МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

им. Н.Э. Баумана

Факультет «Информатика и системы управления»

Кафедра «Систем обработки информации и управления»

ОТЧЕТ

**Реферат №\_\_1\_\_**

по дисциплине«Корпоративные системы управления»

Тема: «Портфель отраслевых решений SAP - Путешествия и отдых»

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_Журавлев Н. В.\_\_

ФИО

группа ИУ5-34М \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

ИСПОЛНИТЕЛЬ: \_\_Клюкин \_Н. А.\_\_

ФИО

группа ИУ5-35М \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

"19"\_\_октября\_\_\_2024 г.

ПРЕПОДАВАТЕЛЬ: \_\_\_\_Сухобоков А.В.\_\_\_\_\_

ФИО

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

подпись

""\_октября\_\_\_2024 г.

Москва - 2024

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# Введение

В рамках индустрии путешествий и отдыха, SAP предоставляет ряд продуктов. Важным будет отметить важное замечания, связанное со спецификой отрасли. В индустрии путешествий и отдыха большую часть предприятий являются малыми предприятиями, либо самозанятые, в следствие чего им нет необходимости в ERP -объёмы не те, да и объём предоставляемого SAP функционала попросту не нужен. Зачастую, турагентства, туроператоры, отели используют более простое и дешёвое ПО, которое разрабатывают специально под их бизнес, либо используют свои собственные разработки, и, зачастую, устаревшие решения.

Однако, в отрасли присутствуют две основные категории, которым может потребоваться такое комплексное решение как SAP.

Первой категорией, которая является ключевой для SAP в рамках данной индустрии являются авиаперевозчики, что также подтверждается тем, что в адресе страницы, описывающий решения SAP для данной индустрии фигурирует “AIR”, а в приветственном слове обращение идёт именно к авиаперевозчикам. Для авиаперевозчиков крайне важна логистика – обширный технический персонал, менеджеры, пилоты и диспетчеры, а также топливная логистика вкупе с обслуживанием и мониторингом состояния авиапарка, - всё это обуславливает сложность бизнеса, с которой позволяет справиться ERP. Также, нужно понимать, что по выручке и объёма денежных средств авиаперевозки являются лидером среди других предприятий индустрии, из-за чего они могут себе позволить дорогостоящее ПО.

Ко второй категории относятся отельные сети с множеством отелей по стране или по миру и крупные турфирмы, которые обладают большим кол-вом филиалов и, иногда, даже свой авиапарк. Некоторые игроки стараются монополизировать клиента и вводят полный цикл обслуживания: туроператор -> авиаперевозки -> отель, отсюда и вытекает необходимость в контроле за всем этим бизнесом.

Таким образом, SAP в рамках этой индустрии так или иначе делает акцент на предприятия, которые прямым образом связаны с авиаперевозками.

SAP выделяет следующие направления деятельности, где может использоваться их ПО:

1. Управление авиационным топливом
2. Управление активами
3. Управление производством питания
4. Управление коммерцией
5. Финансы
6. Управление персоналом
7. Техническое обслуживание и инжиниринг
8. Маркетинг
9. Продажи
10. Сервис
11. Снабжение и закупки
12. Устойчивое развитие и операционные риски
13. Аналитика
14. Разработка и интеграция приложений
15. Управление базами данных и данными
16. Управление IT
17. Интеллектуальные технологии
18. Программное обеспечение для обеспечения безопасности

# Направления деятельности

В рамках **управления авиационным топливом** выделяются две бизнес-зоны – топливная логистика и соответствие продукции нормативным требованиям.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для топливной логистики:

· Расширенное планирование бизнес-процессов. Включает в себя планирование дат и времени логистических операций в различных бизнес-процессах;

o Используйте более сложные возможности планирования для конкретных сценариев использования клиентов, такие как более детальное определение продолжительности и рабочего времени логистических операций.

o Гибкое предоставление возможности нескольким поставщикам услуг планирования определять продолжительность и даты мероприятий.

o Рассчитывайте все даты, имеющие значение с точки зрения логистики, на основе наиболее точных значений продолжительности и календарей для задействованных действий и объектов.

· Дополненная реальность для рабочего места. Включает в себя использование дополненной реальности с помощью носимых устройств и умных очков, чтобы сотрудники могли работать без помощи рук, используя жесты и распознавание голоса для доступа к информации;

o Повышение производительности FTE в цепочке поставок за счет использования без помощи рук и пошаговых инструкций;

o Сокращение затрат на внешнюю/непредвиденную рабочую силу на складе за счет повышения производительности складских операций

o Снижение затрат на рабочую силу на внутреннем складе за счет повышения производительности складских операций

· Доступные обещания. Включает в себя возможность делать обещания (прогнозы) на основе предоставление дат обязательств по заказам в соответствии с бизнес-правилами, учет доступности материалов и принудительное распределение ассигнований;

o Оптимизация расходов на топливо для эксплуатации воздушных судов предоставляя даты обязательств для заказов в соответствии с набором бизнес-правил, которые оптимизируют количество поездок и расход топлива

· Базовая доставка. Включает в себя планирование и выполнение как входящих, так и исходящих процессов;

o Снижение общих затрат на логистику за счет повышения эффективности транспортных процессов за счет лучшей интеграции процессов

· Бронирование перевозчика. Включает в себя резервирование морских и воздушных перевозчиков для внутренних и международных отправлений

o Сотрудничайте с перевозчиками при бронировании морских и воздушных перевозчиков для внутренних и международных перевозок.

o Резервирование ресурсов до или после бронирования с помощью веб-процесса совместной работы.

o Обеспечьте подтверждение бронирования перевозчиком и инструкции по доставке с помощью гибких и автоматизированных рабочих процессов с динамическим контролем изменений.

· Планирование встреч. Включает в себя планирование и контроль встреч; сотрудничество с логистикой, грузоотправителями и получателями; организация прибытия и отправления со склада; и планирование доступной рабочей силы и ресурсов

o Повышение производительности своевременной доставки за счет интеграции планирования встреч со складскими работами и улучшения взаимодействия с партнерами

o Повышение производительности FTE в цепочке поставок за счет оптимизации и автоматизации процессов планирования дверных ворот и составления расписания встреч

· Расширенное управление складом. Включает в себя автоматизацию и оптимизацию складских операций

o Сокращение затрат на внешнюю/непредвиденную рабочую силу на складе за счет оптимизации входящей, исходящей и внутренней складской деятельности

o Снижение затрат на рабочую силу на внутреннем складе за счет оптимизации входящей, исходящей и внутренней складской деятельности

· Сотрудничество в области грузоперевозок. Оптимизирует логистические и складские операции за счет эффективного сотрудничества с глобальной сетью перевозчиков и поставщиков логистических услуг

o Снижение затрат на интеграцию данных обеспечивая сеть, в которой перевозчики подключаются только один раз, а затем могут быть использованы несколькими грузоотправителями

o Сокращение расходов на ускоренные перевозки за счет обеспечения видимости рыночных цен в режиме реального времени в сравнении с договорными ценами перевозчика

o Сократите время выполнения заказа за счет автоматизации процесса сотрудничества между грузоотправителями и перевозчиками, что сокращает время выполнения операций по обработке перевозок

· Движение товаров. Включает в себя разноску поступлений материала для входящих поставок и разноску отпусков материала для исходящих поставок.

o Повышение производительности своевременной доставки за счет повышения производительности перевозок, оптимизации материальных потоков и обеспечения прозрачности исходящих логистических операций

o Повышение производительности FTE в цепочке поставок за счет повышения автоматизации и улучшения доступа к информации в режиме реального времени

· Комплектация запасных частей. Включает в себя предоставление сервисных деталей для конкретных дискретных действий на основе заказов на сервисное обслуживание, чтобы гарантировать наличие необходимых для этих действий деталей, когда это необходимо.

o Повышение производительности своевременной доставки обеспечивая гибкое и быстрое реагирование на запросы клиентов

o Снижение затрат на хранение запасов за счет оптимизации уровня запасов в соответствии с требованиями клиентов

o Снижение себестоимости запасов (на основе стоимости запасов) за счет оптимизации уровня запасов в соответствии с требованиями клиентов

o Сокращение потерь доходов из-за нехватки товаров

o Обеспечивая своевременную видимость запасов и возможных дефицитов

· Управление перевозками. Поддерживает полный жизненный цикл управления перевозками как для внутренних, так и для международных грузов, повышая удовлетворенность клиентов. Управление потребностями в перевозках путем планирования, оптимизации, проведения тендеров и урегулирования грузов; бронирование перевозчиков; управление экспедиторскими заказами; и соблюдение требований международной торговли и опасных грузов.

o Повышение эффективности использования емкости за счет оптимизации планирования грузоперевозок входящих и исходящих грузов

o Оптимизация расходов на топливо для эксплуатации воздушных судов за счет оптимизации процесса планирования и выполнения перевозок

o Сократите время выполнения заказа за счет обеспечения полной прозрачности прогнозируемых запасов, интегрированных продаж и закупок, а также обновления статуса отгрузки

· Планирование транспортных ресурсов. Включает в себя планирование, управление и оптимизацию использования транспортных ресурсов, включая прогнозирование спроса на ресурсы, балансировку доступности транспортных ресурсов, оптимизацию движения ресурсов, а также отслеживание и мониторинг транспортных активов

o Отслеживайте текущие запасы и состояние ваших ресурсов

o Получайте прогнозы ситуации со спросом и предложением

o Отслеживайте и контролируйте ключевые показатели эффективности (KPI), связанные с вашими ресурсами

· Складская и узловая логистика включает в себя управление грузовыми станциями, контейнерными станциями, железнодорожными станциями и логистическими узлами. Он также включает в себя управление перемещениями, связанными со складом и ступицей, погрузкой и коммуникацией между всеми сторонами для повышения пропускной способности и производительности.

o Повышение производительности своевременной доставки. Мониторинг и контроль деятельности логистического хаба для увеличения пропускной способности и сокращения времени простоя

o Повышение производительности FTE в цепочке поставок за счет поддержки мобильных сценариев и комплексных возможностей планирования

o Снижение затрат на хранение запасов за счет более эффективного управления деятельностью сортировочной станции, а также мониторинга и контроля запасов в пути вблизи узловых узлов

o Снижение себестоимости запасов (на основе стоимости запасов) за счет более эффективного управления деятельностью сортировочной станции, а также мониторинга и контроля запасов в пути вблизи узловых узлов

o Снижение общих затрат на логистику за счет мониторинга и управления грузовиками и грузами в режиме реального времени

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для установления соответствия продукции нормативным требованиям:

· Управление опасными грузами. Включает в себя использование интегрированных проверок для обеспечения того, чтобы все грузы соответствовали правилам перевозки опасных грузов, а также автоматизацию создания и предоставления документов на опасные грузы.

o Повышение производительности своевременной доставки за счет исключения задержек в доставке из-за нарушения правил перевозки опасных грузов или отсутствия документов на опасные грузы

o Снижение затрат на соответствие нормативным требованиям продукции за счет обеспечения безопасной упаковки, хранения и транспортировки опасных грузов в соответствии с нормативными требованиями

o Сокращение пеней и штрафов в области охраны труда и окружающей среды обеспечивая безопасную и соответствующую требованиям упаковку и транспортировку опасных грузов

o Сокращение времени цикла планирования перевозок путем оценки несовместимости опасных грузов в процессе планирования перевозки

· Конкурентоспособность продукции и соответствие нормативным требованиям. Включает в себя автоматическое отслеживание объемов регулируемых веществ, а также оценку и проверку соответствия продуктов и материалов различным нормативным актам для обеспечения права на рынок, продажу и отгрузку продукции.

o Увеличение выручки от новых продуктов/услуг за счет доступа к существующим и новым рынкам даже с учетом все более сложных нормативных требований и требований в области охраны труда, промышленной безопасности и безопасности

o Сокращение пеней и штрафов в области охраны труда и окружающей среды обеспечивая соблюдение требований к регистрации и ограничениям по объему веществ при импорте, производстве и распространении

o Сокращение времени вывода на рынок новых продуктов обеспечив своевременную регистрацию и предоставление всей необходимой информации

· Управление паспортами безопасности и этикетками. Включает в себя централизованное управление информацией о веществах и нормативных требованиях, оптимизацию классификации компонентов и продуктов, а также автоматизацию создания паспортов безопасности и этикеток.

o Повышение экологической безопасности и соответствия нормативным требованиям за счет автоматизации классификации продукции и создания, управления и автоматической печати этикеток, соответствующих требованиям

o Повышение производительности своевременной доставки за счет обеспечения соответствия логистики и маркировки нормам охраны окружающей среды и безопасности

o Оптимизация расходов на исследования и разработки за счет автоматизации создания документов по классификации продукции и соответствию нормативным требованиям и облачной службы содержимого

В рамках **управления активами** выделяются девять бизнес-зон – Ввод активов в эксплуатацию и сетевое сотрудничество, Охрана окружающей среды и безопасность активов, Управление информацией об активах и изменениями, Поставка на протяжении всего жизненного цикла активов, Стратегия и планирование управления активами, Эксплуатация и техническое обслуживание активов, Управление эффективностью активов, Планирование и проектирование активов, Управление рисками активов и анализом

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для ввода активов в эксплуатацию и сетевое сотрудничество:

· Сеть активов и совместная работа. Включает в себя предоставление единого сетевого канала для электронной передачи технических активов и данных о техническом обслуживании OEM-производителям, поставщикам услуг

o Повышение эффективности использования воздушных судов обеспечивая эффективное сотрудничество с OEM-производителями и другими поставщиками услуг по техническому обслуживанию воздушных судов

o Увеличение длины этапа для полетов обеспечивая эффективное сотрудничество с OEM-производителями и другими поставщиками услуг по техническому обслуживанию воздушных судов

· Цифровой хаб для транспортных средств. Включает в себя создание бизнес-сетей для создания, обновления и обмена данными об ТС.

o Увеличьте доход от услуг за счет новых бизнес-моделей объединяя основные данные транспортного средства, данные о транзакциях и данные телеметрии в одном месте для реализации новых бизнес-моделей

o Сокращение затрат на управление данными об активах за счет повышения эффективности операций технического обслуживания за счет централизованного и оптимизированного процесса управления основными данными активов

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для охраны окружающей среды и безопасность активов:

· Управление разрешениями на работу и изоляцией. Возможность создания интегрированного процесса между управлением активами и EH&S для информирования о соответствующих рисках безопасности и контроля выполняемых работ по техническому обслуживанию.

o Снижение затрат на обслуживание активов за счет оптимизации планирования и выполнения нарядов на выполнение работ, включая эффективные меры безопасности

o Сокращение пеней и штрафов в области охраны труда и окружающей среды путем создания и распространения действенной информации о рисках в цехе

o Сокращение несчастных случаев с потерей трудоспособности путем автоматического создания планов безопасности нарядов-нарядов и конкретных мер безопасности

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления информацией об активах и изменениями:

· Управление информацией об активах. Включает в себя создание или изменение информации согласованным образом, а также измерение качества данных об активах по всем источникам и целям, чтобы обеспечить соответствие законам и нормативным требованиям и управление во всех репозиториях информации об активах.

o Снижение затрат на обслуживание активов путем управления жизненным циклом различных данных и информации об активах, от создания до архивирования, с соответствующим контролем авторизации

· Управление изменениями. Способность внедрять и отслеживать операционные изменения в организации, чтобы они не приводили к неизвестным или неконтролируемым рискам. места.

o Снижение затрат на инженерные изменения за счет эффективного планирования и выполнения всех аспектов технических изменений

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для поставкок активов на протяжении всего жизненного цикла:

· Ввод активов в эксплуатацию. Возможность ввода актива в эксплуатацию и передачи данных об активе от производства или строительства до операций по техническому обслуживанию.

o Повышение точности данных об активах устраняя разрозненность данных и сотрудничая над общей модельной таксономией и «единой версией истины»

o Повышение удовлетворенности клиентов управляя полным жизненным циклом клиента, начиная с проектирования активов, продажи и обслуживания клиентов

o Сокращение затрат на управление данными об активах за счет упрощения сотрудничества и создания общей платформы для управления мастер-данными между заинтересованными сторонами

· Мониторинг состояния активов. Возможность отслеживать текущее состояние активов, прогнозировать будущие проблемы и инициировать превентивные меры.

o Сокращение незапланированных простоев или простоев. Раннее обнаружение аномалий, потенциальных рисков и анализ состояния активов в режиме реального времени

· Проектирование надежности активов. Включает в себя способность систематически применять принципы и методы обеспечения надежности на протяжении всего жизненного цикла актива для обеспечения его способности выполнять требуемую функцию в заданных условиях в течение заданного интервала времени.

o Снижение затрат на обслуживание активов за счет принятия решений на основе данных, регулярной оценки рисков, мониторинга состояния и постоянного совершенствования

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для эксплуатации и технического обслуживания активов:

· Управление сбоями в работе активов и реагированием на инциденты. Способность систематически реагировать на сбои и события, связанные с активами организации. Он включает в себя обнаружение и идентификацию инцидента, выполнение анализа неисправностей, использование стандартных мер реагирования, внедрение процедур временного и постоянного ремонта, доступ к объекту и его возврат, а также соответствующую отчетность и обновление информации об активах. места.

o Снижение затрат на обслуживание активов выполняя задачи по техническому обслуживанию с доступом ко всей необходимой информации

o Сокращение незапланированных простоев или простоев эффективно выполняя все необходимые задачи по техническому обслуживанию, чтобы избежать простоев

· Выполнение технического обслуживания. Включает в себя Возможность упреждающего управления задачами по выполнению технического обслуживания и управления информацией об активах для нарядов на выполнение работ, технического обслуживания, измерений, инспекций, измерений и инвентаризации с целью повышения безопасности, воздействия на окружающую среду и эксплуатационных результатов

o Повышение эффективности использования воздушных судов гарантируя, что специалисты по техническому обслуживанию могут эффективно выполнять работы по техническому обслуживанию самолета с легким доступом к документации, связанной с активами, и рабочим инструкциям

o Увеличение длины этапа для полетов гарантируя, что специалисты по техническому обслуживанию могут эффективно выполнять работы по техническому обслуживанию самолета с легким доступом к документации, связанной с активами, и рабочим инструкциям

· Планирование тактического управления активами. Способность разрабатывать и реализовывать планы и мероприятия по эффективному осмотру, техническому обслуживанию, ремонту, замене и утилизации активов

o Повышение эффективности использования воздушных судов планируя мероприятия по техническому обслуживанию воздушных судов с представлением в режиме реального времени о предстоящих мероприятиях, доступных ресурсах и их навыках

o Увеличение длины этапа для полетов планируя мероприятия по техническому обслуживанию воздушных судов с представлением в режиме реального времени о предстоящих мероприятиях, доступных ресурсах и их навыках

o Снижение затрат на обслуживание активов предоставляя специалистам по планированию всестороннее представление о доступных мощностях, приоритетах, состоянии и анализе рабочей нагрузки

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления эффективностью активов:

· Прогнозирование и оптимизация активов. Прогнозирование и оптимизация активов включает в себя мониторинг текущего состояния активов; прогнозирование здоровья в будущем; создание индикаторов здоровья, KPI и оповещений; и выполнение корректирующих мероприятий по техническому обслуживанию в системе управления техническим обслуживанием.

o Повышение эффективности использования воздушных судов за счет удаленного анализа характеристик активов, связанных с воздушным судном, с помощью датчиков и принятия мер по предотвращению простоев

o Увеличение длины этапа для полетов за счет удаленного анализа характеристик активов, связанных с воздушным судном, с помощью датчиков и принятия мер по предотвращению простоев

· Стратегия и эффективность активов. Стратегия и производительность активов включают в себя методы управления рисками, затратами на техническое обслуживание, простоями и энергопотреблением для оптимизации окупаемости активов на протяжении всего жизненного цикла за счет мониторинга, анализа и улучшения операций по техническому обслуживанию

o Повышение эффективности использования воздушных судов за счет выбора правильной стратегии технического обслуживания для каждого актива, связанного с самолетом, что обеспечивает безотказную работу и снижает затраты на техническое обслуживание

o Увеличение длины этапа для полетов за счет выбора правильной стратегии технического обслуживания для каждого актива, связанного с самолетом, что обеспечивает безотказную работу и снижает затраты на техническое обслуживание

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для планирования и проектирования активов:

· Управление инновациями. Включает в себя оценку и управление идеями на протяжении всего конвейера, а также использование функций социального сотрудничества для содействия междисциплинарному сплочению команды для лучшего развития идей.

o Оптимизация расходов на исследования и разработки за счет сокращения времени подготовки идеи до этапа разработки концепции и устранения разрозненности между кросс-функциональными командами

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления рисками активов и их анализом:

· Оценка рисков активов. Включает в себя возможность оценки и мониторинга риска поломки актива. Это включает в себя анализ вероятности отказа, а также влияния последствий

o Снижение затрат на обслуживание активов за счет принятия обоснованных решений и упреждающего управления рисками на протяжении всего жизненного цикла активов

o Снижение затрат на обслуживание и поддержку приоритизация стратегий снижения рисков с учетом таких факторов, как состояние активов, критичность и внешние угрозы

· Калькуляция и оценка активов. Включает в себя возможность мониторинга затрат на обслуживание активов, от планирования до закрытия. Это также включает в себя признание и принятие надлежащей практики оценки.

o Снижение затрат на обслуживание активов за счет мониторинга и сравнения расчетных и фактических затрат на техническое обслуживание на различных уровнях в единой системе

В рамках **управления производством питания** выделяются три бизнес-зоны – бизнес-планирование, общественное питание

Так, в рамках бизнес-планирования, возможности, которые могут предоставить SAP, типичны для смежных областей: среда для коммуникации, создание совместной сети поставок, планирование спроса.

Касательно управления самой отраслью общественного питания SAP предоставляет следующие возможности:

· Планирование емкости. Включает в себя выделение ресурсов для выравнивания мощностей и планирование этапов производства для производства

o Сокращение количества дней на складских запасах за счет интеграции планирования и выполнения для получения согласованного представления о запасах и данных о продуктах

· Планирование производства на основе ограничений. Планирование производства на основе ограничений включает в себя распределение ресурсов и планирование производственных этапов для производства.

o Сокращение количества дней на складских запасах за счет интеграции планирования и выполнения для получения согласованного представления о запасах и данных о продуктах в режиме реального времени

· Управление доставкой. Управление доставкой включает в себя процессы комплектации, упаковки и отгрузки для своевременной доставки товаров в нужные места.

o Снижение общих затрат на логистику за счет повышения эффективности логистической функции с помощью хорошо интегрированных процессов комплектации, упаковки и отгрузки

· Разработка рецептуры. Разработка рецептур включает в себя быструю разработку рецептур и формул, повторное использование существующих ингредиентов, а также проектирование упаковки и маркировки в единой высокопроизводительной среде.

o Улучшите экономию на прямых расходах рационализируя ингредиенты, используемые во всех рецептах

o Увеличение выручки от новых продуктов/услуг за счет слаженной работы с партнерами и потребителями для ускорения разработки продуктов

· Управление производственными процессами, оркестрация и аналитика. Измеряет и анализирует производительность предприятия как в режиме реального времени, так и в исторических данных. Эти возможности используют общий источник производственных данных для получения показателей, позволяющих измерять доступность оборудования, производительность и качество товаров, производимых этим оборудованием, на основе центрального определения производства.

o Повышение общей эффективности оборудования за счет более эффективного использования оборудования

o Снижение общих производственных затрат за счет повышения общей эффективности оборудования и минимизации количества дефектов и ремонтов

o Снижение накладных расходов на производство за счет принятия обоснованных решений

В рамках **управления коммерцией** выделяются четыре бизнес-зоны – управление торговлей, управление данными клиентов, у правление контентом и данными, управление командировками

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления торговлей:

· Коммерция B2B. Включает в себя бизнес-функции, необходимые для настройки бизнес-моделей в контексте B2B, например, управление счетами, структурами организации, центрами затрат и бюджетами, а также управление котировками, рабочими процессами утверждения и так далее.

o Уменьшите процент брошенных корзин позволяя клиентам покупать ваши товары и услуги в удобное для них время, разрешая онлайн-котировки и переговоры

· Коммерция для авиакомпаний и гостиничного бизнеса. Позволяет туристическим компаниям осуществлять коммерческую деятельность, подобно розничным продавцам, обеспечивая при этом первоклассное, последовательное обслуживание клиентов по всем каналам с плавным переходом между устройствами.

o Сокращение оттока клиентов предоставляя комплексный опыт поддержки процессов прямых продаж и покупок клиентов

o Сокращение времени вывода на рынок новых продуктов за счет поддержки различных бизнес-моделей с помощью встроенного моделирования рабочих процессов, счетов и цен, а также модели расширяемости

· Контекстная персонализация в режиме реального времени. Включает в себя сбор и анализ контекстных и поведенческих данных на протяжении всего пути клиента для создания индивидуального опыта для клиентов в режиме реального времени.

o Повышение удовлетворенности клиентов Углубляя отношения с клиентами, превращая аналитику на основе данных в персонализированное взаимодействие в режиме реального времени

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления данными клиентов:

· Управление аудиторией и циклом взаимодействия включает в себя использование профиля клиента и анализа данных, чтобы предоставлять нужное сообщение в нужное время клиентам на протяжении всего пути клиента. Он включает в себя создание и расширение аудитории, управление кампаниями и определение целей продаж.

o Увеличение количества посетителей сайта активируя данные о клиентах в режиме реального времени для создания персонализированных взаимодействий

· Платформа клиентских данных. Платформа данных о клиентах включает в себя объединение анонимных и известных первичных, вторичных и сторонних данных, обеспечение конфиденциальности и управления данными клиентов, а также использование информации о клиентах в режиме реального времени для предоставления гиперперсонализированного обслуживания.

o Увеличьте доход от услуг за счет персонализации взаимодействия на основе собственных данных о продлении контрактов

o Увеличьте рентабельность маркетинговых расходов (ROMI) создав аудиторию один раз и запланировав ее повторный запуск, когда данные о клиентах будут обогащены и клиенты войдут в новые сегменты

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления контентом и данными:

· Управление содержимым продукции и каталогом. Включает в себя управление, структурирование и согласованное отображение содержимого продукта по всем каналам без поддержки со стороны ИТ-отдела.

o Снижение затрат на управление контентом цифровых каналов импортируя содержимое продукта из разных источников, организуя его иерархически и назначая атрибуты

· Локализация и интернационализация. Предполагают предоставление локализованного контента на одной платформе, которая поддерживает несколько языков, валют, способов оплаты и вариаций продуктов.

o Увеличьте доход от цифровых каналов за счет повышения коэффициента конверсии Удовлетворяя уникальные потребности географических рынков с помощью собственных локализованных каталогов, ценообразования, контента и брендинга

· Агрегация и проверка данных. Включает в себя сбор, очистку и объединение данных из внутренних и сторонних систем для создания основы для маркетинговой и коммерческой деятельности.

o Сокращение расходов на ИТ за счет поддержки полностью интегрированного набора инструментов и предварительно созданных сопоставлений данных

В рамках **управления финансами** выделяются 13 бизнес-зон – Бухгалтерский учет, Корпоративные риски, Основные финансовые данные и управление процессами, Финансовое планирование и анализ, Управление общими финансовыми услугами, Глобальное налогообложение и международная торговля, Заказ на оплату, Управление эффективностью, Закупка для оплаты, Управление недвижимостью, Безопасность и защита данных, Управление основным капиталом, Управление оборотным капиталом

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления бухгалтерским учётом:

· Управление договорами и арендой. Включает в себя активное управление договорами аренды.

o Сокращение количества ошибок при соблюдении требований к аренде за счет автоматических расчетов оценки, отслеживания изменений в аренде и согласованности между договорами аренды и финансовыми проводками

· Закрытие корпоративных счетов. Включает в себя закрытие бухгалтерских книг, расчет прибыли или убытка, а также подготовку финансовых отчетов к подаче.

o Снижение затрат на аудит используя шаблоны для нескольких сущностей, поддерживающих журнал аудита

o Сокращение дней для закрытия годовых книг за счет ускорения процесса закрытия объектов за счет автоматизации и стандартизации

· Финансовый учет. Включает в себя учет и обобщение хозяйственных операций и составляет периодические отчеты о финансовых результатах и финансовом положении компании.

o Сокращение дней для закрытия годовых книг за счет ускорения процесса закрытия предприятия за счет автоматизации и стандартизации

· Соблюдение требований бухгалтерского учета по лизингу. Включает в себя автоматизированный расчет и проводку необходимых финансовых проводок для обеспечения соответствия новым стандартам учета лизинга.

o Сокращение количества ошибок при соблюдении требований к аренде Обмен данными об аренде на общей платформе, облегчение координации между бухгалтерами активов и администраторами аренды

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления основными финансовыми данными:

· Управление финансовыми процессами. Включает в себя обеспечение согласованности финансовых данных во всех корпоративных системах, централизованное управление контролем и непрерывный мониторинг контроля для эффективного снижения рисков и снижения затрат.

o Снижение финансовых затрат за счет автоматизации рабочих процессов, внедрения более строгого внутреннего контроля и согласования основных данных для повышения качества данных

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления налогообложением:

· Прямое налогообложение и трансфертное ценообразование. Включают в себя расчет обязательств организации по уплате подоходного налога и мониторинг правил и методов ценообразования операций внутри и между предприятиями, находящимися в общей собственности или под общим контролем.

o Снижение финансовых затрат Комплексное управление прямыми налогами и трансфертным ценообразованием, обеспечивающее стратегическое управление налогами и минимизирующее риск несоблюдения требований

· Налоговая служба. SAP Localization Hub помогает определить и рассчитать применимые косвенные налоги для конкретной страны или региона. Налоговая служба поставляется с образцом для определения и расчета налогов и повышает автоматизацию операций, связанных с налогообложением. Вы также можете интегрировать партнерские налоговые решения с налоговой службой

· Управление международной торговлей. Включает в себя автоматизацию и оптимизацию торговых процессов для контроля затрат, снижения рисков и более быстрого таможенного оформления.

o Снижение финансовых затрат за счет исключения трудоемких ручных задач по соблюдению нормативных требований и повышения производительности за счет автоматизации

В рамках **управления персоналом** выделяются 10 бизнес-зон – Кадровое администрирование, Кадровая стратегия и планирование, Управление обучением, Организационный менеджмент, Расчет заработной платы и возмещение расходов, Премии, Привлечение талантов, Управление талантами, Тайм-менеджмент, Управление опытом работы с персоналом.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для кадрового администрирования:

· Администрирование сотрудников. Способность записывать, хранить и защищать актуальные и точные данные о сотрудниках для предоставления услуг по управлению персоналом и удовлетворения потребностей пользователей.

o Сократите объем операций, выполняемых вручную сотрудниками предоставляя приложения самообслуживания для сотрудников и руководителей

o Сокращение текущих затрат на локализацию используя встроенные локализации и лучшие практики, предлагаемые для более чем 100 стран

o Сократите время, затрачиваемое менеджером на администрирование сотрудников предоставляя самообслуживание менеджера и мобильный интерфейс практически для всех возможных рабочих процессов, которые могут быть инициированы в момент и в месте возникновения события

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления премиями:

· Оценка работы. Способность определять ценность или ценность работы по отношению к другим должностям в организации.

· Управление преимуществами. Способность разрабатывать, предоставлять и распространять пакеты льгот и программы для удовлетворения потребностей сотрудников в области здоровья, выхода на пенсию и баланса между работой и личной жизнью.

o Повысьте вовлеченность сотрудников Предоставляя удобный для пользователей пользовательский интерфейс, обеспечивающий глобальные преимущества, регистрацию, управление и информацию

o Сократите объем ручных транзакций и усилий по управлению персоналом за счет автоматизации операций с льготами на основе рабочих процессов и сокращения ручных операций для HR-организации

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для тайм-менеджмента:

· Управление отсутствием. Возможность записывать, утверждать и отслеживать запланированные отсутствия сотрудников, связанные с состоянием здоровья, семьей и личными отгулами. Он включает в себя умение управлять успешным возвращением на работу после отсутствия.

o Kronos/WFS-Red. Время HR/PAYROLL FTE по отслеживанию и увеличению количества отпусков и начислений времени за счет повышения эффективности работы сотрудников бэк-офиса за счет сокращения времени, затрачиваемого на ручной ввод и сверку данных перед отправкой в Payrol

o Сокращение остатка обязательств по отпускам для наемных работников за счет точного учета заявок на отгулы и точного расчета начислений по фактическому отработанному времени

· Расчет времени. Способность подготавливать глобальные процессы расчета заработной платы в соответствии с требованиями конкретной страны.

o Снижение затрат на HR-технологии путем вывода из эксплуатации сопоставимых систем, которые будут отключены вместо нового и улучшенного технологического решения

o Сокращение текущих затрат на локализацию предоставляя такие параметры, как праздничные календари, правила начисления и бизнес-правила, которые можно настроить в соответствии с предпочтениями организации

· Оптимизация составов и смен. Возможность оптимизации, создания и исполнения смен для обеспечения баланса между потребностями предприятия и предпочтениями работников.

o Kronos/WFS - Сокращение контролируемых сверхурочных расходов/платежей Благодаря прозрачности навыков, доступности и отработанному времени для заполнения свободных смен сотрудниками, которые с меньшей вероятностью будут работать сверхурочно

В рамках **управления техническим обслуживанием и инжинирингом** выделяются четыре бизнес-зоны – MRO, операции технического обслуживание, Цепочка поставок технического обслуживания, Управление качеством

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для операций технического обслуживание:

· Управление конфигурацией воздушного судна. Включает в себя управление разрешенными и поддерживаемыми конфигурациями, а также контроль изменений с помощью управления инженерными изменениями. Поддержка аудита и поиска и устранения неисправностей с полной прозрачностью и отслеживанием истории всех серийных деталей для повышения эксплуатационной готовности самолета и обеспечения соответствия нормативным требованиям путем выполнения проверок конфигурации в режиме реального времени.

o Повышение надежности диспетчеризации воздушных судов за счет увеличения коэффициента исправления с первого раза, снижая потребность в корректирующих мерах.

o Повысьте производительность FTE при выездном обслуживании за счет увеличения коэффициента устранения неполадок с первого раза, что снижает потребность в корректирующих мерах.

· Программы технического обслуживания. Программы технического обслуживания включают в себя соблюдение требований к аэропарку путем сбора и хранения данных, обращения к исходным документам, опубликованным OEM-производителями и авиационными властями, а также за счет оптимизации процесса применения.

o Повышение надежности диспетчеризации воздушных судов за счет своевременного завершения проверок соответствия в соответствии с авиационными рекомендациями

o Повышение эффективности использования воздушных судов обеспечивая выполнение технического обслуживания воздушных судов в соответствии с требуемыми правилами безопасности и способствуя повышению эксплуатационной готовности воздушных судов

o Увеличение длины этапа для полетов обеспечивая выполнение технического обслуживания воздушных судов в соответствии с требуемыми правилами безопасности и способствуя повышению эксплуатационной готовности воздушных судов

· Генерация и интеграция визуализации. Создание и интеграция визуализации включает в себя использование 2D- и 3D-данных об изделиях для последующей визуализации в проектировании, разработку рабочих инструкций и процедур технического обслуживания, создание визуализаций с высоким разрешением для маркетинговых материалов и создание иллюстраций запасных частей.

o Оптимизация расходов на исследования и разработки путем преобразования данных 3D CAD в нейтральные файлы, которые интегрированы и доступны через визуальные корпоративные приложения

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления качеством технического обслуживания:

· Контроль качества. Проверки качества подготавливаются, выполняются и контролируются во всех функциональных областях, что позволяет проводить анализ и совершенствовать их в масштабах всей компании.

o Снижение затрат на доработку за счет оптимизации процессов контроля качества – будь то в лаборатории или в цехе – для повышения стандартизации и эффективности

o Снижение затрат на гарантию за счет использования экономически эффективных комплексных процедур контроля качества для повышения качества выпускаемой продукции

· Анализ качества. Включает в себя доступ к мировым стандартам качества с мониторингом в режиме реального времени для сравнительного анализа производительности, обеспечивая постоянное соответствие качества нормативным требованиям в масштабах всего предприятия

o Повышение удовлетворенности клиентов за счет уменьшения проблем с качеством и повышения скорости реагирования

В рамках **управления маркетингом** выделяются 9 бизнес-зон – Коммерческий маркетинг, Атрибуция клиентов, Управление данными клиентов, Маркетинг на основе лидов и аккаунтов, Маркетинг лояльности, Маркетинговая аналитика, Планирование и эффективность маркетинга, Профилирование аудитории в режиме реального времени, Сегменты, кампании и циклы взаимодействия

Атрибуция клиентов включает в себя сбор данных по всем каналам и точкам соприкосновения для измерения пути клиента, помогая маркетологам реагировать на возможности и оптимизировать маркетинговые расходы по правильным каналам и точкам соприкосновения.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для маркетинга на основе лидов и аккаунтов:

· Маркетинг на основе учетных записей. Включает в себя координацию деятельности по маркетингу и продажам для стимулирования роста бизнеса путем выявления и взаимодействия с целевым набором учетных записей.

o Увеличьте доход от перекрестных продаж/апсейлов стимулируя продажи у целевых клиентов, включая идентификацию учетных записей, расстановку приоритетов, стратегию вовлечения, выполнение и отслеживание производительности

o Увеличьте долю выручки за счет новых клиентов сосредоточив маркетинговые усилия на ведущих клиентах

o Оптимизируйте расходы на цифровой маркетинг путем согласования продаж и маркетинга с программами на основе учетных записей для целевых клиентов

o Оптимизируйте расходы на продвижение торговли стимулируя продажи у целевых клиентов, включая идентификацию учетных записей, расстановку приоритетов, стратегию вовлечения, выполнение и отслеживание производительности

· Управление маркетинговыми лидами. Включает в себя взращивание потенциальных клиентов с помощью персонализированного контента и предложений, оценку их поведения, передачу высококачественных лидов в отдел продаж для последующего сопровождения и конверсии, а также отслеживание эффективности лидов.

o Повышайте качество генерируемых лидов запуская более точные маркетинговые кампании, основанные на лучшем социальном понимании

o Увеличьте долю выручки за счет новых клиентов за счет увеличения коэффициента конверсии и дохода за счет использования машинного обучения для выявления лидов с высокой склонностью к конверсии

o Оптимизируйте расходы на цифровой маркетинг объединяя людей, данные, процессы и контент для разработки стратегии и более быстрого решения проблем

Управление лояльностью включает в себя привлечение и удержание клиентов путем вознаграждения их за повторные расходы и постоянное продвижение бренда.

В рамках **управления продажами** выделяются 8 бизнес-зон – управление инновациями в области выставления счетов и доходов, управление данными клиентов, продажи через партнерский канал, управление ценами, заказами и контрактами, поддержка отдела продаж, управление продажами, планирование продаж и управление эффективностью, решение для управления бизнесом.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления инновациями в области выставления счетов и доходов:

· Посредничество в выставлении счетов. Посредничество в выставлении счетов включает сбор данных из широкого спектра источников данных и сетевых технологий. Затем данные фильтруются, преобразуются и консолидируются для подачи в приложения для выставления счетов.

o Сокращение утечки доходов измеряя то, как абоненты пользуются услугами, и внося коррективы, тем самым сокращая занижение счетов

o Снижение затрат на продажу за счет быстрой настройки рабочих процессов-посредников в графическом виде

· Конвергентное выставление счетов. Конвергентное выставление счетов подразумевает сбор информации из различных потоков выставления счетов и индивидуально оцениваемых событий, а также объединение расходов в единый счет.

o Повышение удовлетворенности клиентов путем создания четких, простых для понимания счетов за все услуги в одном счете

o Сокращение дней незавершенных продаж cделав счета более понятными, чтобы обеспечить оперативную оплату без споров

o Снижение финансовых затрат путем консолидации счетов и позиций счетов из нескольких строк выставления счетов

· Управление кредитами и взысканием задолженности. Управление кредитами и взысканием задолженности включает в себя оценку кредитоспособности новых и существующих клиентов и действия, предпринимаемые для взыскания просроченных счетов.

o Сокращение списания безнадежной дебиторской задолженности путем предоставления кредитов и предоставления услуг на основе надлежащего кредитного скоринга

· Цифровые документы. Цифровые документы подразумевают создание и доставку персонализированных, согласованных деловых сообщений путем немедленного предоставления изменений в документах во всех продуктах компании.

o Повышение удовлетворенности клиентов обеспечивая проактивную, персонализированную коммуникацию

· Управление правами. Управление правами включает в себя использование инструментов для управления правами использования клиентов, авторизациями, привилегиями, доступом и разрешениями клиентов на программное обеспечение, услуги или продукты.

o Увеличьте конверсию квалифицированных лидов расширяя возможности продаж и обслуживания клиентов благодаря точному и своевременному пониманию прав клиентов

· Финансовая поддержка клиентов и управление спорами. Финансовая поддержка клиентов и управление спорами включает ответы на запросы и разрешение споров с полным представлением финансовой информации клиента, неоплаченных счетов, деталей счетов и истории платежей.

o Сокращение дней незавершенных продаж быстро отвечая на запросы клиентов и связываясь с ними, чтобы ускорить сбор платежей и обеспечить индивидуальные договоренности об оплате

o Снижение текучести кадров предоставляя операторам полное представление о клиенте для быстрого решения проблем

· Ценообразование и выставление счетов. Ценообразование и выставление счетов включают определение схем ценообразования для услуг и соответствующего распределения доходов партнеров, а затем быстрое внедрение этих моделей в производство и оценку каждой транзакции в режиме реального времени.

o Сокращение списания безнадежной дебиторской задолженности отслеживая остатки клиентов и кредитные лимиты в режиме реального времени и предоставляя услуги только тогда, когда клиенты могут заплатить

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления данными клиентов:

· Управление аудиторией и путешествием. Управление аудиторией и путешествием включает в себя использование профиля клиента и аналитики данных для предоставления правильного сообщения в нужное время клиентам на протяжении всего пути клиента. Оно включает в себя создание и улучшение аудиторий для управления кампаниями и определения целей продаж.

o Увеличение количества посетителей сайта активируя данные о клиентах в режиме реального времени для создания персонализированных взаимодействий

· Анализ и аналитика клиентских данных. Аналитика и аналитика клиентских данных включает анализ поведения, требований и потребностей клиентов для получения информации. Она включает отслеживание действий клиентов и сегментацию данных для предоставления персонализированного опыта.

o Увеличение количества квалифицированных маркетинговых лидов (MQL) путем создания аудиторий по запросу на основе единого профиля клиента и собранных данных

· Платформа клиентских данных. Платформа клиентских данных включает в себя объединение анонимных и известных собственных, вторичных и сторонних данных, обеспечение конфиденциальности и управления данными клиентов, а также использование информации о клиентах в режиме реального времени для предоставления гиперперсонализированного опыта.

o Увеличьте среднюю стоимость заказа в магазине путем передачи нужного сообщения в нужное время клиентам по любому каналу в любом масштабе

o Увеличьте доход за счет продвижения сайта выявляя скрытые возможности для бизнеса за счет унификации всех данных о клиентах и тем самым улучшая рекомендации по продуктам

o Увеличьте коэффициент конверсии в магазине путем передачи нужного сообщения в нужное время клиентам по любому каналу в любом масштабе

· Управление предпочтениями и согласием предприятия. Управление предпочтениями и согласием предприятия включает в себя предоставление клиентам возможности контролировать данные своего профиля, предпочтения и согласия с помощью центра самообслуживания.

o Повышайте коэффициент конверсии пользователей чата для новых клиентов, управляя предпочтениями клиентов и предоставляя им контроль над отказами/обновлениями

o Улучшите медийную рекламу за счет укрепления доверия и прозрачности с помощью управляемых клиентом настроек предпочтений и согласия для любой рекламы

o Улучшите коэффициент конверсии электронной почты для новых клиентов, управляя предпочтениями клиентов и предоставляя им контроль над отказами/обновлениями

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для продажи через партнерский канал:

· Аналитика канала. Аналитика канала включает предоставление владельцам брендов прозрачности операций канала, что позволяет им анализировать успешность партнерских отношений, пробелы в охвате партнеров и влияние расходов канала.

o Увеличение коэффициента загрузки для авиакомпаний легко анализируя важные метрики, связанные с партнерами по продажам, и стимулируя дальнейшее сотрудничество

o Увеличьте рост продаж ресторанов легко анализируя важные метрики, связанные с франшизами ресторанов, и стимулируя дальнейшее сотрудничество

o Увеличьте доход на доступную милю места легко анализируя важные метрики, связанные с партнерами по продажам, и стимулируя дальнейшее сотрудничество

o Увеличьте заполняемость номеров легко анализируя важные метрики, связанные с партнерами по продажам, и стимулируя дальнейшее сотрудничество

o Увеличить среднюю суточную стоимость номера легко анализируя важные метрики, связанные с партнерами по продажам, и стимулируя дальнейшее сотрудничество

· Продажи через каналы сбыта. Продажи через каналы сбыта подразумевают предоставление интегрированных и совместных процессов продаж и инструментов для отслеживания и мониторинга деятельности и возможностей партнеров.

o Снижение затрат на продажу предоставляя партнерам те же инструменты и информацию, которые используются внутренними отделами продаж

o Повысьте эффективность работы отдела продаж, предоставив партнерам те же инструменты и информацию, которые используются сотрудниками отдела внутренних продаж

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управление ценами, заказами и контрактами:

· Управление возвратами счетов. Управление возвратами счетов включает в себя автоматизацию и управление всем жизненным циклом возвратов счетов, от проверки входящих претензий до окончательного расчета.

o Повышение удовлетворенности клиентов за счет полной прозрачности начислений и выставленных счетов для поддержки и ускорения рассмотрения претензий

o Увеличьте доход от перекрестных продаж/апсейлов за счет получения информации о наиболее прибыльных продуктах и клиентах

· Продажи товаров. Продажи товаров включают управление процессом продажи товаров от создания контракта, автоматического ценообразования и окончательного выставления счетов до управления рисками.

o Снижение риска финансовых рисков за счет повышения прозрачности нехеджированных товарных позиций на основе прогнозируемых объемов продаж с использованием точной отчетности о рисках

o Снижение затрат на продажу за счет расширения возможности фиксации прогнозных цен с помощью производных финансовых инструментов

o Повысьте эффективность работы отдела продаж за счет упрощения процесса продаж, начиная с создания контракта и заканчивая окончательным выставлением счетов и аудитом

· Управление основными данными клиентов. Управление основными данными клиентов включает консолидацию и централизованное управление жизненным циклом основных данных для повышения качества и согласованности информации в организациях.

o Повышение точности прогнозирования продаж за счет исключения дублирующихся, неправильных данных о клиентах во время возможностей продаж

· Управление ценами. Управление ценами включает предоставление точных, настраиваемых данных о ценах и рекламных акциях, которые помогают клиентам определять источник цен для транзакций, создавать внутренние прайс-листы и прайс-листы со скидками, а также управлять рабочими процессами для обеспечения точности и управления изменениями цен.

o Увеличьте доход от перекрестных продаж/апсейлов за счет включения автоматизированных предложений продуктов, стимулов для увеличения количества и предложений по сопутствующим продуктам, услугам или наборам

o Сокращение оттока клиентов предоставляя клиентам согласованные и точные данные о ценах по всем каналам и интегрируя ценообразование в рамках кампаний и контрактов

· Управление договорами купли-продажи. Управление договорами купли-продажи включает в себя мониторинг всего жизненного цикла договора от предложения до создания договора с ценообразованием, условиями и продлениями.

o Повышение точности прогнозирования продаж основывая прогнозы выручки на долгосрочных соглашениях о продаже, которые определяют особые условия по ценообразованию и продуктам

o Сокращение оттока клиентов путем адаптации соглашений о продажах с учетом уникальных потребностей клиентов

· Управление основными данными по продажам. Управление основными данными по продажам включает в себя создание и поддержание единого источника данных по всей компании, что позволяет компаниям поддерживать маркетинговые кампании, ориентированные на клиентов, стимулировать прибыльные продажи и поддерживать уровень запасов.

o Повышение производительности FTE в управлении заказами за счет поддержки интегрированных логистических процессов, таких как управление материальными ресурсами

o Увеличьте доход от перекрестных продаж/апсейлов за счет точного таргетирования маркетинговых кампаний

· Управление заказами на продажу и оркестровка. Управление заказами на продажу и оркестровка включают сбор данных о продажах из нескольких каналов, управление заказами и выполнение заказа, включая сбор событий, обеспечение ресурсами и централизованное управление статусом заказа.

o Повышение производительности FTE в управлении заказами за счет централизованного управления заказами для всех приложений каналов продаж

o Снижение затрат на обслуживание и поддержку Используя один централизованный заказ для всех приложений каналов продаж

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для поддержки отдела продаж:

· Управление учетными записями и контактами. Управление учетными записями и контактами подразумевает предоставление данных об учетных записях клиентов заинтересованным лицам по продажам, чтобы помочь им определять и управлять ключевыми контактами и иерархиями учетных записей.

o Снижение затрат на продажу автоматизируя рутинные задачи и предоставляя агентам по продажам ключевую информацию о клиентах

o Повысьте эффективность работы отдела продаж за счет автоматизации рутинных задач и предоставления агентам по продажам ключевой информации о клиентах

· Управление деятельностью и планирование посещений. Управление деятельностью и планирование посещений включает в себя оптимизированное планирование, создание, проведение, сбор и отслеживание посещений клиентов и мероприятий по продажам.

o Снижение затрат на продажу помогая торговым представителям эффективно фиксировать и отслеживать свои действия и взаимодействия

o Повысьте эффективность работы отдела продаж, помогая торговым представителям эффективно фиксировать и отслеживать свои действия и взаимодействия

· Анализ клиентов. Аналитика клиентов подразумевает предоставление отделам продаж доступа к информации о продажах и клиентах на ходу, что помогает им использовать возможности с помощью информации в режиме реального времени.

o Снижение затрат на продажу помогая обеспечить удобный доступ ко всей необходимой информации для отдела продаж в дороге

· Мобильные продажи. Мобильные продажи подразумевают предоставление отделам продаж данных о клиентах на ходу с различных мобильных устройств, чтобы они могли обновлять информацию о продажах как онлайн, так и офлайн.

o Повышение точности прогнозирования продаж за счет интеграции данных о техническом обслуживании клиентов на месте

o Снижение затрат на продажу предоставляя торговым представителям доступ к ключевой информации о клиентах, а также к инструментам для повышения производительности и совместной работы

· Управление возможностями и воронкой продаж. Управление возможностями и воронкой продаж подразумевает предоставление отделам продаж возможности просматривать воронки продаж и улучшать результаты продаж путем моделирования лучших практик и сбора соответствующей информации.

o Сокращение оттока клиентов отслеживая возможные изменения и инициируя правильные действия для решения проблем и достижения целей

o Снижение затрат на продажу путем определения правильных ресурсов для быстрого закрытия продаж

· Производительность и персонализация. Производительность и персонализация включают в себя предоставление инструментов для поддержки концепций социальных сетей, автоматических уведомлений и инструментов рабочего процесса для повышения вовлеченности, и производительности продаж.

o Снижение затрат на продажу помогая пользователям категоризировать информацию для удобного доступа

· Исполнение розничных продаж. Исполнение розничных продаж включает в себя планирование маршрутов и посещений, регистрацию на месте и выписку, опросы, котировки и заказы. Оно предоставляет данные о продажах для принятия точных решений по размещению продукции и полочному пространству.

o Снижение затрат на продажу за счет улучшения розничной торговли для устранения затрат по всей цепочке создания стоимости

o Повысьте эффективность работы отдела продаж, сопровождая торговых представителей и мерчендайзеров во время посещения магазинов

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управление продажами:

· Управление лидами продаж. Управление лидами продаж включает в себя создание высококачественных лидов путем координации и выполнения всех видов деятельности по продажам и маркетингу. Улучшите конверсию лидов и не упускайте потенциальных клиентов из-за конкурентов, ускоряя последующие действия.

o Увеличьте конверсию квалифицированных лидов рассчитывая вероятность успеха лида и фокусируя отделы продаж на лидах с наибольшей вероятностью стать возможной возможностью

o Сокращение времени цикла продаж за счет автоматизации процессов управления лидами и экономии времени в масштабах всей организации

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для планирования продаж и управление эффективностью:

· Управление поощрениями и комиссионными. Управление поощрениями и комиссионными включает в себя определение и создание программ компенсаций и поощрений, а также автоматический точный расчет поощрений и комиссионных для повышения эффективности продаж.

o Увеличение выручки от новых продуктов/услуг Сосредоточив свои отделы продаж на внедрении новых продуктов

· Адаптация и обучение. Адаптация и обучение включают в себя установление контакта между торговыми представителями и нужными людьми, инструментами и контентом в нужное время для быстрого достижения производительности, а также разработку комплексных программ обучения, которые помогут им оставаться в курсе новых предложений.

o HR\_SPM\_Increase продуктивности продаж Быстро наращивая работу торговых представителей, повышая производительность, эффективно конкурируя и оставаясь в курсе новых предложений

o Сократите время адаптации торговых представителей на местах путем разработки комплексных программ обучения, которые оказывают немедленное и долгосрочное влияние на эффективность продаж

· Планирование квот. Планирование квот включает определение и мониторинг квот продаж для соответствия корпоративным целям, мониторинг эффективности по текущим данным о продажах и выявление областей для корректировки курса.

o Снижение затрат на продажу позволяя менеджерам по продажам и торговым агентам просматривать квоты во время выполнения, чтобы выявлять пробелы в воронке продаж и принимать корректирующие меры

o Повысьте эффективность работы отдела продаж, предоставив менеджерам по продажам и торговым агентам возможность просматривать квоты во время выполнения для выявления пробелов в воронке продаж и принятия корректирующих мер

· Управление эффективностью агентов по продажам и агентств. Управление эффективностью агентов по продажам и агентств включает управление сторонними организациями агентов по продажам, чтобы убедиться, что агенты соответствуют стандартам и рекомендациям компании, и нормативным актам. Оно охватывает организационные иерархии, требования к кредитованию и обработку компенсаций.

o Снижение затрат на продажу позволяя менеджерам по продажам и торговым агентам просматривать квоты во время выполнения, чтобы выявлять пробелы в воронке продаж и принимать корректирующие меры

· Мониторинг и аналитика продаж. Мониторинг и аналитика продаж включают использование аналитических инструментов и отчетов для прогнозирования и мониторинга продаж, а также постановки целей в реальном времени.

o Повышение удовлетворенности клиентов предоставляя аналитические сведения о проблемах выполнения заказов и повышая оперативность реагирования

o Повышение производительности своевременной доставки предоставляя информацию о статусе документов по продаже в режиме реального времени

o Повышение точности прогнозирования продаж за счет внедрения передовых методик нисходящего, восходящего, иерархического планирования и планирования совместной работы

· Планирование и мониторинг продаж. Планирование и мониторинг продаж включают предоставление менеджерам по продажам инструментов для более точного прогнозирования продаж путем определения целевых показателей продаж по различным параметрам, агрегирования планирования счетов и возможностей, а также создания скользящих прогнозов.

o Повышение точности прогнозирования продаж путем внедрения передовых практик для нисходящего, восходящего, иерархического и совместного планирования

· Управление территориями. Управление территориями включает определение территорий продаж и назначение на эти территории соответствующих торговых представителей на основе географии, годового оборота и других критериев.

o Сокращение оттока клиентов назначая нужных специалистов по продажам на нужные территории

o Снижение затрат на продажу сразу предоставив торговым представителям территорию, чтобы они могли немедленно начать продажи

o Повысьте эффективность работы торгового персонала, назначив торговым представителям территорию, чтобы они могли немедленно начать продажи

o Сократите время адаптации торговых представителей на местах, предоставив торговым представителям территорию сразу же, чтобы они могли немедленно начать продажи

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для решений для управления бизнесом:

· Аналитика бизнеса решения. Аналитика бизнеса решения включает принятие бизнес-решений на основе данных, основанных на показателях эффективности продаж и финансов на уровне заказа решения или выбранных позиций.

o Повысьте эффективность работы отдела продаж за счет использования аналитических данных для совершенствования процессов

· Управление заказами на решения. Управление заказами на решения позволяет продавать комплексные решения, которые предлагают комбинацию физических товаров, услуг и (цифровых) подписок в одном заказе, интегрированном на всем протяжении в выставление счетов и предлагающем представление о прибыльности на уровне заказа на решения.

o Увеличение выручки от новых продуктов/услуг монетизируя новые цифровые продукты и услуги с помощью ряда бизнес-моделей

· Управление портфелем решений. Управление портфелем решений объединяет элементы контракта на обслуживание, элементы заказа на обслуживание, элементы заказа на продажу и элементы контракта на подписку, которые связаны с решением и его клиентом.

o Увеличьте доход от услуг предлагая единое представление для всех аспектов контракта клиента

o Увеличьте количество продлений контрактов на обслуживание за счет предоставления единого представления для всех аспектов продления контрактов клиента

o Увеличьте доход от услуг за счет новых бизнес-моделей за счет управления продуктами, услугами, подписками и проектами в едином представлении контрактов

· Управление ценовыми предложениями решений. Управление ценовыми предложениями решений включает моделирование и продажу сложных пакетных услуг, объединяющих несколько товаров и услуг.

o Увеличьте доход от услуг путем объединения продуктов и услуг в пакетное предложение для решения конкретной бизнес-задачи

o Увеличение доходов от услуг за счет новых бизнес-моделей за счет создания инновационных пакетных услуг, которые комплексно удовлетворяют спрос клиентов

В рамках **управления услугами** выделяются 6 бизнес-зон – управление данными клиентов, управление клиентским опытом, обслуживание и поддержка клиентов, выездное обслуживание, многоканальное взаимодействие с клиентами, цепочка поставок услуг.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управление данными клиентов:

* Управление аудиторией и путешествием. Управление аудиторией и путешествием включает в себя использование профиля клиента и аналитики данных для предоставления правильного сообщения в нужное время клиентам на протяжении всего пути клиента. Оно включает в себя создание и улучшение аудиторий для управления кампаниями и определения целей продаж.
  + Управление аудиторией и путешествием подразумевает использование профиля клиента и данных для предоставления правильного сообщения в нужное время клиентам на протяжении всего пути клиента.
  + Увеличить количество посетителей сайта путем активации данных клиентов в режиме реального времени для создания персонализированных взаимодействий
* Платформа клиентских данных. Платформа клиентских данных включает в себя объединение анонимных и известных собственных, вторичных и сторонних данных, обеспечение конфиденциальности и управления данными клиентов, а также использование информации о клиентах в режиме реального времени для предоставления гиперперсонализированного опыта.
  + Улучшить среднюю стоимость заказа в магазине путем передачи правильного сообщения в нужное время клиентам по любому каналу в любом масштабе
  + Увеличение дохода за счет продвижения сайта раскрывая скрытые бизнес-возможности посредством объединения всех данных о клиентах и ​​тем самым улучшая рекомендации по продуктам
  + Увеличьте коэффициент конверсии в магазине путем передачи правильного сообщения в нужное время клиентам по любому каналу в любом масштабе
  + Увеличить количество посетителей сайта путем активации данных клиентов в режиме реального времени для создания персонализированного взаимодействия
  + Увеличение окупаемости маркетинговых затрат (ROMI) создав аудиторию один раз и запланировав ее повторный запуск, когда данные о клиентах обогатятся и клиенты войдут в новые сегменты
  + Улучшить среднюю стоимость заказа (AOV) путем определения уникальных представлений профилей клиентов для маркетинговых и операционных вариантов использования, что позволяет принимать решения в режиме реального времени
  + Повышение удовлетворенности клиентов путем передачи правильного сообщения в нужное время клиентам по любому каналу в любом масштабе
  + Увеличение дохода за счет сокращения количества отмен заказов путем определения уникальных представлений профилей клиентов для маркетинговых и операционных вариантов использования, что позволяет принимать решения в режиме реального времени
  + Увеличьте доход цифрового канала за счет повышения коэффициента конверсии за счет улучшения таргетинга кампаний цифрового маркетинга и лучшей персонализации на веб-сайте
  + Повышение эффективности стратегий роста доходов (включая акции) путем определения уникальных представлений профилей клиентов для маркетинговых и операционных вариантов использования, что позволяет принимать решения в режиме реального времени и передавать данные о клиентах в зависимости от цели в нужные системы взаимодействия в режиме реального времени
  + Повысьте коэффициент конверсии электронной почты для новых клиентов, определив уникальные представления профилей клиентов для маркетинговых и операционных вариантов использования, что позволит принимать решения в режиме реального времени.
  + Увеличить посещаемость магазина путем определения уникальных представлений профилей клиентов для маркетинговых и операционных вариантов использования, что позволяет принимать решения в режиме реального времени и передавать данные о клиентах в зависимости от цели в нужные системы взаимодействия в режиме реального времени
  + Увеличение количества квалифицированных лидов для маркетинга (MQL) предоставляя доступ к данным учетной записи, контактам и домохозяйству при необходимости
  + Увеличьте доход от перекрестных/дополнительных продаж раскрывая скрытые бизнес-возможности посредством объединения всех данных о клиентах и ​​тем самым улучшая рекомендации по продуктам
  + Увеличение продаж на одного сотрудника магазина путем определения уникальных представлений профилей клиентов для маркетинговых и операционных вариантов использования, что позволяет принимать решения в режиме реального времени и передавать данные о клиентах в зависимости от цели в нужные системы взаимодействия в режиме реального времени
  + Увеличить доход от услуг путем персонализации взаимодействия на основе данных о продлении контрактов, полученных от первых лиц
  + Увеличьте количество продлений контрактов на обслуживание за счет персонализации взаимодействия на основе собственных данных о продлениях контрактов
  + Уменьшить показатель отказов используя данные о клиентах при управлении разработкой кампаний и определении целей продаж
  + Сокращение оттока клиентов путем проведения анализа сигналов оттока клиентов по всем каналам в режиме реального времени и принятия упреждающих мер на основе данных
* Управление предпочтениями и согласием предприятия. Управление предпочтениями и согласием предприятия включает в себя предоставление клиентам возможности контролировать данные своего профиля, предпочтения и согласия с помощью центра самообслуживания.
  + Повышение эффективности стратегий роста доходов (включая акции) используя оптимизацию маркетинговых расходов на основе данных
  + Повысьте коэффициент конверсии пользователей чата в новых клиентов , управляя предпочтениями клиентов и предоставляя им контроль над обновлениями для отказа/присоединения
  + Улучшите медийную рекламу , повысив доверие и прозрачность, используя настройки предпочтений и согласия клиентов для любой рекламы
  + Повысьте коэффициент конверсии электронных писем для новых клиентов , управляя предпочтениями клиентов и предоставляя им контроль над обновлениями для отказа/присоединения
  + Увеличьте доход от перекрестных/дополнительных продаж управляя предпочтениями клиентов и предоставляя им возможность отказаться от обновлений или получить доступ к ним
  + Сокращение затрат на управление согласием клиентов предоставляя клиентам возможность контролировать данные своего профиля, предпочтений и согласия с помощью центра предпочтений самообслуживания
  + Сокращение штрафов и пеней в сфере защиты данных и регулирования личных данных оставаясь в соответствии с нормативными требованиями и готовым к аудиту с историей согласия с отметкой времени

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления клиентским опытом:

* Основа управления клиентским опытом. Основа управления клиентским опытом включает получение информации в режиме реального времени на протяжении всего пути клиента, которая приводит к действиям во всей организации.
  + Основа управления клиентским опытом включает получение информации в режиме реального времени на протяжении всего пути клиента, которая приводит к действиям в масштабах всей организации.
* Управление цифровым клиентским опытом. Цифровой клиентский опыт подразумевает предоставление оптимизированного опыта для клиентов во всех цифровых точках соприкосновения. Он включает в себя сбор информации о намерениях клиентов, получение корзин возвращающихся клиентов, предоставление информации для персонализации и мониторинг отзывов по устройствам и каналам.
  + Цифровой клиентский опыт подразумевает предоставление оптимизированного опыта для клиентов во всех цифровых точках соприкосновения. Он включает сбор информации о намерениях клиентов, получение корзин возвращающихся клиентов, предоставление информации для персонализации и мониторинг отзывов по устройствам и каналам.
* Управление опытом в продажах. Управление опытом в продажах включает в себя понимание поведения клиентов для повышения лояльности, производительности торгового персонала и заключения большего количества сделок. Оно включает в себя понимание текущего опыта в точках соприкосновения, предоставление информации о настроениях, изучение движущих факторов покупательского поведения и обеспечение торговых представителей всей информацией, которая им нужна для более эффективного взаимодействия с клиентами.
  + Управление опытом продаж включает в себя понимание поведения клиентов для повышения лояльности, производительности торгового персонала и заключения большего количества сделок. Оно включает в себя понимание текущего опыта в точках соприкосновения, предоставление информации о настроениях, изучение движущих факторов покупательского поведения и обеспечение торговых представителей всей информацией, которая им нужна для более эффективного взаимодействия с клиентами.
* Управление опытом для обслуживания. Управление опытом для обслуживания включает в себя превращение каналов и команд поддержки клиентов в основной фактор удовлетворенности клиентов. Оно включает в себя предоставление персонализированного опыта поддержки, использование предпочитаемых клиентами каналов, предоставление агентам информации, чтобы избежать решения проблем, и направление обратной связи по поддержке тем командам, которые в ней больше всего нуждаются.
  + Управление опытом обслуживания включает в себя превращение каналов и команд поддержки клиентов в основной фактор удовлетворенности клиентов. Оно включает в себя предоставление персонализированного опыта поддержки, использование предпочитаемых клиентами каналов, предоставление агентам информации, чтобы избежать решения проблем, и направление обратной связи поддержки тем командам, которые в ней больше всего нуждаются.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для многоканального взаимодействия с клиентами:

* Взаимодействие с клиентами. Взаимодействие с клиентами подразумевает предоставление отделам продаж и обслуживания возможности оказывать поддержку клиентам с использованием различных каналов, таких как Интернет, телефон, электронная почта и социальные сети.
  + Повышение удовлетворенности клиентов гарантируя высокую степень удовлетворенности возможностями комплексного обследования
  + Сокращение расходов на обслуживание и поддержку за счет поддержки эффективного решения проблем по всем каналам с многоканальным взаимодействием с клиентами из единого рабочего пространства
* Входящие/исходящие контакт-центры. Входящие/исходящие контакт-центры включают агентов, которые взаимодействуют с клиентами посредством голосовой связи, чата, электронной почты, обратного вызова, SMS и факса в рамках настройки контакт-центра.
  + Сокращение расходов на обслуживание и поддержку за счет сокращения времени обработки контактов с клиентами
  + Повышение производительности контакт-центра за счет перенаправления входящих обращений нужным агентам
* Управление знаниями. Управление знаниями подразумевает предоставление агентам интегрированных баз знаний в режиме реального времени, которые помогают им находить решения проблем клиентов при первом обращении.
  + Сокращение расходов на обслуживание и поддержку делая все соответствующие знания доступными из одного источника
  + Повышение производительности контакт-центра за счет повышения эффективности контакт-центра и централизации знаний.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для цепочки поставок услуг:

* Поставка запасных частей. Поставка запасных частей включает в себя поставку запасных частей для определенных отдельных видов деятельности на основе заказов на обслуживание, чтобы гарантировать, что требуемые для этих видов деятельности детали будут доступны по мере необходимости.
  + Сокращение затрат на поддержание запасов путем оптимизации уровня запасов на основе требований клиентов
  + Сокращение затрат на поддержание запасов (на основе стоимости запасов) путем оптимизации уровня запасов на основе требований клиентов
  + Сокращение потерь дохода из-за дефицита запасов путем предоставления своевременной информации о запасах и возможных дефицитах
* Складирование запасных частей. Складирование запасных частей включает в себя управление логистикой и процессами инвентаризации, связанными со складированием запасных частей для оптимизации их доступности.
  + Улучшение показателей своевременной доставки за счет обеспечения эффективных и прозрачных входящих и исходящих процессов
  + Сокращение дней нахождения на складе обеспечивая точную и своевременную доставку деталей
  + Сокращение количества дней на складе готовой продукции за счет обеспечения точной и своевременной доставки деталей
  + Сокращение общих затрат на логистику за счет оптимизации операций по планированию, складированию и выполнению заказов
  + Сокращение затрат на управление складом за счет обеспечения эффективности входящих, исходящих и внутренних складских процессов.
  + Сокращение расходов на внешнюю/непредвиденную рабочую силу на складе за счет обеспечения эффективных входящих, исходящих и внутренних складских процессов
  + Сокращение внутренних затрат на рабочую силу на складе за счет обеспечения эффективных входящих, исходящих и внутренних складских процессов
* План обслуживания и технического обслуживания. План обслуживания и технического обслуживания включает управление графиками регулярных и специальных услуг на период времени, указанный в соглашениях об обслуживании с клиентами.
  + Сокращение расходов на обслуживание и поддержку путем автоматического планирования профилактических и предиктивных сервисных мероприятий

В рамках **управления снабжения и закупками** выделяются 12 бизнес-зон – сеть для совместной работы, управление конфигурацией закупок, управление контрактами, операции в сети отелей, управление счетами, оперативные закупки, интеграция закупок, закупка услуг, поиск поставщиков, анализ расходов, управление поставщиками, управление командировками и расходами.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления контрактами:

* Разработка, исполнение и репозиторий контрактов. Разработка, исполнение и репозиторий контрактов включает в себя написание, рассмотрение и согласование деталей контракта, связанных с конкретной закупочной деятельностью, а также сохранение каждой версии контракта для доступа в более позднее время в целях поддержки процессов аудита.
* Управление контрактами на закупку. Управление контрактами на закупку включает в себя оптимизацию сквозных автоматизированных и ручных процессов закупки, включая создание заказов, утверждение, выпуск, отправку поставщикам и обработку ответов, для улучшения закупок.
* Управление цифровой подписью. Управление цифровой подписью включает в себя электронное подписание документов для более быстрого, простого и безопасного выполнения, чтобы вы могли преобразовать свой бизнес-процесс в цифровую форму, одновременно улучшая пользовательский опыт.
* Управление контрактами на предприятии. Инновационные, интегрированные решения для управления контрактами и другим юридическим контентом в масштабах предприятия. Подойдите к управлению контрактами с совершенно новой точки зрения, гарантируя соблюдение правовых норм, повышая эффективность контрактов и преобразуя простоту ведения бизнеса.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для операций в сети отелей:

* Центральная система бронирования и подключения. Центральная система бронирования и подключения включает в себя полную функциональность для управления ценами и запасами для быстрого маркетинга и бронирования номеров, встреч, активов, досуговых мероприятий, услуг и пакетов. Объедините любые из них, поддерживая множественную интеграцию со сторонними организациями через функциональность управления каналами. Поддерживайте бесперебойную работу своей экосистемы и увеличивайте доход, предлагая клиентам наилучшие ценности и персонализированные предложения.
* Продажи и кейтеринг мероприятий. Продажи и кейтеринг мероприятий включают переговоры и проведение продаж и кейтеринговых мероприятий в гостиничной среде для управления продажами и маркетингом на начальном этапе, а также процессы, которые обеспечивают бесперебойную работу из бэк-офиса отеля. Упростите свой ИТ-ландшафт и оптимизируйте операции, предоставляя уникальные предложения своим клиентам и оптимально выполняя предлагаемые детали мероприятия.
* POS для ресторанов. POS для ресторанов включает в себя настраиваемое программное обеспечение для точек продаж ресторана, которое объединяет управление кухней, закупками и рецептами, чтобы предоставить вашему персоналу бесшовное централизованное решение для взаимодействия с каждым клиентом персонализированным образом. Контролируйте расходы, управляя процессами точек продаж ресторана от обслуживания до закупок.
* Система управления недвижимостью. Система управления недвижимостью включает в себя операции с недвижимостью отеля с использованием программного обеспечения для обработки бронирований, регистрации и уборки номеров; интеграции мероприятий и мероприятий отеля; и обработки выездов для отдельных лиц и групп. Инструменты самообслуживания позволяют гостям регистрироваться, выезжать и обслуживать запросы. Создайте последователей из постоянных постоянных гостей, предоставляя оптимальные впечатления для гостей.
* Управление рестораном и кухней. Управление рестораном и кухней включает интеграцию резерваций путем координации операций ресторана и кухни и процессов закупок, используя настраиваемую, стабильную систему для интеграции операций, ориентированных на гостей, на основе единого связного представления. Предоставляйте услуги, адаптированные к предпочтениям каждого гостя, оптимизируя эффективность затрат с помощью управления рецептами и функциональности оптимизации закупок.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления счетами:

* Кредиторская задолженность. Кредиторская задолженность включает в себя деньги, которые предприятие должно своим кредиторам и которые отражаются как обязательства в балансе компании.
* Централизованное управление счетами. Централизованное управление счетами подразумевает централизованное управление счетами поставщиков в нескольких бизнес-подразделениях.
* Косвенный налог. Косвенный налог включает налог, уплачиваемый поставщиком правительству, при этом эта стоимость перекладывается на конечного пользователя как часть цены товара или услуги.
* Обработка счетов-фактур. Обработка счетов-фактур включает получение, проверку и утверждение или отклонение счетов-фактур поставщиков за товары или услуги.
* Выставление счетов за услуги. Выставление счетов за услуги подразумевает запрос оплаты за предоставленные услуги вместе с представлением подтверждающей документации, которая подтверждает запрос на оплату, например, листов обслуживания, рабочих заданий, принятых заказов на закупку или связанных контрактов.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для оперативной закупки:

* Управление каталогами. Предоставляет возможности управления контентом, чтобы гарантировать, что последняя информация о товаре всегда доступна покупателям. Каталоги упрощают покупку с потребительским опытом покупок, который поддерживает интеллектуальный поиск, уточнение параметров и параллельное сравнение продуктов/материалов/услуг. Управление каталогами позволяет обновлять контент, снижает рабочую нагрузку и повышает точность данных с помощью автоматизированных процессов проверки, которые гарантируют, что последняя информация о ценах и данных всегда доступна.
* Запросы на закупку, контракты и риски поставщиков для конечных пользователей. Запросы на закупку, контракты и риски поставщиков для конечных пользователей включают выполнение этих действий в рамках решений по операционным закупкам с интуитивно понятной интеграцией с функциями закупок, контрактов и рисков поставщиков.
* Сотрудничество по заказу на закупку. Сотрудничество по заказу на закупку включает в себя сотрудничество с поставщиками по заказам на закупку и другим документам, связанным с заказом, таким как выпуски соглашений о поставках. Оно включает в себя реагирование на действия по заказу от внутренних заинтересованных сторон и поставщиков, а также полное сотрудничество по выполнению заказов, изменениям заказов, подтверждениям, отменам и связанным уведомлениям. Сотрудничество также охватывает процесс возврата товаров и связанные документы.
* Обработка заказов на закупку. Обработка заказов на закупку включает в себя оптимизацию сквозных автоматизированных и ручных процессов закупки, включая создание заказов, утверждение, выпуск, отправку поставщикам и обработку ответов, для улучшения закупок.
* Планирование заказов на закупку. Планирование заказов на закупку включает в себя создание графиков поставки продукции.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для анализа расходов:

* Аналитика закупок. Аналитика закупок подразумевает использование встроенных данных для составления отчетов о закупках и запасах в режиме реального времени, что позволяет покупателям синхронизировать поступления и уровни запасов, прогнозировать потребности в материалах и точно планировать закупки.
* Отчетность о расходах. Отчетность о расходах подразумевает использование встроенных данных для составления отчетов в режиме реального времени о расходах на закупки, расходах вне контракта и расходах на услуги.
* Прозрачность расходов. Прозрачность расходов подразумевает объединение и анализ разрозненных данных о расходах для получения практически в реальном времени информации об организационных расходах, поставщиках и рыночной информации для повышения эффективности закупок и экономии.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления поставщиками:

* Классификация и сегментация поставщиков. Классификация и сегментация поставщиков подразумевает разделение поставщиков в портфеле продуктов или услуг на подгруппы на основе определенных критериев для более эффективного управления ими.
* Управление рисками поставщиков. Управление рисками поставщиков включает в себя управление и постоянный мониторинг рисков поставщиков, от приема на работу и квалификации до управления эффективностью, чтобы защитить от воздействия репутационных, финансовых, устойчивых и операционных рисков. Оно также обеспечивает мониторинг и смягчение рисков.
* Поиск поставщиков. Поиск поставщиков подразумевает публикацию бизнес-требований на публичном форуме, посредством которого поставщики самостоятельно идентифицируют себя как способных предоставить эти бизнес-потребности покупающей организации.
* Управление опытом поставщиков. Управление опытом поставщиков включает в себя предоставление покупателям возможности адаптировать и улучшить свой опыт расходов с помощью информации в реальном времени, связанной с отзывами и перспективами поставщиков. Эти перспективы приводят к улучшению результатов при взаимодействии с поставщиками.
* Привлечение поставщиков. Привлечение поставщиков подразумевает привлечение поставщиков и предоставление им полномочий и образования, необходимых для связи с их сообществом покупателей. Оно включает в себя взаимодействие с поставщиками, образование и обучение, а также сбор данных о профиле поставщика.

В рамках **управления устойчивого развития и операционными рисками** выделяются 8 бизнес-зон – улучшение бизнес-процессов, циркулярная экономика, корпоративная устойчивость, электронная мобильность, стратегия и планирование предприятия, целостное управление и отчетность, сотрудничество в области устойчивого развития, устойчивые операции.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для улучшения бизнес-процессов:

* Ведение журнала деловых мероприятий. Регистрация бизнес-событий включает в себя сбор и запись бизнес-событий, которые создаются в результате выполняемых процессов в SAP S/4HANA и SAP S/4HANA Cloud.
  + Повышение производительности труда бизнес-пользователей путем предоставления контекстных обновлений для объектов SAP (например, заказов на продажу и т. д.) всякий раз, когда происходят ключевые события в ходе выполнения бизнес-процессов
* Аналитика бизнес-процессов. Аналитика бизнес-процессов включает измерение и анализ показателей бизнес-процессов, ключевых показателей эффективности и результатов.
  + Улучшение показателей своевременной доставки путем анализа важных аспектов, таких как время выполнения заказа от создания заказа до создания доставки, уровень автоматизации доставки и т. д.
  + Сокращение затрат на обслуживание активов путем анализа таких аспектов, как уровень автоматизации уведомлений о техническом обслуживании, создание заказов, просроченные заказы на выпуск, исполнение и другие параметры
  + Сокращение расходов на подписку/обслуживание BPM за счет использования единого инструмента для анализа зрелости важных процессов и быстрого и эффективного подключения к хостовой системе ERP
  + Сокращение затрат на обучение BPM за счет использования инструмента с минимальными требованиями к обучению
  + Сокращение затрат на управление бизнес-процессами (внутренних) за счет использования предварительно настроенных показателей эффективности процесса, которые соответствуют основным бизнес-процессам для анализа эффективности процесса
  + Сокращение затрат на картирование и анализ бизнес-процессов (внутренних) за счет использования предварительно настроенных показателей эффективности процесса, которые соответствуют основным бизнес-процессам для анализа эффективности процесса
  + Сокращение количества дней, оставшихся до продажи путем анализа важных аспектов, таких как просроченные элементы AR, просроченные элементы продаж и поставок для выставления счетов и ключевые сроки выполнения заказов
  + Сокращение финансовых затрат путем анализа параметров, которые могут негативно повлиять на процессы закрытия периода и аудита
* Проектирование бизнес-процессов. Проектирование бизнес-процессов подразумевает поддержку бизнес-модели компании и, таким образом, позволяет организации достигать своих целей.
  + Сокращение затрат на обучение BPM избегая усилий по обучению сотрудников использованию нескольких инструментов проектирования процессов
  + Сокращение затрат на проектирование и моделирование бизнес-процессов (внутренних) путем простого проектирования и моделирования новых процессов в сотрудничестве с глубоким пониманием эффективности существующих процессов
  + Сокращение затрат на внедрение бизнес-процессов (внешних) путем внутреннего управления сложным процессом проектирования с использованием платформенно-интуитивного проектирования и возможностей совместной работы
* Управление бизнес-процессами. Управление бизнес-процессами включает применение разнообразных схем для моделирования, анализа, измерения, оптимизации и автоматизации бизнес-процессов.
  + Повышение вовлеченности сотрудников за счет автоматизации процессов, что освобождает больше времени для людей, которые могут выполнять задачи с высокой добавленной стоимостью
* Моделирование бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов подразумевает представление бизнес-процесса в структурированном виде, чтобы его можно было анализировать, улучшать и автоматизировать.
  + Сокращение затрат на проектирование и моделирование бизнес-процессов (внутренних) путем моделирования и имитации новых процессов в совместной и интуитивно понятной манере с легким доступом к информации о рисках и соответствии
  + Сокращение затрат на внедрение бизнес-процессов (внешних) путем моделирования и имитации нескольких процессов на одной платформе и сбора отзывов пользователей на протяжении всего цикла
  + Сокращение затрат на управление бизнес-процессами (внутренних) путем моделирования и имитации новых процессов в совместной и интуитивно понятной манере с легким доступом к информации о рисках и соответствии
* Оптимизация бизнес-процессов. Оптимизация бизнес-процессов подразумевает внесение улучшений на основе детального мониторинга и аналитики процессов.
  + Улучшение показателей своевременной доставки путем выявления и принятия рекомендаций по улучшению процессов «от заказа до оплаты» и цепочки поставок на основе анализа зрелости процесса
  + Сокращение затрат на обслуживание активов путем определения и принятия рекомендаций по улучшению процессов обслуживания на основе анализа зрелости процесса
  + Сокращение затрат на управление бизнес-процессами (внутренних) за счет получения легкого доступа к корректирующим действиям и рекомендациям по улучшению бизнес-процессов
  + Сокращение затрат на оптимизацию бизнес-процессов (внутренних) за счет получения легкого доступа к корректирующим действиям и рекомендациям по улучшению бизнес-процессов
  + Сокращение количества дней, оставшихся до продажи путем выявления и принятия рекомендаций по улучшению процессов «от заказа до оплаты» на основе анализа зрелости процесса
  + Сокращение финансовых затрат путем определения и принятия рекомендаций по улучшению процессов завершения периода и аудита на основе анализа зрелости процесса
* Оркестровка бизнес-процессов. Оркестровка бизнес-процессов включает управление и координацию выполнения бизнес-задач для обеспечения внедрения стандартизированных процессов.
  + Сокращение затрат на управление бизнес-процессами (внутренних) путем эффективного управления сквозным циклом анализа, проектирования и внедрения процессов
  + Сокращение затрат на оркестровку бизнес-процессов (внутренних) путем эффективного управления сквозным циклом анализа, проектирования и внедрения процессов

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для корпоративной устойчивости:

* Управление инцидентами EHS. Управление инцидентами EHS включает в себя регистрацию, анализ и отчетность по инцидентам, наблюдениям за безопасностью и потенциально опасным ситуациям, а также проведение расследования инцидентов для обеспечения соблюдения мер и предписаний безопасности.
  + Повышение вовлеченности сотрудников поощряя участие сотрудников, чтобы они могли иметь голос и помогать создавать культуру безопасности
  + Сокращение затрат на управление охраной труда, техникой безопасности и гигиеной труда путем принятия более эффективных превентивных мер и снижения вероятности и серьезности инцидентов
  + Сокращение количества несчастных случаев, приводящих к потере рабочего времени предлагая комплексный процесс управления инцидентами, который позволяет экспертам в данной области тщательно реагировать, расследовать, анализировать, исправлять, предотвращать и сообщать об инцидентах
  + Сокращение незапланированных простоев и отключений за счет упреждающего решения вопросов безопасности, чтобы гарантировать более плавный ход производственных процессов и более надежную работу оборудования
* Управление окружающей средой. Управление окружающей средой включает определение требований и управление данными о выбросах в окружающую среду для соблюдения нормативных актов, внутренней политики и экологических разрешений на эксплуатацию, а также для сокращения отходов и выбросов.
  + Сокращение затрат на управление охраной труда, техникой безопасности и гигиеной труда предоставляя руководителям предприятий комплексное представление об экологических показателях
  + Сокращение затрат на выбросы путем сбора, расчета и обработки данных о выбросах в окружающую среду
  + Сокращение количества несчастных случаев, приводящих к потере рабочего времени путем регистрации отклонений и принятия корректирующих мер
  + Снижение общей себестоимости производства путем понимания и планирования управления нормативными рисками и рисками выбросов
* Управление охраной труда и техникой безопасности. Управление охраной труда и техникой безопасности включает в себя выявление опасностей, реализацию мер контроля и управление задачами по снижению риска и обеспечению соответствия.
  + Повышение вовлеченности сотрудников предоставляя работникам четкие инструкции, чтобы они могли предпринять надлежащие действия для контроля рисков
  + Сокращение затрат на управление охраной труда, техникой безопасности и гигиеной труда путем предотвращения воздействия химических веществ и опасностей на рабочем месте посредством постоянного мониторинга промышленной гигиены и охраны труда
  + Сокращение штрафов и санкций по охране труда и технике безопасности путем выявления опасностей, внедрения мер контроля и управления задачами для снижения риска и обеспечения соответствия требованиям охраны труда и техники безопасности
  + Сокращение количества несчастных случаев, приводящих к потере рабочего времени путем вовлечения работников в усилия по охране труда и технике безопасности посредством легкого доступа к информации о химической безопасности и проведения проверок безопасности
  + Сокращение незапланированных простоев и отключений путем упреждающего выявления и снижения рисков для безопасности, чтобы гарантировать более плавное выполнение производственных процессов и большую надежность оборудования
* Отчетность об устойчивом развитии и управление эффективностью. Отчетность об устойчивом развитии и управление эффективностью включают в себя повышение доверия путем комплексного управления и отчетности об эффективности устойчивого развития по экологическим, социальным и финансовым показателям.
  + Отчетность в области устойчивого развития и управление эффективностью деятельности подразумевают повышение доверия путем комплексного управления и отчетности о показателях устойчивого развития с учетом экологических, социальных и финансовых показателей.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для стратегии и планирования предприятия:

* Управление архитектурой предприятия. Управление архитектурой предприятия подразумевает модернизацию ИТ-ландшафтов и непрерывную трансформацию бизнеса.
  + Повышение производительности команды по обеспечению соответствия требованиям позволяя им маркировать системы, имеющие идентификационную информацию, для обеспечения постоянного соответствия
  + Повышение производительности команды по безопасности приложений с лучшей централизацией и управлением информацией, а также снижением риска теневых ИТ
  + Повышение производительности труда архитекторов предприятий/бизнеса предоставляя им доступ к единому источнику информации для всех ИТ-приложений и взаимосвязей их компонентов
  + Повышение производительности труда на полной ставке в управлении инвентаризацией ИТ-приложений отслеживая все SaaS-приложения, их использование и продление контрактов
  + Повышение производительности труда финансовых сотрудников, участвующих в составлении бюджета SaaS-приложений предоставляя им глубокий анализ и прогнозирование при планировании и покупке SaaS-приложений
  + Повышение производительности труда сотрудников, занимающихся закупками приложений SaaS помогая им лучше подготовиться к предстоящему продлению контрактов и оптимизировать подписки на основе использования
  + Уменьшить количество избыточных SaaS-приложений путем отслеживания всех SaaS-приложений, их использования и выявления избыточных приложений

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для сотрудничества в области устойчивого развития:

* Сотрудничество в области информации об устойчивом развитии. Возможность обмениваться данными об устойчивом развитии и ключевыми показателями эффективности с деловыми партнерами и сотрудничать в рамках бизнес-сетей для повышения точности данных, а также для проведения сравнительного анализа.
  + Возможность обмена данными об устойчивом развитии и ключевыми показателями эффективности с деловыми партнерами и сотрудничества в рамках бизнес-сетей для повышения точности данных, а также для проведения сравнительного анализа.
* Эксплуатация сети устойчивого развития. Умение управлять сетями сотрудничества в области устойчивого развития и контролировать их.
  + Найдите деловых партнеров в связанных бизнес-сетях.
  + Определите деловые партнерские отношения с партнерами по цепочке поставок.
  + Используйте протокол Всемирного совета предпринимателей по устойчивому развитию «Партнерство по обеспечению углеродной прозрачности» (WBCSD PACT) для обмена данными об углеродном следе продукции с использованием программного обеспечения, совместимого с PACT.
  + Встроенное подключение к платформе Catena-X с использованием интеграции пространства данных.

В рамках управления **аналитикой** выделяются 3 бизнес-зоны – Расширенная бизнес-аналитика, Хранилища данных, Планирование и анализ.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для расширенной бизнес-аналитики:

* Искусственный интеллект для планирования и аналитики. Упрощает доступ к аналитическим данным и сокращает время окупаемости. Увеличивает охват всех пользователей, от продвинутых профессионалов до обычных пользователей
  + Повышение производительности аналитики FTE путем внедрения таких технологий, как машинное обучение/обработка естественного языка/искусственный интеллект, для создания автоматизированных, быстрых и лучших корреляций, предсказаний и прогнозов

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для хранилищ данных:

* Бизнес-моделирование. Включает в себя сочетание мощных возможностей управления данными с расширенными возможностями бизнес-моделирования, что помогает принимать уверенные решения.
  + Сокращение затрат на управление данными за счет предоставления возможности самостоятельного моделирования бизнес-сценариев с помощью простого в использовании набора инструментов, позволяющего быстро создавать PoC и варианты использования
* Рынок данных. Включает в себя бизнес-ориентированную платформу для обмена данными и монетизации информационных активов, а также центральный каталог, который позволяет пользователям просматривать и активировать предлагаемые товары.
  + Он предоставляет клиентам возможность стать поставщиками данных, а также возможность активировать и потреблять данные через рынок данных
* Каталогизация данных. Каталогизация включает в себя использование единой точки входа для обнаружения или запроса различных ландшафтов данных и приложений. Он позволяет извлекать метаданные, включая местоположение, форматы, преобразование и происхождение.
  + Повышение производительности аналитики FTE за счет сокращения времени и усилий, которые аналитикам необходимо тратить на поиск и подготовку данных
  + Сокращение затрат на управление данными делая данные из распределенных и сложных ландшафтов доступными в нужное время и формате для поддержки функций управления данными

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления эффективностью активов:

Планирование предприятия включает в себя связывание и согласование планов для устранения разрозненности и объединения команд — финансов, HR, продаж, маркетинга, ИТ и цепочки поставок — для улучшения совместной работы и достижения бизнес-результатов.

В рамках **управления разработки и интеграции приложений** выделяются 6 бизнес-зон – эффективность разработки, цифровой опыт, интеграция, платформа, автоматизация процессов, безопасность.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для эффективности разработки:

* Среды выполнения приложений и среды разработки. Среды выполнения приложений и среды разработки включают в себя разработку и администрирование бизнес-приложений и бизнес-сервисов, поддержку нескольких сред выполнения и создание расширений продуктов для разработки новых облачных приложений.
  + Повышение производительности труда при разработке приложений за счет использования среды разработки, которая предлагает высокопроизводительные инструменты, предустановленные среды выполнения для бизнес-сценариев и простую настройку
  + Повышение удовлетворенности разработчиков за счет повышения производительности труда разработчиков на протяжении всего жизненного цикла разработки приложений
* Конфиденциальность и защита данных. Конфиденциальность и защита данных предполагает обеспечение защиты всех передаваемых, обрабатываемых или хранимых данных от несанкционированного доступа. Это также предполагает обработку персональных данных в соответствии с такими правилами, как GDPR.
  + Сокращение затрат на управление данными за счет снижения затрат на поддержание безопасности данных, что приводит к снижению затрат на управление данными
    - Сокращение затрат на безопасность данных за счет полного использования проверенной и комплексной инфраструктуры безопасности SAP HANA с использованием предварительных конфигураций
    - Сокращение затрат на безопасность данных за счет полного использования проверенной и комплексной инфраструктуры безопасности SAP HANA с использованием предварительных конфигураций
  + Снижение риска потерь данных из-за несоответствия требованиям гарантируя защиту данных и конфиденциальность с нескольких сторон с помощью комплексной и проверенной системы безопасности
* Автоматизация процессов DevOps. Автоматизация процессов DevOps включает в себя автоматизацию сложных процессов и задач DevOps для минимизации операционных усилий.
  + Улучшить время доставки приложений за счет повышения производительности труда разработчиков как на этапе разработки, так и на этапе эксплуатации
  + Повышение производительности труда при разработке приложений предоставляя доступ к каталогу готовых операций и позволяя масштабировать процессы DevOps
* Расширяемость в приложении. Расширяемость в приложении подразумевает расширение вашей системы путем добавления новых функций для адаптации стандартного бизнес-ПО к потребностям вашего бизнеса.​​
  + Повышение производительности труда при разработке приложений используя встроенные возможности расширения приложений для добавления новых функций с целью адаптации стандартного бизнес-ПО
* Среда разработки без кода. Среда разработки без кода подразумевает разработку бизнес-приложений с использованием визуальных инструментов и конфигурации без написания единой строки кода.
  + Улучшить время доставки приложений за счет устранения или снижения зависимости от профессиональных разработчиков и предоставления бизнес-пользователям возможности напрямую разрабатывать/настраивать приложения под свои нужды
  + Улучшить частоту развертывания приложений путем содействия быстрому реагированию на бизнес-требования за счет более активного участия или сотрудничества бизнес-пользователей
  + Повышение производительности труда при разработке приложений за счет расширения участия и сотрудничества бизнес-пользователей/граждан-разработчиков в разработке приложений, что сокращает объем работы или доработок для профессиональных разработчиков
* Оповещения в реальном времени о событиях в облаке. Оповещения в реальном времени о событиях в облаке включают создание и получение уведомлений и оповещений в реальном времени от вашего облачного приложения и от используемых сервисов, которые могут представлять интерес для бизнеса и операций.
  + Повышение удовлетворенности клиентов за счет улучшения доступности приложений
  + Сокращение затрат на обслуживание и поддержку приложений путем поддержки ИТ-DevOps посредством централизованного оповещения в режиме реального времени, независимого от среды, по выбранным каналам, а также с помощью встроенной интеграции со многими внешними системами
  + Сокращение потерь из-за простоя (развертывание приложений) путем поддержки ИТ-DevOps посредством централизованных оповещений в режиме реального времени о критических проблемах, требующих принятия мер, что позволяет быстрее решать проблемы
* Параллельное расширение. Параллельное расширение подразумевает расширение вашей системы путем добавления новых функций для адаптации стандартного бизнес-ПО к потребностям вашего бизнеса.
  + Улучшить время доставки приложений путем внедрения предварительно упакованных расширений и услуг для ускорения расширения систем
  + Повышение производительности труда при разработке приложений за счет использования фреймворков, которые предлагают упрощенную, стандартизированную и унифицированную расширяемость и конфигурацию, а также получения выгоды от легкого доступа к услугам

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для интеграции:

* API и рынок интеграции. API и рынок интеграции включают готовые API и интеграционный контент для интеллектуального предприятия.
  + Повышение удовлетворенности клиентов путем создания многоканального цифрового опыта для потребителей на всех устройствах
  + Повышение удовлетворенности разработчиков за счет упрощения доступа и совместного использования управляемых API, ресурсов и совместной работы с разработчиками
* Интеграция B2B. Интеграция «бизнес-бизнес» (B2B) включает автоматизацию бизнес-процессов и коммуникаций между двумя или более организациями с целью более эффективной торговли со всеми деловыми партнерами.
  + Повышение производительности труда при разработке приложений с помощью готовых библиотек B2B для создания интерфейсов и сопоставлений в интеграционных проектах
  + Сокращение затрат на интеграцию данных с использованием автоматизации и машинного обучения на основе краудфандинга для определения интеграционного контента
  + Сокращение затрат на управление данными за счет снижения затрат на интеграцию данных, что приводит к снижению общих затрат на управление данными
* Интеграция облачных данных. Интеграция облачных данных включает в себя сочетание инструментов, технологий и лучших корпоративных практик для распределения и интеграции локальных или размещенных в облаке данных в нескольких облачных системах с полной безопасностью данных, соответствующей множеству нормативных актов.
  + Повышение производительности труда при разработке приложений за счет использования предварительно упакованного контента и готовых функций интеграции для упрощения и поддержки разнообразных сценариев и потребностей интеграции
  + Сокращение затрат на интеграцию данных используя готовые инструменты, технологии и передовой опыт предприятий для перемещения и интеграции гибридных данных открытым, безопасным и автоматизированным способом
  + Сокращение затрат на управление данными за счет снижения затрат на интеграцию данных, что приводит к снижению общих затрат на управление данными
  + Снижение риска потерь данных из-за несоответствия требованиям за счет использования возможностей интеграции с полной безопасностью данных, соответствующей многочисленным нормативным актам
* Оповещения в реальном времени о событиях в облаке. Оповещения в реальном времени о событиях в облаке включают создание и получение уведомлений и оповещений в реальном времени от вашего облачного приложения и от используемых сервисов, которые могут представлять интерес для бизнеса и операций.
  + Повышение удовлетворенности клиентов за счет улучшения доступности приложений
  + Сокращение затрат на обслуживание и поддержку приложений путем поддержки ИТ-DevOps посредством централизованного оповещения в режиме реального времени, независимого от среды, по выбранным каналам, а также с помощью встроенной интеграции со многими внешними системами
  + Сокращение потерь из-за простоя (развертывание приложений) путем поддержки ИТ-DevOps посредством централизованных оповещений в режиме реального времени о критических проблемах, требующих принятия мер, что позволяет быстрее решать проблемы
* Интеграция процессов. Интеграция процессов включает в себя возможность подключения приложений SAP и других приложений SAP как локально, так и в облаке среди клиентов и партнеров.
  + Улучшить качество данных путем объединения данных в приложениях по всем ИТ-ландшафтам организации, ее клиентов и партнеров
  + Увеличьте доход от новых бизнес-моделей путем интеграции и расширения процессов внутри и вне организации, открывая возможности для инноваций

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для автоматизации процессов:

* Наглядность и мониторинг процесса. Прозрачность и мониторинг процессов позволяют администраторам и бизнес-экспертам получать информацию о процессах.
  + Повышение производительности труда бизнес-пользователей помогая получить всестороннее представление о процессах для измерения, мониторинга и оптимизации производительности процессов
  + Сокращение потерь из-за простоя (развертывание приложений) путем предоставления возможности комплексного мониторинга автоматизации процессов для разработчиков-граждан, участников процессов и ИТ-администраторов для своевременного вмешательства
* Интеллектуальные услуги для автоматизации процессов. Интеллектуальные услуги для автоматизации процессов подразумевают использование технологий ИИ для повышения и улучшения автоматизации.
  + Повышение производительности труда бизнес-пользователей за счет повышения уровня автоматизации и поддержки принятия решений в процессах с использованием служб ИИ
* Управление работой и делами. Управление работой и делами подразумевает предоставление бизнес-пользователям возможности гибко реагировать на непредвиденные изменения в процессе.
  + Повышение удовлетворенности клиентов. позволяя бизнес-пользователям адаптировать процессы к конкретным бизнес-потребностям клиентов

В рамках **управления базами данных и данными** выделяются 7 бизнес-зон – управление данными, оркестровка данных, конвейерная обработка данных, качество данных, платформа базы данных, управление метаданными, хранение и обработка.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для качества данных:

* Обеспечение качества данных для основных данных. Обеспечение качества данных для основных данных включает в себя простое и эффективное определение, обеспечение соблюдения, мониторинг и улучшение качества основных данных.
  + Улучшить качество данных путем проактивного мониторинга тенденций качества, а также обнаружения и исправления ошибок основных данных
  + Сокращение затрат на управление данными за счет снижения затрат на управление основными данными и повышения качества данных, что приводит к снижению общих затрат на управление данными
* Очистка и обогащение качества данных. Очистка и обогащение качества данных подразумевает выявление единой версии истины путем очистки ваших грязных данных, выявления проблем с качеством, выявления скрытых проблем и выявления неиспользованных связей.
  + Улучшить качество данных путем выявления проблем с качеством, очистки грязных данных, выявления скрытых проблем, выявления неиспользованных связей и обогащения
  + Оптимизируйте стоимость хранения данных путем стандартизации, исправления и сопоставления данных для упреждающего сокращения дубликатов записей
  + Сокращение затрат на управление данными за счет снижения затрат на качество данных, что является одним из факторов, влияющих на стоимость управления данными
  + Снижение затрат на качество данных за счет предложения готовых к использованию преобразований и комплексных возможностей обеспечения качества данных с помощью производительного пользовательского интерфейса с единым дизайном/входом

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для платформ базы данных:

* Администрирование и управление услугами. Администрирование и управление услугами подразумевает управление программным обеспечением или платформой. Оно включает в себя задачи конфигурации и обслуживания, такие как мониторинг производительности и архивирование.
  + Повышение производительности аналитики FTE за счет использования административных возможностей, которые помогают управлять здоровой и высокопроизводительной системой
  + Повышение производительности труда администратора базы данных путем упрощения администрирования систем данных с помощью четко определенных элементов управления и интерфейсов, ориентированных на пользователя
  + Оптимизируйте стоимость хранения данных за счет использования административных возможностей, помогающих оптимизировать потребление ресурсов
* Надежность облака. Надежность облака включает в себя бесперебойную работу облачных сервисов и практически нулевое время простоя, а также возможность аварийного восстановления.
  + Надежность облака включает в себя бесперебойную работу облачных сервисов и практически нулевое время простоя, а также возможность аварийного восстановления.
* Доступность центра обработки данных. ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабаторов, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​Способствует:
  + Повышение производительности аналитики FTE за счет гарантированной доступности облачных сервисов и развернутых возможностей решения без незапланированных сбоев
  + Оптимизируйте стоимость хранения данных за счет возможности эластично масштабировать потребление ресурсов в открытой модели
  + Сокращение затрат на управление данными за счет использования глобальных возможностей развертывания для поддержки возможностей центров обработки данных, которые гарантируют доступность услуг для эффективного управления данными
  + Снижение риска потерь данных из-за несоответствия требованиям за счет использования глобальных возможностей развертывания для поддержки вариантов центров обработки данных, которые отвечают требованиям бизнеса, таким как локальное соответствие и конфиденциальность
* Репликация данных. Репликация данных подразумевает непрерывную синхронизацию базы данных с вторичным местоположением в том же или другом центре обработки данных, в то время как репликация таблиц подразумевает репликацию таблиц базы данных в базе данных в несколько местоположений. Исходные данные реплицируются только путем репликации зафиксированных транзакций
  + Сокращение затрат на управление данными путем адаптивной, автоматизированной и непрерывной синхронизации и репликации данных для обеспечения высокой доступности/аварийного восстановления базы данных
* Разработка приложений баз данных. Разработка приложений баз данных включает разработку моделей баз данных, представлений вычислений, хранимых процедур, бизнес-логики и многого другого. Способствует:
  + Улучшению времени доставки приложений за счет повышения производительности разработчиков, упрощения процессов и экономии времени на настройку среды разработки
  + Улучшению производительности разработки приложений FTE за счет использования готовых оптимизированных инструментов, собственных артефактов и мощного современного опыта разработки, которые поддерживают эффективную разработку
  + Улучшению удовлетворенности разработчиков за счет предложения упрощенных, мощных и современных возможностей разработки, которые повышают скорость и производительность
* Базы данных. Базы данных включают в себя набор данных, организованных для легкого доступа, управления и обновления, и варьируются от реляционных баз данных до облачных баз данных.
  + Базы данных (ASE). Повысьте эффективность приложений с большим объемом транзакций с помощью высокопроизводительной операционной базы данных
    - Базы данных включают в себя набор данных, которые организованы для легкого доступа, управления и обновления, и варьируются от реляционных баз данных до облачных баз данных.
      * Быстро запускайте приложения для обработки большого количества транзакций и пользователей с помощью операционной системы управления базами данных.
      * Улучшайте производительность на открытых платформах и масштабируйте транзакции, данные и пользователей в облаке и локально.
      * Упростите операции и сократите расходы за счет повышения безопасности данных, доступности, устойчивости и оптимизации рабочей нагрузки.
    - Драйверы ценности
      * Способствует
        + Повышению удовлетворенности клиентов за счет быстрой, безопасной и надежной обработки транзакций большого объема
        + Сокращению затрат на управление данными за счет сокращения затрат на хранение данных и управление операциями, что снижает общие затраты на управление данными
        + Повышению производительности FTE администрирования баз данных за счет использования сверхэффективной базы данных, которая требует меньше административных ресурсов и упрощает операции
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Adaptive Server Enterprise
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Пожалуйста, согласуйте с вашим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP Adaptive Server Platform, Database Always-on Option (7018363)
      * SAP Adaptive Server Platform, Workload Analyzer Option (7018364)
      * SAP Adaptive Server Platform (7018421)
  + Базы данных (IQ). Повысьте эффективность приложений с большим объемом транзакций с помощью высокопроизводительной операционной базы данных
    - Базы данных включают в себя набор данных, которые организованы для легкого доступа, управления и обновления, и варьируются от реляционных баз данных до облачных баз данных.
      * Быстро запускайте приложения для обработки большого количества транзакций и пользователей с помощью операционной системы управления базами данных.
      * Улучшайте производительность на открытых платформах и масштабируйте транзакции, данные и пользователей в облаке и локально.
      * Упростите операции и сократите расходы за счет повышения безопасности данных, доступности, устойчивости и оптимизации рабочей нагрузки.
    - Факторы ценности
      * Способствует
        + Повышению удовлетворенности клиентов за счет быстрой, безопасной и надежной обработки транзакций большого объема
        + Сокращению затрат на управление данными за счет сокращения затрат на хранение данных и управление операциями, что снижает общую стоимость управления данными
        + Повышению производительности FTE администрирования баз данных за счет использования сверхэффективной базы данных, которая требует меньше административных ресурсов и упрощает операции
    - Необходимые программные продукты
      * SAP IQ
    - Информация о материалах лицензии. Нижеперечисленные лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные, зависящие от объема показатели. Пожалуйста, согласуйте с вашим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * Платформа SAP Adaptive Server (7018421)
    - Дополнительная информация
      * Веб-страница Страница продукта SAP IQ
* Архитектура предприятия. Архитектура предприятия — это бизнес-функция, связанная со структурами и поведением бизнеса, особенно с бизнес-ролями и процессами, которые создают и используют бизнес-данные.
  + Архитектура предприятия. Упростите цифровую трансформацию с помощью комплексной архитектуры предприятия и управления метаданными
    - Архитектура предприятия — это бизнес-функция, связанная со структурами и поведением бизнеса, особенно с ролями и процессами бизнеса, которые создают и используют бизнес-данные.
      * Планируйте трансформацию и улучшения процессов, отображая и понимая текущее состояние вашего предприятия.
      * Избегайте потенциальных рисков и препятствий с помощью анализа воздействия ИТ.
      * Помогите заинтересованным сторонам обмениваться информацией с безопасным и мощным репозиторием метаданных
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Information Steward для инструментов профилирования данных и управления метаданными, чтобы предоставить вам непрерывное представление о качестве информации вашего предприятия
      * SAP PowerDesigner для автоматического захвата уровней и требований архитектуры, подключения к мощному репозиторию метаданных и предоставления пользователям возможности делиться открытиями с командами
      * SAP Enterprise Architecture Designer, версия для SAP HANA для предоставления необходимых знаний и рекомендаций по лучшему планированию трансформации вашей ИТ-архитектуры с использованием современных принципов и структур архитектуры предприятия
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Пожалуйста, согласуйте с вашим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP Information Steward (7017597)
      * SAP Data Services, корпоративная версия (7020026)

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления метаданными:

* Централизованное управление метаданными. Централизованное управление метаданными подразумевает предоставление надежных данных нужным пользователям с нужным контекстом в нужное время с использованием интуитивно понятных панелей мониторинга и оценочных листов.
  + Централизованное управление метаданными (Info Steward, PowerDesigner). Получите лучшее понимание данных в вашем ландшафте, чтобы получить непрерывное представление о целостности вашей корпоративной модели данных
    - Централизованное управление метаданными подразумевает предоставление надежных данных нужным пользователям с нужным контекстом в нужное время с помощью интуитивно понятных панелей мониторинга и оценочных карт.
      * Улучшите операционные, аналитические и управляющие данными инициативы, автоматизировав сбор технических и бизнес-метаданных для вашего репозитория приложений и словаря.
      * Выясните основную причину проблем, связанных с данными, чтобы знать, куда направить усилия по повышению качества данных.
      * Используйте функцию детализации для выявления и выявления причин низкого качества данных, делая последующие усилия по исправлению ситуации более целенаправленными.
    - Драйверы ценности
      * Значительно способствует
        + сокращению затрат на управление данными за счет автоматизации сбора метаданных и централизованного доступа/управления/повторного использования объектов метаданных для поддержки нескольких проектов по управлению данными
      * Способствует
        + Повышению производительности аналитики FTE за счет предоставления надежных данных с нужным контекстом в нужное время с помощью интуитивно понятных панелей мониторинга и оценочных карт
        + Повышению доверия пользователей к данным за счет предоставления контекста и обеспечения возможности измерения качества данных
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Information Steward для объединения профилирования данных, происхождения данных и управления метаданными для получения непрерывного понимания целостности модели данных вашего предприятия
      * упраздненный SAP PowerDesigner для управления сложными информационными архитектурами и визуализации потенциального влияния новых технологий до их внедрения.
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP Information Steward (7017597)
      * SAP Data Services, корпоративная версия (7020026)
* Каталогизация данных. Каталогизация подразумевает использование единой точки входа для обнаружения или запроса разнообразных ландшафтов данных и приложений. Она позволяет извлекать метаданные, включая местоположение, форматы, преобразование и происхождение.
  + Каталогизация данных (DI). Ускорение анализа за счет сокращения времени и усилий, которые аналитики должны тратить на поиск и подготовку данных
    - Каталогизация подразумевает использование единой точки входа для обнаружения или запроса ваших разнообразных ландшафтов данных и приложений. Она позволяет вам извлекать метаданные, включая местоположение, форматы, преобразование и происхождение.
      * Улучшение пользовательского опыта с помощью стратегий управления метаданными, видимости данных и всеобъемлющего потребления данных.
      * Находите и управляйте большими объемами данных, включая географически распределенный ландшафт больших данных.
      * Изучайте свои данные, получая доступ, профилируя, преобразуя и создавая проницательные метрики при навигации по подключенной системе.
      * Ускоряйте результаты обнаружения данных с помощью процессов самостоятельной подготовки данных.
      * Интуитивно управляйте метаданными, чтобы увидеть, как различные наборы данных сочетаются друг с другом.
    - Факторы ценности
      * Способствует
        + Улучшению производительности аналитики FTE за счет сокращения времени и усилий, которые аналитики должны тратить на поиск и подготовку данных
      * Сокращению затрат на управление данными за счет предоставления данных из распределенных и сложных ландшафтов в нужное время и формате для поддержки функций управления данными
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Data Intelligence для централизации всей информации о метаданных в одном месте.
  + Каталогизация данных (DIC). Ускорьте анализ, сократив время и усилия, которые аналитики должны тратить на поиск и подготовку данных
    - Каталогизация подразумевает использование единой точки входа для обнаружения или запроса ваших разнообразных ландшафтов данных и приложений. Она позволяет вам извлекать метаданные, включая местоположение, форматы, преобразование и происхождение.
      * Улучшите пользовательский опыт с помощью стратегий управления метаданными, видимости данных и всеобъемлющего потребления данных.
      * Находите и управляйте большими объемами данных, включая географически распределенный ландшафт больших данных.
      * Изучайте свои данные, получая доступ, профилируя, преобразуя и создавая проницательные метрики при навигации по подключенной системе.
      * Ускоряйте результаты обнаружения данных с помощью процессов самостоятельной подготовки данных.
      * Интуитивно управляйте метаданными, чтобы увидеть, как различные наборы данных сочетаются друг с другом.
    - Драйверы ценности
      * Вносит большой вклад в
        + Улучшение производительности аналитики FTE за счет сокращения времени и усилий, которые аналитики должны тратить на поиск и подготовку данных
      * Сокращение затрат на управление данными за счет предоставления данных из распределенных и сложных ландшафтов в нужное время и формате для поддержки функций управления данными
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Data Intelligence Cloud для централизации всей информации о метаданных в одном месте.
  + Каталогизация данных (Datasphere). Предоставьте организованный и структурированный перечень метаданных, активов данных и бизнес-знаний, чтобы позволить как деловым, так и техническим пользователям
    - Каталогизация подразумевает использование единой точки входа для обнаружения или запроса ваших разнообразных ландшафтов данных и приложений. Она позволяет вам извлекать метаданные, включая местоположение, форматы, преобразование и происхождение.
      * Лучше понимать, откуда поступают данные и как они используются, с помощью кросс-приложений, централизованного анализа происхождения и воздействия.
      * Используйте единую, независимую и централизованную службу каталогов для общего и простого пользовательского опыта.
      * Рассчитывайте на расширяемую модель данных каталога для роста и поддержки как SAP, так и гетерогенных метаданных в вашем корпоративном каталоге бизнес-данных.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Datasphere
    - Информация о лицензионных материалах. Нижеперечисленные лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные, зависящие от объема метрики. Пожалуйста, согласуйте со своим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP Datasphere (8013766)

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для хранения и обработки данных:

* Управление томами данных. Управление томами данных включает в себя процесс, инструменты и службы, гарантирующие, что все аспекты жизненного цикла управления и контроля данных будут охвачены. Рост объемов данных может быть обусловлен многочисленными факторами. В результате слишком много данных, как правило, остается в активной базе данных, и во многих случаях данные, которые никогда не используются, хранятся в активной базе данных. Сохранение слишком большого количества данных или сохранение их, когда они больше не нужны или не нужны, может привести к росту расходов на ИТ, сложному управлению системой и снижению производительности системы. В идеале вы хотите, чтобы ваша база данных работала максимально бережливо, избавляясь от отходов и сохраняя соответствующие данные для ваших бизнес-процессов.
  + Управление томами данных (SOLMAN). Управление и контроль данных на протяжении всего жизненного цикла
    - Управление томами данных включает в себя процесс, инструменты и услуги, гарантирующие, что все аспекты жизненного цикла управления и контроля данных охвачены. Рост объемов данных может быть обусловлен многочисленными факторами. В результате слишком много данных, как правило, остается в активной базе данных, и во многих случаях данные, которые никогда не используются, хранятся в активной базе данных. Сохранение слишком большого количества данных или хранение их, когда они больше не нужны или не нужны, может привести к росту расходов на ИТ, сложному управлению системой и снижению производительности системы. В идеале вы хотите, чтобы ваша база данных работала максимально бережливо, избавляясь от отходов и сохраняя соответствующие данные для ваших бизнес-процессов.
      * Уменьшите размер системы и темпы роста с помощью экономичной системы, используя знания и передовой опыт SAP.
      * Обеспечение прозрачности объемов данных по всему ландшафту, ключевых показателей SAP S/4HANA об управлении объемами данных и применимых контрмерах управления объемами данных.
      * Управление объемом данных от начала до конца. ​
    - Драйверы стоимости
      * Вносит большой вклад в
        + Оптимизацию стоимости хранения данных позволяя управлять объемом данных от начала до конца, сохраняя часто используемые данные в памяти и сохраняя редко используемые данные на диске
      * Вносит вклад в
        + Сокращение стоимости управления данными за счет оптимизации хранения базы данных и управления операциями больших объемов данных
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Solution Manager
* Многомодельная обработка данных. Многомодельная обработка данных подразумевает объединение реляционных данных, таких как полуструктурированные документы, с пространственными или графическими данными без необходимости создания избыточных копий данных.
  + Обработка многомодельных данных (HANA CLD). Обработка пространственных и графических данных с использованием возможностей многомодельной обработки данных
    - Многомодельная обработка данных включает объединение реляционных данных, таких как полуструктурированные документы, с пространственными или графическими данными без необходимости создания избыточных копий данных.
      * Получите ситуационную осведомленность, обогащая бизнес-данные пространственными данными и анализируя их в контексте.
      * Моделируйте и анализируйте сложную реальность тесно связанных данных, используя знакомую реляционную базу данных и обработку графических данных.
    - Драйверы ценности
      * Вносит большой вклад в
        + Повышение производительности аналитики FTE путем обогащения бизнес-данных пространственными данными и анализа их в контексте для получения ситуационной осведомленности для предоставления улучшенных идей
        + Сокращение затрат на управление данными за счет включения возможностей многомодельной обработки данных для обработки пространственных, графических и прогнозных данных на одной платформе
    - Требуемые программные продукты
      * SAP HANA Cloud для обработки ряда многомодельных типов данных
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Свяжитесь с вашим менеджером по работе с клиентами SAP для получения индивидуально применимых вариантов лицензирования.
      * SAP HANA Cloud (8012231)
  + Обработка многомодельных данных (HANA OP). Обработка пространственных и графических данных с использованием возможностей многомодельной обработки данных
    - Многомодельная обработка данных включает объединение реляционных данных, таких как полуструктурированные документы, с пространственными или графическими данными без необходимости создания избыточных копий данных.
      * Получите ситуационную осведомленность, обогащая бизнес-данные пространственными данными и анализируя их в контексте.
      * Моделируйте и анализируйте сложную реальность тесно связанных данных, используя знакомую реляционную базу данных и обработку графических данных.
    - Драйверы ценности
      * Вносит вклад в
        + Повышение производительности аналитики FTE путем обогащения бизнес-данных пространственными данными и анализа их в контексте для получения ситуационной осведомленности для предоставления улучшенных идей
        + Сокращение затрат на управление данными за счет включения возможностей многомодельной обработки данных для обработки пространственных, графических и прогнозных данных на одной платформе
    - Требуемые программные продукты
      * SAP HANA, версия платформы для обработки ряда типов многомодельных данных
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Свяжитесь с вашим менеджером по работе с клиентами SAP для получения индивидуально применимых вариантов лицензирования.
      * SAP HANA, корпоративная версия, до 10 единиц (7021330)
  + Обработка многомодельных данных (HSS). Используйте унифицированный интерфейс для доступа к функциям геокодирования, картографирования и маршрутизации, интегрированным от сторонних поставщиков услуг.
    - Многомодельная обработка данных подразумевает объединение реляционных данных, таких как полуструктурированные документы, с пространственными или графическими данными без необходимости создания избыточных копий данных.
      * Изображение плиток, необходимых для построения базовой карты, и использование этих плиток карты в ГИС и других пространственных приложениях в качестве фоновых карт для визуализации данных с географической привязкой с помощью служб REST, предоставляемых API картографирования.
      * Включение географической маршрутизации транспортных средств между исходными и конечными местоположениями от разных поставщиков с помощью унифицированного интерфейса и служб, предоставляемых API маршрутизации.
      * Преобразование нескольких адресов одновременно в географические позиции с помощью разных поставщиков с помощью унифицированного интерфейса и служб REST, предоставляемых API геокодирования.
    - Требуемые программные продукты
      * устаревшие пространственные службы SAP HANA
* Многоуровневое хранилище. Многоуровневое хранилище подразумевает управление большими объемами данных экономически эффективным способом, как правило, путем хранения часто используемых данных в памяти и перемещения редко используемых данных на диск.
  + Многоуровневое хранилище (HANA OP). Управляйте данными экономически эффективно, сохраняя часто используемые данные в памяти и редко используемые данные на диске
    - Многоуровневое хранилище подразумевает экономически эффективное управление большими объемами данных, как правило, сохраняя часто используемые данные в памяти и перемещая редко используемые данные на диск.
      * Доступ ко всем данным независимо от того, где они хранятся.
      * Изменяйте настройки хранения базы данных в любое время, чтобы соответствовать ожиданиям пользователей.
    - Драйверы стоимости
      * Вносит вклад в
        + Оптимизацию стоимости хранения данных путем сохранения часто используемых данных в памяти и хранения редко используемых данных на диске
        + Сокращение стоимости управления данными путем оптимизации хранения базы данных и управления операциями больших объемов данных
    - Требуемые программные продукты
      * SAP HANA, версия платформы для сокращения ненужных затрат путем хранения данных в разных ресурсах в зависимости от частоты доступа
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP HANA, корпоративная версия, до 10 единиц (7021330)

В рамках **управления IT** выделяются 3 бизнес-зоны – управление жизненным циклом приложений, управление ИТ-инфраструктурой, управление ландшафтом.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управление жизненным циклом приложений:

* Трансформация бизнеса и данных. Трансформация бизнеса и данных подразумевает помощь нашим клиентам в оптимальной трансформации их бизнес-данных. Она включает проекты по переходу на интеллектуальные корпоративные решения от SAP, а также бизнес-трансформации на интеллектуальных корпоративных решениях от SAP.
  + Трансформация бизнеса и данных (Cloud ALM). Включение управляемой, ускоренной трансформации и миграции бизнес-данных.
    - Трансформация бизнеса и данных подразумевает помощь нашим клиентам в оптимальной трансформации их бизнес-данных. Она включает проекты по переходу на интеллектуальные корпоративные решения от SAP, а также бизнес-трансформации на интеллектуальных корпоративных решениях от SAP.
      * Проводит пользователей по потоку данных проекта перехода или трансформации, от первоначального определения области действия до продуктивной передачи.
      * Подключайтесь к программным системам или приложениям SAP (будь то локально или в облаке) и выбирайте подмножества данных в соответствии с бизнес-требованиями.
      * Анализируйте данные и предоставляйте информацию с рекомендациями, связанными с миграцией и областью трансформации.
      * Предоставляйте контент для определенных сценариев миграции и трансформации.
      * Выбирайте, улучшайте, преобразуйте и переносите бизнес-данные в или на приложения SAP клиентов.
      * Обеспечивайте проверку перенесенных данных с точки зрения согласованности, точности и полноты.
      * Включайте и предоставляйте автоматизированный процесс миграции для сокращения усилий и продолжительности проектных мероприятий, связанных с данными.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Cloud ALM
* Состояние ландшафта и планирование изменений ландшафта. Состояние ландшафта и планирование изменений ландшафта включают процессы в ИТ-ландшафте, которые выполняются с помощью нескольких инструментов. Он предоставляет информацию об ИТ-ландшафтах как основу для работы ландшафта и планирования изменений SAP-ориентированных решений. Это помогает клиентам наилучшим образом управлять и использовать существующий ландшафт и развивать его с помощью новых установок, пакетов поддержки и пакетов улучшений, обновлений системы или перехода на SAP S/4HANA и SAP BW/4HANA.
  + Состояние ландшафта и планирование изменений ландшафта (Cloud ALM). Управление и документирование облачных экземпляров
    - Состояние ландшафта и планирование изменений ландшафта включают процессы в ИТ-ландшафте, которые выполняются с помощью нескольких инструментов. Он предоставляет информацию об ИТ-ландшафтах как основу для эксплуатации ландшафта и планирования изменений SAP-ориентированных решений. Это помогает клиентам наилучшим образом управлять и использовать существующий ландшафт и развивать его с помощью новых установок, пакетов поддержки и пакетов улучшений, обновлений системы или преобразования в SAP S/4HANA и SAP BW/4HANA.​​
      * Документирование облачных экземпляров клиента (начальных, тестовых и производственных).
      * Включение постоянного управления проектами для новых облачных выпусков.
      * Включение навигации от документации процессов к реальным процессам.​
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Cloud ALM
  + Состояние ландшафта и планирование изменений ландшафта (SOLMAN). Управление установкой новых систем и изменениями в существующих системах, подключенных к SAP Solution Manager
    - Состояние ландшафта и планирование изменений ландшафта включают процессы в ИТ-ландшафте, которые выполняются с помощью нескольких инструментов. Он предоставляет информацию об ИТ-ландшафтах как основу для работы ландшафта и планирования изменений SAP-ориентированных решений. Это помогает клиентам наилучшим образом управлять и использовать существующий ландшафт и развивать его с помощью новых установок, пакетов поддержки и пакетов улучшений, обновлений системы или преобразования в SAP S/4HANA и SAP BW/4HANA.​​
      * Установка новых систем и изменение существующих систем.
      * Поддержка администраторов базиса путем предоставления информации о текущем ландшафте и внедрения обновлений, модернизаций и новых установок.
      * Поддержка направлений бизнеса путем поиска текущих бизнес-процессов с новыми функциями и передачи их ИТ-архитекторам или администраторам базиса.
      * Предоставление системных рекомендаций с помощью сервиса SAP Notes для технической системы.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Solution Manager
* Конфигурация решения. Конфигурация решения включает в себя выбор и адаптацию бизнес-процессов на основе бизнес-потребностей заказчика на протяжении всего жизненного цикла продукта.
  + Конфигурация решения (CBC). Включение централизованного выбора и адаптации бизнес-процессов для облачных решений SAP на основе потребностей клиента в жизненном цикле бизнеса
    - Конфигурация решения включает в себя выбор и адаптацию бизнес-процессов на основе бизнес-потребностей клиента на протяжении всего жизненного цикла продукта.
      * Определение области действия решения для проектов оценки и внедрения с SAP S/4HANA Cloud, общедоступная версия, которая в настоящее время включена.
      * Настройка организационной структуры компании.
      * Настройка бизнес-процессов в соответствии с потребностями бизнеса.
      * Адаптация к меняющимся бизнес-требованиям путем расширения области действия, организационной структуры и параметров конфигурации по мере необходимости.
    - Требуемые программные продукты
      * Центральная бизнес-конфигурация SAP
* Внедрение решения. Внедрение решения включает в себя выявление, адаптацию и реализацию новых и усовершенствованных перспективных бизнес- и технических сценариев.
  + Реализация решения (Cloud ALM). Включите управление проектами в соответствии со стандартами для клиентов, ориентированных на облако
    - Внедрение решения включает в себя идентификацию, адаптацию и реализацию новых и усовершенствованных перспективных бизнес- и технических сценариев.
      * Следуйте стандартизированному процессу внедрения на основе семинаров по соответствию стандарту.
      * Включите внедрение SAP S/4HANA Cloud на основе процесса внедрения инноваций SAP Activate.
      * Включите членов команды внедрения, определите область для проектов внедрения, например компании, бизнес-сферы и сроки, и запишите заметки для комментариев, документации и требований.
      * Откройте для себя передовые процессы и описания процессов из SAP Activate.
      * Выполняйте стандартизированные, ролевые задачи в правильной последовательности и отслеживайте ход выполнения задач внедрения.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Cloud ALM
  + Реализация решения (FBUILD). Поддержка клиентов с помощью предварительно настроенного, бесшовного и основанного на инструментах процесса развертывания требований
    - Реализация решения включает в себя идентификацию, адаптацию и реализацию новых и усовершенствованных перспективных бизнес- и технических сценариев.
      * Сокращение расходов на обучение за счет использования стандартного решения без необходимости дополнительного кодирования и всех необходимых знаний, предоставляемых SAP.
      * Снижение риска благодаря стандартным обновлениям и включенным правам использования с SAP Solution Manager.
      * Реализация на основе проверенного стандарта SAP Solution Manager, полностью интегрированного в SAP Solution Manager 7.2.
    - Требуемые программные продукты
      * Целевая сборка и целевая аналитика для SAP Solution Manager
  + Реализация решения (SOLMAN). Получите централизованный доступ ко всем инструментам, документам и методам, необходимым для реализации проекта
    - Реализация решения включает в себя идентификацию, адаптацию и реализацию новых и усовершенствованных перспективных бизнес- и технических сценариев.
      * Контролируйте проекты внедрения на протяжении всего жизненного цикла, от инициирования проекта до планирования, выполнения проекта, контроля и закрытия проекта, используя функции управления проектами в SAP Solution Manager.
      * Используйте управление процессами в SAP Solution Manager для документирования текущего производственного ландшафта и описания следующего поколения процессов для реализации.
      * Воспользуйтесь промежуточной областью для «будущих» процессов в SAP Solution Manager, которую можно использовать для ранних проектов по проектированию и внедрению процессов.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Solution Manager
  + Реализация решения (контейнер Svcs). Позволяет осуществлять управление проектами в соответствии со стандартами для клиентов, ориентированных на облако
    - Реализация решения включает в себя идентификацию, адаптацию и реализацию новых и усовершенствованных перспективных бизнес- и технических сценариев.
      * Обеспечивает централизованное расположение, позволяющее клиентам, у которых нет арендатора SAP Cloud ALM, начать свои пути внедрения.
      * Предоставляет клиентам открытый доступ к определенным инструментам управления жизненным циклом приложений, таким как навигатор процессов SAP или проверка готовности SAP.
    - Требуемые программные продукты
      * контейнер служб поддержки для публичного облака
  + Реализация решения (Tricentis). Поддержание непрерывности бизнеса путем включения автоматизированного тестирования в локальных и облачных решениях SAP
    - Внедрение решения включает в себя идентификацию, адаптацию и реализацию новых и усовершенствованных перспективных бизнес- и технических сценариев.
      * Ускорение сред решений SAP и сторонних решений с помощью функций автоматизации, которые обеспечивают инновации и способствуют быстрой разработке и поставке нового программного обеспечения.
      * Использование подхода на основе моделей сценариев, который позволяет нетехническим пользователям создавать надежные и устойчивые сценарии автоматизации тестирования.
      * Включение решения как в приложениях SAP, так и в приложениях, отличных от SAP, как на уровне графического интерфейса пользователя, так и на уровне API для обеспечения полной автоматизации тестирования на предприятии.
      * Поддержка интуитивного обучения и внедрения для тестировщика или ключевого конечного пользователя.
      * Ускорение и упрощение создания тестовых данных.
      * Использование надежных автоматизированных сценариев, которые можно интуитивно поддерживать с помощью модульного подхода на основе моделей.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Change Impact Analysis от Tricentis для анализа области тестирования
      * SAP Enterprise Continuous Testing от Tricentis для содействия автоматизации тестирования области тестирования
      * SAP Test Automation от Tricentis для включения автоматизированного тестирования, интегрированного с SAP CALM для поддержки частного и публичного облака S/4HANA и других реализаций продуктов SAP
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP Enterprise Continuous Testing от Tricentis (8013631)
      * SAP Enterprise Data Integrity Testing от Tricentis (8017951)
      * SAP Change Impact Analysis от Tricentis (8017961)
* Эксплуатация решения. Эксплуатация решения включает возможности управления системой, приложениями и бизнес-процессами для централизованного мониторинга, оповещения, аналитики и администрирования решений, ориентированных на SAP.
  + Эксплуатация решения (Cloud ALM). Включение стандартизированных операций на основе лучших практик из процесса внедрения инноваций SAP Activate
    - Эксплуатация решения включает возможности управления системой, приложением и бизнес-процессами для централизованного мониторинга, оповещения, аналитики и администрирования решений, ориентированных на SAP.
      * Воспользуйтесь эффективными готовыми возможностями мониторинга.
      * Включение интеграции в установленные процессы управления ИТ-услугами.
      * Включение максимальной автоматизации за счет предварительной настройки и автоматизации операций.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Cloud ALM
  + Solution Operation (FRUN). Используйте преимущества мониторинга, оповещения, диагностики и аналитики большого объема.
    - Операция решения включает в себя возможности управления системой, приложением и бизнес-процессами для централизованного мониторинга, оповещения, аналитики и администрирования решений на основе SAP.
      * Используйте всю мощь SAP HANA, оптимизированную для случаев использования мониторинга систем и приложений большого объема.
      * Включите расширенное управление системой, мониторинг пользователей, мониторинг интеграции, а также аналитику конфигурации и безопасности в одной центральной, масштабируемой, безопасной и автоматизированной среде.
      * Сокращение совокупной стоимости владения за счет чрезвычайно упрощенной архитектуры и небольшого технического следа.
      * Используйте встроенную концепцию безопасности с HTTP(S) в качестве протоколов связи и push в качестве направления связи.
      * Дифференцируйте клиентов благодаря четкому разделению разных клиентов с помощью концепции многопользовательской аренды.
      * Включите максимальную автоматизацию в течение всего жизненного цикла систем, от ввода в эксплуатацию до вывода из эксплуатации.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Focused Run
    - Информация о лицензионном материале. Нижеперечисленные лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные, зависящие от объема показатели. Пожалуйста, согласуйте с вашим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуально применимые варианты лицензирования.
      * SAP Focused Run, бессрочный вариант, до 250 единиц (7020286)
  + Solution Operation (SOLMAN). Включение возможностей мониторинга систем, приложений и бизнес-процессов, таких как оповещения, аналитика и администрирование решений SAP
    - Операция решения включает возможности управления системами, приложениями и бизнес-процессами для централизованного мониторинга, оповещения, аналитики и администрирования решений, ориентированных на SAP.
      * Снижение общей стоимости владения за счет использования предопределенного контента и централизованных инструментов управления для всех аспектов операций.
      * Управление упреждающими и реактивными оповещениями для приложений и бизнес-процессов.
      * Устранение инцидентов с оповещениями с помощью анализа первопричин и управляемых процедур.
      * Включение технического администрирования и панелей мониторинга всей информации мониторинга.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Solution Manager
  + Solution Operation (Tricentis). Включите возможности мониторинга производительности системы и приложений для проверки требований к нагрузке и тестированию производительности решений SAP
    - Операция решения включает возможности управления системой, приложением и бизнес-процессами для централизованного мониторинга, оповещения, аналитики и администрирования решений, ориентированных на SAP.
      * Включите всеобъемлющий технологический охват на вашем предприятии, от технологии интерфейса SAP GUI, программного обеспечения для пользовательского опыта и мобильных приложений до API и микросервисов.
      * Проводите интуитивно понятное облачное тестирование производительности с помощью веб-портала, который облегчает совместную работу между командами и наглядность результатов и тенденций производительности.
      * Устраните разрыв между инженерами по производительности и неспециалистами, чтобы все пользователи могли определять SLA, делиться тестовыми активами и просматривать результаты независимо от набора навыков.
      * Автоматизируйте непрерывное тестирование производительности с помощью стандартизированной и упрощенной интеграции с облачными и локальными инструментами непрерывной интеграции и доставки (CI/CD).
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Enterprise Performance Testing от Tricentis
* Предоставление услуг по предоставлению решений. Предоставление услуг по предоставлению решений подразумевает предоставление клиентам возможности воспользоваться услугами, которые поддерживают и улучшают их производственные системы за счет минимизации рисков, оптимизации решений или предоставления передачи знаний.
  + Доставка услуг решения (Cloud ALM). Эффективное сотрудничество между клиентами и решениями SAP с полной прозрачностью всех видов деятельности по доставке услуг
    - Доставка услуг решения включает предоставление клиентам возможности воспользоваться услугами, которые поддерживают и улучшают их производственные системы за счет минимизации риска, оптимизации решений или предоставления передачи знаний.
      * Подключитесь к центральной точке доступа для всей информации, связанной с доставкой услуг, с помощью центра доставки услуг.
      * Автоматизируйте обработку и оценку информации из клиентской среды с помощью механизма выполнения услуг.
      * Получайте результаты обслуживания в оцифрованной форме, а также визуализируйте проанализированные данные.
      * Документируйте и отслеживайте проблемы и действия клиентов, выявленные во время доставки услуг, с помощью управления проблемами и действиями.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Cloud ALM
* Автоматизация тестирования. Автоматизация тестирования включает в себя автоматизированное регрессионное тестирование, которое позволяет клиентам тестировать функциональность продукта после значительного обновления программного обеспечения или этапа внедрения.
  + Автоматизация тестирования (S/4 CLD Public). Поддержание непрерывности бизнеса путем включения автоматического регрессионного тестирования в SAP S/4HANA Cloud с помощью решений SAP по автоматизации тестирования
    - Автоматизация тестирования включает в себя автоматическое регрессионное тестирование, которое позволяет клиентам тестировать функциональность продукта после значительного обновления программного обеспечения или этапа внедрения.
      * Создайте набор тестовых сценариев в соответствии с передовыми практиками.
      * Автоматизируйте регрессионное тестирование и предоставьте быстрый и эффективный способ создания и выполнения тестовых сценариев.
      * Включите тестирование после обновления (PUT), дымовые тесты и выполнение процесса после обновления.
      * Централизуйте управление данными тестирования.
    - Улучшенный пользовательский интерфейс (приложения SAP Fiori). Перейдите в библиотеку приложений SAP Fiori, содержащую 4 соответствующих приложения Fiori. Приложения SAP Fiori, сгруппированные по ролям конечных пользователей:
      * Администратор - Автоматизация тестирования
    - Требуемые программные продукты
      * SAP S/4HANA Cloud Public Edition
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Свяжитесь с вашим менеджером по работе с клиентами SAP для получения индивидуально применимых вариантов лицензирования.
      * GROW с SAP S/4HANA Cloud Public Edition, премиум (8014761)

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управление ИТ-инфраструктурой:

* Управление выходом. Управление выходом включает в себя выполнение всех задач, связанных с выходом.
  + Управление выводом (S/4 CLD Private). Включение бизнес-приложений для выполнения всех задач, связанных с выводом.
    - Управление выводом включает выполнение всех задач, связанных с выводом.
      * Печать и отправка вложений с помощью электронной почты.
      * Использование предварительно доставленной конфигурации и готовых к использованию сценариев вывода, а также встроенной интеграции с приложениями SAP Fiori для всех задач, связанных с выводом.
      * Определение бизнес-правил для отправки нескольких сообщений нескольким получателям с использованием нескольких каналов одновременно, расширение стандартных полей SAP и полей клиентов.
      * Включение пакетного вывода с общей сортировкой для первоначального вывода и повторной обработки, включая повторные попытки после ошибок и создание дубликатов.
      * Снижение общей стоимости владения за счет предоставления ключевым пользователям (нетехническим пользователям) возможности добавлять больше бизнес-полей в параметры конфигурации и формы Adobe.
      * Использование шаблонов для темы и текста электронного письма, включая переменные для динамического содержимого и гибкую настройку отправителя и получателей для вывода электронного письма.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP S/4HANA Cloud Private Edition
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * RISE с SAP S/4HANA Cloud, частная версия, премиум (8018418)
    - Дополнительная информация
      * Документация по продукту Описание области действия — SAP S/4HANA
  + Управление выводом (S/4 CLD Public). Включите бизнес-приложения для выполнения всех задач, связанных с выводом.
    - Управление выводом включает выполнение всех задач, связанных с выводом.
      * Печать и отправка вложений с помощью электронной почты.
      * Используйте предварительно доставленную конфигурацию и готовые к использованию сценарии вывода, а также встроенную интеграцию с приложениями SAP Fiori для всех задач, связанных с выводом.
      * Определите бизнес-правила для отправки нескольких сообщений нескольким получателям с использованием нескольких каналов одновременно, расширяя стандартные поля SAP и поля клиентов.
      * Включите пакетный вывод с общей сортировкой для первоначального вывода и повторной обработки, включая повторные попытки после ошибок и создание дубликатов.
      * Снизьте общую стоимость владения, предоставив ключевым пользователям (нетехническим пользователям) возможность добавлять больше бизнес-полей в параметры конфигурации и формы Adobe.
      * Используйте шаблоны для темы и текста электронного письма, включая переменные для динамического содержимого и гибкую настройку отправителя и получателей для вывода электронного письма.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP S/4HANA Cloud Public Edition
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные варианты лицензирования.
      * SAP S/4HANA Cloud Public Edition, премиум (8014761)
    - Дополнительная информация
      * Документация по продукту Описание области действия — SAP S/4HANA Cloud
  + Управление выводом (S/4). Включение бизнес-приложений для выполнения всех задач, связанных с выводом
    - Управление выводом включает выполнение всех задач, связанных с выводом.
      * Печать и отправка вложений с помощью электронной почты.
      * Использование предварительно доставленной конфигурации и готовых к использованию сценариев вывода, а также встроенной интеграции с приложениями SAP Fiori для всех задач, связанных с выводом.
      * Определение бизнес-правил для отправки нескольких сообщений нескольким получателям с использованием нескольких каналов одновременно, расширение с помощью стандартных полей SAP и полей клиентов.
      * Включение пакетного вывода с общей сортировкой для первоначального вывода и повторной обработки, включая повторные попытки после ошибок и создание дубликатов.
      * Снижение общей стоимости владения за счет предоставления ключевым пользователям (нетехническим пользователям) возможности добавлять больше бизнес-полей в параметры конфигурации и формы Adobe.
      * Использование шаблонов для темы и текста электронного письма, включая переменные для динамического содержимого и гибкой настройки отправителя и получателей, для вывода электронного письма.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP S/4HANA
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные, зависящие от объема показатели. Пожалуйста, согласуйте с вашим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP S/4HANA Enterprise Management для использования производительности (7018653)
    - Дополнительная информация
      * Документация продукта Описание области действия функции - SAP S/4HANA

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для управления ландшафтом:

* Создание устройств. Создание устройств подразумевает предоставление пользователям возможности запускать устройства с использованием шаблонов, созданных на основе новых версий продуктов SAP.
  + Создание устройства (библиотека приложений). Создайте собственную среду песочницы из последней версии шаблона устройства
    - Создание устройства включает в себя предоставление пользователям возможности запускать устройства с использованием шаблонов, созданных из новых версий продуктов SAP.
      * Выберите последний шаблон устройства для продукта SAP, который вас интересует.
      * Создайте свою специальную форму устройства в своей учетной записи гипермасштабатора.
      * Получение доступа к устройству для песочницы, проектов проверки концепции и самостоятельного обучения.
    - Требуемые программные продукты
      * Библиотека SAP Cloud Appliance
* Управление облачным ландшафтом. Управление облачным ландшафтом включает в себя централизованное управление и эксплуатацию ландшафтов решений SAP, развернутых в облачных средах, а также оптимизацию текущих расходов.
  + Cloud Landscape Management (LaMa CLD). Централизованное управление и оптимизация систем и ландшафтов программного обеспечения SAP на гипермасштабируемых устройствах
    - Управление облачным ландшафтом включает централизованное управление и эксплуатацию ландшафтов решений SAP, развернутых в облачных средах, и оптимизацию текущих расходов.
      * Предлагайте управление правильного размера для включения инфраструктуры по требованию и внедрения изменения в культуру ИТ.
      * Оптимизируйте затраты на работу SAP S/4HANA с помощью возможностей интеллектуального масштабирования.
      * Улучшите прогнозирование и планирование бюджета IaaS с помощью встроенной аналитики.
      * Повысьте операционную эффективность и гибкость бизнеса с помощью планирования и автоматизации на основе шаблонов.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Landscape Management Cloud
  + Cloud Landscape Management (LaMa OP). Централизованное управление ландшафтами приложений SAP, развернутыми в общедоступных облачных средах, и оптимизация текущих расходов
    - Управление облачным ландшафтом включает централизованное управление и эксплуатацию ландшафтов решений SAP, развернутых в облачных средах, и оптимизацию текущих расходов.
      * Используйте упрощенное и стандартизированное предоставление системы для гибридных и облачных развертываний.
      * Включите массовые операции и визуализацию систем SAP, развернутых в облаке.
      * Включите изменение размера и планирование для систем SAP в облаке с активацией и деактивацией виртуальной машины.
      * Автоматизируйте действия по предоставлению системы SAP в облаке (например, копирование и обновление).
      * Облегчите плавный запуск и остановку экземпляров SAP в облаке.
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Landscape Management, корпоративная версия
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * Управление ландшафтом SAP (7018996)
* Управление платформой базы данных. Управление платформой базы данных подразумевает упрощение управления ландшафтами приложений с помощью встроенных рабочих процессов для автоматизации задач администрирования, специфичных для SAP HANA.
  + Управление платформой баз данных (LaMa OP). Упростите управление ландшафтами приложений на базе SAP HANA с помощью встроенной автоматизации для задач администрирования SAP HANA
    - Управление платформой баз данных подразумевает упрощение управления ландшафтами приложений с помощью встроенных рабочих процессов для автоматизации задач администрирования, специфичных для SAP HANA.
      * Воспользуйтесь практически нулевым временем простоя для обслуживания SAP HANA с подтверждением (например, для обновлений, исправлений операционной системы и т. д.).
      * Упростите управление репликацией системы SAP HANA и настройками контейнеров многопользовательской базы данных (например, автоматизированное перемещение арендатора, захват и возврат к исходному состоянию).
      * Воспользуйтесь преимуществами автоматического копирования и обновления для систем на базе SAP HANA (как локальных, так и облачных).
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Landscape Management, корпоративная версия
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Пожалуйста, свяжитесь с вашим менеджером по работе с клиентами SAP для получения информации об индивидуально применимых вариантах лицензирования.
      * SAP Landscape Management (7018996)
* Операции и настройка ландшафта. Операции и настройка ландшафта включают в себя адаптацию инструментов к конкретным бизнес-потребностям с использованием различных вариантов расширения, которые позволяют вам проектировать, создавать и повторно использовать пользовательские рабочие процессы.
  + Landscape Operations and Customization (LaMa CLD). Автоматизируйте, стандартизируйте и расширяйте действия по управлению системой с помощью встроенной поддержки передового опыта и оптимизации на гипермасштабируемых устройствах
    - Landscape Operations and Customization включает в себя адаптацию инструментов к вашим конкретным бизнес-потребностям с использованием различных вариантов расширяемости, которые позволяют вам проектировать, создавать и повторно использовать пользовательские рабочие процессы.
      * Включите комплексную автоматизацию для задач подготовки в программных системах SAP, включая шаги после копирования.
      * Автоматизируйте операции с помощью REST API, которые можно вызывать из внешних приложений и инструментов.
      * Настройте рабочие процессы в соответствии с вашими конкретными бизнес-потребностями с помощью студии автоматизации.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Landscape Management Cloud
  + Landscape Operations and Customization (LaMa OP). Автоматизируйте, стандартизируйте и расширяйте действия по подготовке системы SAP с помощью встроенных передовых методов и оптимизаций
    - Landscape Operations and Customization включает в себя адаптацию инструментов к конкретным потребностям вашего бизнеса с использованием различных вариантов расширения, которые позволяют вам проектировать, создавать и повторно использовать пользовательские рабочие процессы.
      * Включите сквозную автоматизацию для задач подготовки системы SAP, включая шаги после копирования.
      * Включите полный охват действий по подготовке системы (например, клонирование, копирование, обновление, обновление базы данных и подготовка сервера приложений).
      * Ускорьте действия по подготовке с помощью встроенных оптимизаций.
      * Автоматизируйте операции с помощью REST API, которые можно вызывать из внешних приложений и инструментов.
      * Настройте рабочие процессы в соответствии с конкретными потребностями вашего бизнеса с помощью студии автоматизации.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Landscape Management, корпоративная версия
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Пожалуйста, свяжитесь с вашим менеджером по работе с клиентами SAP для получения информации об индивидуально применимых вариантах лицензирования.
      * SAP Landscape Management (7018996)
* Управление переходом в частное облако. Управление переходом в частное облако включает в себя пошаговые, основанные на задачах процедуры безопасной миграции в частное облако.
  + Управление переходом в частное облако (набор инструментов SL). Защитите свой переход на RISE с SAP с помощью высокоавтоматизированных пошаговых процедур, которые проведут вас через выбранный вами подход
    - Управление переходом в частное облако включает пошаговые, основанные на задачах процедуры для безопасной миграции в частное облако.
      * Используйте инструментарий перехода системы RISE с SAP для миграции в частное облако.
      * Ускорьте выполнение процедуры с помощью пошаговой разбивки задач на основе лучших практик SAP.
      * Снизьте риск ошибок и улучшите устойчивость миграции с помощью высокого уровня автоматизации процедур.
      * Улучшите качество системы с помощью расширенных проверок работоспособности и качества.
    - Требуемые программные продукты
      * набор инструментов логистики программного обеспечения
* Развертывание, готовое к производству. Развертывание, готовое к производству, включает в себя предоставление продуктов SAP в облачных средах, подходящих для использования в производстве.
  + Production-Ready Deployment (Appl. Library). Упростите подготовку стеков программного обеспечения SAP на вашем гипермасштабируемом устройстве с помощью мастера развертывания
    - Production-ready deployment включает подготовку продуктов SAP в облачных средах, подходящих для использования в производстве.
      * Выберите из стандартных стеков программного обеспечения SAP или настройте собственный стек с помощью интегрированного планировщика обслуживания.
      * Разверните систему с высокой доступностью или без нее, используя мастер, который проведет вас через весь процесс.
      * Интуитивно устанавливайте пакеты функций за один шаг.
      * Используйте базовые функции управления и интегрируйтесь с большим количеством продуктов SAP, таких как SAP Landscape Management.
    - Требуемые программные продукты
      * Библиотека SAP Cloud Appliance
* Тест-драйв и оценка программного обеспечения. Тест-драйв и оценка программного обеспечения включают тестирование, подтверждение концепции, самообразование и разработку. Вы можете быстро развернуть предварительно настроенные системные ландшафты новых выпусков программного обеспечения, подготовленных для этой цели.
  + Тест-драйв и оценка ПО (библиотека приложений). Возможность быстрого и простого развертывания локальных решений SAP с предварительно настроенным содержимым для оценочных проектов и сценариев песочницы
    - Тест-драйв и оценка ПО включают тестирование, подтверждение концепции, самообразование и разработку. Вы можете быстро развернуть предварительно настроенные системные ландшафты новых выпусков ПО, подготовленных для этой цели.​​
      * Получите мгновенный доступ к библиотеке последних готовых к использованию системных ландшафтов SAP и разверните их менее чем за час.
      * Плавная интеграция с ведущими поставщиками облачных услуг (Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud Platform) и развертывание решений в вашей собственной облачной учетной записи.
      * Управляйте и эксплуатируйте свои экземпляры решений интуитивно с помощью встроенной веб-консоли управления.​
    - Необходимые программные продукты
      * Библиотека SAP Cloud Appliance

В рамках **управления интеллектуальными технологиями** выделяются 4 бизнес-зоны – искусственный интеллект, аналитика на основе данных, интеллектуальная роботизированная автоматизация процессов, облачные и периферийные технологии Интернета вещей (IoT).

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для искусственного интеллекта:

* Среда выполнения сценариев ИИ. Среда выполнения сценариев ИИ позволяет клиентам обучать и обслуживать модели ИИ с масштабируемостью и высокой производительностью.
  + Среда выполнения сценариев ИИ (ядро ИИ). Создание и выполнение моделей, служб и сценариев ИИ в инфраструктуре, ориентированной на ИИ, что упрощает интеграцию в различные приложения
    - Среда выполнения сценариев ИИ позволяет клиентам обучать и обслуживать модели ИИ с масштабируемостью и высокой производительностью.
      * Запуск рабочих процессов Argo для обучения и пакетного вывода.
      * Обслуживание моделей ИИ с помощью KFServing.
      * Управление артефактами и рабочими процессами ИИ, такими как обучение модели, отслеживание метрик, данные, модели и развертывание моделей с использованием единого жизненного цикла API.
      * Интеграция и использование собственной облачной инфраструктуры.
    - Требуемые программные продукты
      * Ядро SAP AI
* Интеграция сценариев ИИ. Унифицированная интеграция сценариев ИИ включает в себя согласованное управление жизненным циклом приложений ИИ с помощью унифицированного API ИИ.
  + Интеграция сценариев ИИ (ядро ИИ). Интуитивно понятное управление сценариями ИИ и унификация доступа в различных средах выполнения
    - Унифицированная интеграция сценариев ИИ включает согласованное управление жизненным циклом приложений ИИ с помощью унифицированного API ИИ.
      * Используйте унифицированное определение API.
      * Используйте клиентский SDK API ИИ.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP AI Core
* Управление сценариями ИИ. Используйте унифицированный уровень пользовательского интерфейса для управления и эксплуатации сценариев ИИ в различных средах выполнения ИИ.
  + Управление сценариями ИИ (AI Launchpad). Управление сценариями и активами ИИ в одном месте
    - Использование унифицированного уровня пользовательского интерфейса для управления и эксплуатации сценариев ИИ в различных средах выполнения ИИ.
      * Создание и управление соединениями с базовыми средами выполнения.
      * Управление и эксплуатация сценариев ИИ.
      * Исследование и повторное использование активов ИИ.
      * Создание повторно используемых активов ИИ.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP AI Launchpad
* Распознавание бизнес-сущностей. ​​Распознавание бизнес-сущностей включает мощную технологию машинного обучения, которая обнаруживает любой заданный тип упоминаний именованных сущностей в неструктурированном тексте и классифицирует его по предопределенным категориям. Эта услуга доступна как одна из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.​​
  + Распознавание бизнес-сущностей. Автоматическое извлечение сущностей из неструктурированного текста
    - ​​Распознавание бизнес-сущностей включает мощную технологию машинного обучения, которая обнаруживает любой заданный тип упоминаний именованных сущностей в неструктурированном тексте и классифицирует их по предопределенным категориям. Эта услуга доступна как одна из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.​​
      * Понимайте контекст текстовых документов, извлекая и выделяя любой заданный тип именованных сущностей в неструктурированном тексте и классифицируя их по предопределенным категориям.
      * Используйте предварительно обученные стандартные модели для извлечения бизнес-сущностей из электронных писем (sap\_email\_business\_entity​) или полей заголовков из счетов-фактур (sap\_invoice\_header​).
      * Используйте конечные точки API «моделей» для запроса доступных пользовательских и предварительно обученных моделей.​
      * Подключитесь к конечным точкам API «обучения», чтобы обучить новую пользовательскую модель.​
      * Используйте конечные точки API «вывода» для автоматического извлечения сущностей из текстовых документов.​​
    - Драйверы ценности
      * Вносит большой вклад в
        + Улучшение производительности FTE аналитики за счет автоматизации повторяющихся задач по обнаружению и классификации сущностей в текстовых документах с более быстрой и эффективной скоростью
        + Улучшение производительности FTE разработки приложений за счет предложения предварительно обученных и мощных моделей машинного обучения, которые можно немедленно развернуть без необходимости настройки
        + Сокращение затрат на управление данными за счет автоматизации извлечения именованных бизнес-сущностей из текстовых документов в предопределенные категории
    - Требуемые программные продукты
      * Распознавание бизнес-сущностей
* Платформа для создания чат-ботов. Платформа для создания чат-ботов включает в себя все необходимые инструменты, позволяющие разработчикам и компаниям создавать, обучать, подключать, контролировать и обновлять мощные чат-боты.
  + Платформа для создания чат-ботов (Convers AI). Взаимодействуйте с бизнес-приложениями, используя естественный язык, чтобы повысить производительность, улучшить качество обслуживания клиентов и максимизировать доход
    - Платформа для создания чат-ботов включает в себя все необходимые инструменты, позволяющие разработчикам и компаниям создавать, обучать, подключать, контролировать и обновлять мощных чат-ботов.
      * Автоматизируйте любой бизнес-процесс с помощью разговорных интерфейсов в системах SAP и не-SAP для повышения эффективности процесса.
      * Создайте автономный разговорный поток, способный направлять пользователей-людей через понятный разговор для улучшения качества обслуживания клиентов.
      * Подключите любое разговорное приложение как к каналам связи (Messenger, Slack, Skype и т. д.), так и к резервным каналам (CRM или внутренние системы).
      * Подключите чат-бота к любой другой системе с помощью API, чтобы обогатить его знания.
    - Драйверы ценности
      * Вносит большой вклад в
        + Улучшение производительности разработки приложений FTE предоставляя комплексную платформу со всеми необходимыми инструментами для разработчиков и компаний для создания, обучения и развертывания мощных чат-ботов
      * Вносит вклад в
        + Повышение удовлетворенности клиентов обеспечивая круглосуточную поддержку клиентов на любом языке и по любому каналу связи с помощью интерактивной возможности создания чат-ботов
      * Сокращение затрат на обслуживание и поддержку за счет повышения производительности контакт-центра FTE, которая управляет стоимостью предоставления услуг и поддержки
      * Улучшение производительности контакт-центра FTE за счет предоставления возможности автоматизации процессов и включения сценариев самообслуживания с разговорными интерфейсами, освобождающими время для сложных задач
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Conversational AI
* Рекомендация по атрибутам данных. Сервис рекомендаций по атрибутам данных включает машинное обучение для автоматического сопоставления и классификации записей данных, что делает более эффективное и качественное управление основными данными реальностью. Рекомендация по атрибутам данных доступна как SAP AI Business Service в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.
  + Рекомендация по атрибутам данных. Снижает ручные усилия по управлению основными данными, применяя машинное обучение для сопоставления иерархий
    - Служба рекомендаций по атрибутам данных включает машинное обучение для автоматического сопоставления и классификации записей данных, делая более эффективное и качественное управление основными данными реальностью. Рекомендация по атрибутам данных доступна как бизнес-сервис SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.​​
      * Автоматизирует создание и обслуживание основных данных
      * Обеспечивает более простую и быструю аналитику основных данных
      * Уменьшает количество ошибок и ручных усилий при обслуживании основных данных
    - Драйверы стоимости
      * Вносит большой вклад в
        + Сокращение затрат на управление данными за счет снижения затрат на управление основными данными, которые являются одними из факторов общей стоимости управления данными
        + Сокращение затрат на управление основными данными за счет применения машинного обучения для автоматического сопоставления и классификации записей данных, делая управление основными данными эффективным, высококачественным и недорогим
      * Способствует
        + Оптимизации затрат на хранение данных за счет согласования основных данных с рекомендациями, реализованными с помощью машинного обучения, тем самым минимизируя общее количество файлов основных данных
    - Требуемые программные продукты
      * Рекомендация по атрибутам данных
* Доступность центра обработки данных. ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабаторов, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобального центра обработки данных и других граничных условий.​​
  + Доступность центра обработки данных (AI Core). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP AI Core и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью SAP AI Core, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Выводите сервисы, созданные с помощью SAP AI Core, на различные рынки по всему миру.
      * Предоставляйте сервисы, созданные с помощью SAP AI Core, в регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP AI Core
  + Доступность центра обработки данных (AI Launchpad). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP AI Launchpad и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных подразумевает обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью SAP AI Launchpad, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Выводите сервисы, созданные с помощью SAP AI Launchpad, на различные рынки по всему миру.
      * Предоставляйте сервисы, созданные с помощью SAP AI Launchpad, в регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP AI Launchpad
  + Доступность центра обработки данных (Analytics CLD). Получите максимальную отдачу от SAP Analytics Cloud, развернутого на нескольких гипермасштаберах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштаберов, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Разверните решение SAP Analytics Cloud на известных гипермасштаберах.
      * Увеличьте количество точек присутствия для покрытия глобального центра обработки данных. Обеспечьте бесперебойную работу экземпляра SAP Analytics Cloud.
    - Драйверы ценности
      * Способствует
        + Улучшению производительности аналитики FTE за счет гарантированной доступности облачных сервисов и развернутых возможностей решения без незапланированных сбоев
        + Оптимизации стоимости хранения данных за счет возможности эластичного масштабирования потребления ресурсов в открытой модели
        + Сокращению стоимости управления данными за счет использования глобальных вариантов развертывания для поддержки параметров центра обработки данных, которые гарантируют доступность сервисов для эффективного управления данными
        + Сокращению риска потерь из-за несоответствия данных за счет использования глобальных вариантов развертывания для поддержки параметров центра обработки данных, которые соответствуют бизнес-требованиям, таким как локальное соответствие и конфиденциальность
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Analytics Cloud
    - Информация о материалах лицензии. Нижеперечисленные лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные, зависящие от объема показатели. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP Analytics Cloud для бизнес-аналитики, вариант общедоступной системы (8008941)
      * SAP Analytics Cloud для бизнес-аналитики, вариант выделенной системы (8008942)
  + Доступность центра обработки данных (Ariba Proc.). Получите максимальную отдачу от решений SAP Ariba, развернутых на нескольких гипермасштабируемых серверах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых серверов, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Развертывание решений SAP Ariba на известных гипермасштабируемых серверах.
      * Увеличение количества точек присутствия для покрытия центра обработки данных.
      * Обеспечение времени безотказной работы экземпляров решения SAP Ariba.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Ariba Procurement, облачная версия - основа для предоставления возможностей решения
    - Дополнительные программные продукты
      * SAP Ariba Sourcing, облачная версия - основа для предоставления возможностей решения (необязательно)
      * SAP Integration Suite, управляемый шлюз - основа для предоставления возможностей решения (необязательно)
  + Доступность центра обработки данных (BTP ABAP Env). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP BTP, среды ABAP и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобального центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запустите сервисы для SAP BTP, среды ABAP в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Найдите сервисы для SAP BTP, среды ABAP на разных рынках по всему миру.
      * Используйте сервисы для SAP BTP, среды ABAP в разных регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP BTP, среда ABAP
  + Доступность центра обработки данных (BTP CF). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP BTP и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобального центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью SAP Business Technology Platform (SAP BTP), в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Выводите сервисы, созданные с помощью SAP BTP, на различные рынки по всему миру.
      * Предоставляйте сервисы, созданные с помощью SAP BTP, в разных регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP BTP, среда выполнения и среда Cloud Foundry
  + Доступность центра обработки данных (приложения для сборки). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP Build Apps и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью SAP Build Apps, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Выводите сервисы, созданные с помощью SAP Build Apps, на различные рынки по всему миру.
      * Предоставляйте сервисы, созданные с помощью SAP Build Apps, в регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Build Apps
  + Доступность центра обработки данных (код сборки). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP Build Code и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запустите сервисы для SAP Build Code в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Найдите сервисы для SAP Build Code на разных рынках по всему миру.
      * Используйте сервисы для SAP Build Code в разных регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Build Code
    - Дополнительные программные продукты
      * SAP Business Application Studio в составе портфеля SAP Build
  + Доступность центра обработки данных (Build PA). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP Build Process Automation, развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью SAP Build Process Automation, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Выводите сервисы, созданные с помощью SAP Build Process Automation, на различные рынки по всему миру.
      * Предоставляйте сервисы, созданные с помощью SAP Build Process Automation, в регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Build Process Automation
  + Доступность центра обработки данных (C4C). Получите максимальную отдачу от SAP Cloud for Customer, развернутого на нескольких гипермасштабируемых серверах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых серверов, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Разверните решение SAP Cloud for Customer на известных гипермасштабируемых серверах.
      * Расширьте количество точек присутствия для покрытия глобального центра обработки данных.
      * Гарантируйте время безотказной работы экземпляра SAP Cloud for Customer.​
    - Требуемые программные продукты
      * Основные приложения SAP Cloud for Customer
    - Дополнительные программные продукты
      * SAP CX AI TOOLKIT для использования возможностей генеративного ИИ для получения проактивной и контекстной аналитики из унифицированных данных о производительности и бизнесе
  + Доступность центра обработки данных (Cloud ALM). Получите глобальную поддержку для клиентов, использующих SAP Cloud ALM
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобального центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Разверните SAP Cloud ALM в различных регионах по всему миру, чтобы обеспечить наилучшее возможное покрытие.
      * Расширьте количество точек присутствия для глобального покрытия центра обработки данных.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Cloud ALM
  + Доступность центра обработки данных (DIC). Получите максимальную отдачу от SAP Data Intelligence Cloud, развернутого на нескольких гипермасштабируемых устройствах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых устройств, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Разверните решение SAP Data Intelligence Cloud на известных гипермасштабируемых устройствах.
      * Увеличьте количество точек присутствия для глобального покрытия центра обработки данных.
      * Обеспечьте бесперебойную работу экземпляра SAP Data Intelligence Cloud.
    - Драйверы ценности
      * Способствует
        + Оптимизации стоимости хранения данных за счет возможности эластично масштабировать потребление ресурсов в открытой модели
        + Сокращению стоимости управления данными за счет использования глобальных вариантов развертывания для поддержки параметров центра обработки данных, которые гарантируют доступность услуг для эффективного управления данными
        + Сокращению риска потерь из-за несоответствия данных за счет использования глобальных вариантов развертывания для поддержки параметров центра обработки данных, которые отвечают бизнес-требованиям, таким как локальное соответствие и конфиденциальность
      * Также способствует
        + Улучшению производительности аналитики FTE за счет гарантированной доступности облачных сервисов и развернутых возможностей решения без незапланированных сбоев
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Data Intelligence Cloud
  + Доступность центра обработки данных (Datasphere). Получите максимальную отдачу от SAP Datasphere, развернутого на нескольких гипермасштаберах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштаберов, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Разверните решение SAP Datasphere на известных гипермасштаберах.
      * Расширьте количество точек присутствия для глобального покрытия центра обработки данных.
      * Обеспечьте бесперебойную работу экземпляра SAP Datasphere.
    - Драйверы ценности
      * Способствует
        + Улучшению производительности аналитики FTE за счет гарантированной доступности облачных сервисов и развернутых возможностей решения без незапланированных сбоев
        + Оптимизации стоимости хранения данных за счет возможности эластичного масштабирования потребления ресурсов в открытой модели
        + Сокращению стоимости управления данными за счет использования глобальных параметров развертывания для поддержки параметров центра обработки данных, которые гарантируют доступность сервисов для эффективного управления данными
        + Сокращению риска потерь из-за несоответствия данных за счет использования глобальных параметров развертывания для поддержки параметров центра обработки данных, которые соответствуют бизнес-требованиям, таким как локальное соответствие и конфиденциальность
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Datasphere
    - Информация о материалах лицензии. Нижеперечисленные лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP Datasphere (8013766)
  + Доступность центра обработки данных (HANA CLD). Получите максимальную отдачу от SAP HANA Cloud, развернутого на нескольких гипермасштаберах через различные точки присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения через поддерживаемые гипермасштаберы, время безотказной работы облака, глобальные точки присутствия центра обработки данных и другие граничные условия.​​
      * Разверните базу данных SAP HANA Cloud на известных гипермасштаберах.
      * Расширьте количество точек присутствия для глобального покрытия центра обработки данных.
      * Стремитесь к паритету функций в различных развертываниях гипермасштаберов и точках присутствия.
    - Факторы ценности
      * Способствует
        + Оптимизации стоимости хранения данных за счет возможности эластично масштабировать потребление ресурсов в открытой модели
        + Сокращению стоимости управления данными за счет использования глобальных вариантов развертывания для поддержки вариантов центров обработки данных, которые гарантируют доступность услуг для эффективного управления данными
        + Сокращению риска потерь из-за несоответствия данных за счет использования глобальных вариантов развертывания для поддержки вариантов центров обработки данных, которые отвечают бизнес-требованиям, таким как локальное соответствие и конфиденциальность
      * Также способствует
        + Улучшению производительности аналитики FTE за счет гарантированной доступности облачных сервисов и развернутых возможностей решения без незапланированных сбоев
    - Необходимые программные продукты
      * SAP HANA Cloud для развертывания на нескольких гипермасштабируемых платформах с выбором доступности
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP HANA Cloud (8012231)
  + Доступность центра обработки данных (Integration Suite). Получите максимальную отдачу от услуг, созданных с помощью SAP Integration Suite и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте услуги, созданные с помощью SAP Integration Suite, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Выводите услуги, созданные с помощью SAP Integration Suite, на различные рынки по всему миру.
      * Предоставляйте услуги, созданные с помощью SAP Integration Suite, в регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Integration Suite
  + Доступность центра обработки данных (Kyma). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью среды выполнения Kyma и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью среды выполнения Kyma, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Выводите сервисы, созданные с помощью среды выполнения Kyma, на различные рынки по всему миру.
      * Предоставляйте сервисы, созданные с помощью среды выполнения Kyma, в регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP BTP, среда выполнения Kyma
  + Доступность центра обработки данных (Profit. Perf. Mgmt CLD). Развертывание SAP Profitability and Performance Management Cloud на нескольких гипермасштабируемых устройствах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобального центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Расширение количества точек присутствия для покрытия глобального центра обработки данных.
      * Обеспечение времени безотказной работы SAP Profitability and Performance Management Cloud​.​​
    - Необходимые программные продукты
      * SAP Profitability and Performance Management Cloud
  + Доступность центра обработки данных (Sales CLD). Получите максимальную отдачу от SAP Sales Cloud, развернутого на нескольких гипермасштабируемых серверах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых серверов, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Разверните решение SAP Sales Cloud на известных гипермасштабируемых серверах.
      * Расширьте количество точек присутствия для покрытия глобального центра обработки данных.
      * Обеспечите время безотказной работы экземпляра SAP Sales Cloud.​
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Sales Cloud версии 2
    - Дополнительные программные продукты
      * SAP CX AI TOOLKIT для использования возможностей генеративного ИИ для получения проактивной и контекстной аналитики из унифицированных данных о производительности и бизнесе
  + Доступность центра обработки данных (Service CLD). Получите максимальную отдачу от SAP Service Cloud, развернутого на нескольких гипермасштабируемых серверах с различными точками присутствия центра обработки данных
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабируемых серверов, времени безотказной работы облака, глобальных точек присутствия центра обработки данных и других граничных условий.​​
      * Разверните решение SAP Service Cloud на известных гипермасштабируемых серверах.
      * Расширьте количество точек присутствия для покрытия глобального центра обработки данных.
      * Гарантируйте время безотказной работы экземпляра SAP Service Cloud.​
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Service Cloud версии 2
    - Дополнительные программные продукты
      * SAP CX AI TOOLKIT для использования возможностей генеративного ИИ для получения проактивной и контекстной аналитики из унифицированных данных о производительности и бизнесе
  + Доступность центра обработки данных (SuccessFactors). Получите максимальную отдачу от решений SAP SuccessFactors, развернутых в нашей облачной инфраструктуре следующего поколения, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Подготовьте свою облачную среду к будущему, чтобы достичь новых рубежей в управлении человеческим опытом.
      * Повысьте свой облачный опыт с помощью ведущих технологий.
      * Повысьте гибкость, обеспечив более быстрые инновации.
      * Повысьте устойчивость с помощью современной основы.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP SuccessFactors HCM Suite
  + Доступность центра обработки данных (рабочая зона расширенная). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP Build Work Zone, Advanced и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных включает в себя обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью SAP Build Work Zone, расширенной версии, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Найдите сервисы, созданные с помощью SAP Build Work Zone, расширенной версии, на разных рынках по всему миру.
      * Используйте сервисы, созданные с помощью SAP Build Work Zone, расширенной версии, в разных регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Build Work Zone, расширенная версия
  + Доступность центра обработки данных (стандартная рабочая зона). Получите максимальную отдачу от сервисов, созданных с помощью SAP Build Work Zone, стандартной версии и развернутых в нашей облачной инфраструктуре, включая ведущих партнеров по гипермасштабированию
    - ​​​Доступность центра обработки данных подразумевает обеспечение облачного предложения с помощью поддерживаемых гипермасштабирующих устройств, времени безотказной работы облака, точек присутствия глобальных центров обработки данных и других граничных условий.​​
      * Запускайте сервисы, созданные с помощью SAP Build Work Zone, стандартной версии, в центрах обработки данных в вашем географическом регионе.
      * Найдите сервисы, созданные с помощью SAP Build Work Zone, стандартной версии, на разных рынках по всему миру.
      * Используйте сервисы, созданные с помощью SAP Build Work Zone, стандартной версии, в разных регионах в центрах обработки данных разных поставщиков.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Build Work Zone, стандартная версия
* Классификация документов.​ Классификация документов включает в себя мощные модели машинного обучения для классификации документов. Это значительно сокращает ручные усилия, необходимые при обработке документов в различных бизнес-сценариях. Классификация документов доступна как одна из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.​​​
  + Классификация документов. Классификация документов на основе классов документов, специфичных для клиента
    - ​Классификация документов включает в себя мощные модели машинного обучения для классификации документов. Это значительно сокращает ручные усилия, необходимые при обработке документов в различных бизнес-сценариях. Классификация документов доступна как одна из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.​​​
      * Обрабатывайте документы PDF и получайте предложения по классификации на основе ранее настроенных категорий.
      * Используйте службу для автоматической классификации новых и существующих документов и поддержки различных сценариев, бинарных, многоклассовых и многомарковых классификаций.
      * Обучайте собственные модели с помощью сервиса на основе ИИ, который можно обучать на наборах документов, специфичных для клиента.
      * Применяйте машинное обучение для автоматизации управления и обработки больших объемов деловых документов.
    - Драйверы ценности
      * Вносит большой вклад в
        + Сокращение затрат на управление контентом цифровых каналов путем автоматизации классификации деловых документов в соответствии с потребностями клиентов
        + Сокращение затрат на управление данными путем автоматизации классификации документов с помощью МО, что сокращает ручные усилия и ошибки, а также ускоряет общую обработку документов
    - Требуемые программные продукты
      * Классификация документов
* Извлечение информации о документе. Служба извлечения информации о документе включает в себя различные модели машинного обучения, которые извлекают структурированную семантическую информацию из неструктурированных бизнес-документов. Она сопоставляет информацию с соответствующими бизнес-данными, чтобы радикально сократить ручные усилия, необходимые при управлении документами в различных бизнес-процессах. Извлечение информации о документе является одной из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.
  + Извлечение информации о документе (IE). Автоматическое извлечение бизнес-сущностей из неструктурированных бизнес-документов
    - Служба извлечения информации о документе включает в себя различные модели машинного обучения, которые извлекают структурированную семантическую информацию из неструктурированных бизнес-документов. Она сопоставляет информацию с соответствующими бизнес-данными, чтобы значительно сократить ручные усилия, необходимые при управлении документами в различных бизнес-процессах. Извлечение информации о документе является одной из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.
      * Автоматическое извлечение релевантной информации из документов с использованием возможностей извлечения на основе NLP.
      * Интуитивно интегрируйте API, который принимает файлы документов в качестве входных данных и возвращает поля заголовков и позиции строк в виде структурированных данных.
      * Получите поддержку сервиса для следующих типов документов: счета-фактуры и платежные извещения.
      * Обогатите информацию, извлеченную из документов, существующими структурированными данными; например, сопоставьте извлеченное имя поставщика с соответствующим идентификатором бизнес-партнера.
      * Запустите стандартное и удобное для конечного пользователя приложение пользовательского интерфейса для отображения, проверки и редактирования результатов извлечения.
    - Драйверы ценности
      * Вносит вклад в
        + Оптимизацию стоимости хранения данных за счет снижения стоимости хранения бумажных файлов и нерелевантных цифровых данных
      * Сокращение стоимости интеграции данных за счет автоматизации извлечения структурированной семантической информации из неструктурированных документов с использованием моделей машинного обучения
      * Сокращение стоимости управления данными за счет снижения стоимости интеграции данных, а также стоимости управления документами и контентом, которая является одним из драйверов общей стоимости управления данными
    - Требуемые программные продукты
      * Извлечение информации из документов
* Рекомендация по объекту счета-фактуры. Сервис рекомендаций по объекту счета-фактуры включает счет главной книги и объекты затрат для счетов-фактур. Решение использует передовую технологию машинного обучения для поддержки пользователя с рекомендациями на основе исторических данных. Рекомендация по объекту счета-фактуры как одна из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.
  + Рекомендация по объекту счета-фактуры. Улучшает время обработки и качество счетов-фактур без заказа на покупку
    - Сервис рекомендаций по объекту счета-фактуры включает счет главной книги и объекты затрат для счетов-фактур. Решение использует передовую технологию машинного обучения для поддержки пользователя с рекомендациями на основе исторических данных. Рекомендация по объекту счета-фактуры как одна из бизнес-услуг SAP AI в рамках соглашения SAP Cloud Platform Enterprise.
      * Определяет правильный счет счета-фактуры для проводок в главной книге (ГК)
      * Автоматически предлагает счет ГК бухгалтеру
      * Повышает эффективность общего центра обслуживания
      * Уменьшает количество ошибок при ручной обработке счетов-фактур
      * Сокращает общее время обработки счетов-фактур
    - Драйверы стоимости
      * Вносит значительный вклад в
        + Сокращение количества ошибок в счетах-фактурах за счет минимизации ошибок ручной обработки, обеспечиваемых передовой технологией машинного обучения для рекомендации счетов ГК и объектов затрат счетов-фактур
    - Требуемые программные продукты
      * Рекомендация по объекту счета-фактуры
* Машинное обучение и предиктивная аналитика. Машинное обучение и предиктивная аналитика включают в себя способность программного обеспечения, платформы или базы данных моделировать возможности человеческого разума, такие как обучение на примерах и опыте, распознавание объектов, понимание и общение на языке, а также принятие решений или решение проблем с помощью алгоритмов.
  + Машинное обучение и предиктивная аналитика (DI). Централизованное проектирование, развертывание, тестирование и переобучение моделей машинного обучения с использованием централизованной панели управления
    - Машинное обучение и предиктивная аналитика включают в себя способность программного обеспечения, платформы или базы данных моделировать возможности человеческого разума, такие как обучение на примерах и опыте, распознавание объектов, понимание и общение на языке, а также принятие решений или решение проблем с помощью алгоритмов.
      * Разработка и развертывание современных моделей машинного обучения с использованием инструментов науки о данных, таких как предоставляемые JupyterLab.
      * Управление всеми вашими активами данных, необходимыми для ваших моделей машинного обучения.
      * Создание автоматически интегрированных конвейеров данных для обработки ваших данных с использованием шаблонов.
      * Получайте информацию о производительности моделей машинного обучения с расширенными возможностями отчетности.
      * Развертывание, тестирование и переобучение моделей машинного обучения автоматически с использованием централизованной панели управления.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Data Intelligence
  + Машинное обучение и предиктивная аналитика (DIC). Централизованное проектирование, развертывание, тестирование и переобучение моделей машинного обучения с использованием централизованной панели управления
    - Машинное обучение и предиктивная аналитика включают в себя способность программного обеспечения, платформы или базы данных моделировать возможности человеческого разума, такие как обучение на примерах и опыте, распознавание объектов, понимание и общение на языке, а также принятие решений или решение проблем с помощью алгоритмов.
      * Разработка и развертывание современных моделей машинного обучения с использованием инструментов науки о данных, таких как предоставляемые JupyterLab.
      * Управление всеми вашими активами данных, необходимыми для ваших моделей машинного обучения.
      * Создание автоматически интегрированных конвейеров данных для обработки ваших данных с использованием шаблонов.
      * Получайте информацию о производительности моделей машинного обучения с расширенными возможностями отчетности.
      * Развертывание, тестирование и переобучение моделей машинного обучения автоматически с использованием централизованной панели управления.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Data Intelligence Cloud
  + Машинное обучение и предиктивная аналитика (HANA CLD). Используйте возможности предиктивного и машинного обучения в своих симуляциях, используя SAP HANA Cloud в качестве базы данных
    - Машинное обучение и предиктивная аналитика включают в себя способность программного обеспечения, платформы или базы данных имитировать возможности человеческого разума, такие как обучение на примерах и опыте, распознавание объектов, понимание и общение на языке, а также принятие решений или решение проблем с помощью алгоритмов.
      * Выполняйте расширенные функции машинного обучения и прогнозирования с помощью библиотеки предиктивной аналитики.
      * Встраивайте возможности выполнения искусственного интеллекта.
      * Используйте API клиента Python для машинного обучения, чтобы встроить возможности машинного обучения SAP HANA Cloud в Python.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP HANA Cloud
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP HANA Cloud (8012231)
  + Машинное обучение и предиктивная аналитика (HANA OP). Используйте возможности предиктивного и машинного обучения в своих симуляциях, используя SAP HANA в качестве базы данных
    - Машинное обучение и предиктивная аналитика включают в себя способность программного обеспечения, платформы или базы данных имитировать возможности человеческого разума, такие как обучение на примерах и опыте, распознавание объектов, понимание и общение на языке, а также принятие решений или решение проблем с помощью алгоритмов.
      * Выполняйте расширенные функции машинного обучения и прогнозирования с помощью библиотеки предиктивной аналитики.
      * Встраивайте возможности искусственного интеллекта.
      * Используйте API клиента Python для машинного обучения, чтобы встроить возможности машинного обучения SAP HANA в Python.
    - Требуемые программные продукты
      * SAP HANA, platform edition
    - Информация о лицензионных материалах. Перечисленные ниже лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Пожалуйста, согласуйте с вашим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP HANA, enterprise edition, до 10 единиц (7021330)
* Персонализированные рекомендации. Рекомендательная служба включает применение современной модели последовательности машинного обучения для извлечения информации из исторического поведения пользователей, а также доступных метаданных для предоставления высоко персонализированных рекомендаций для каждого пользователя в широком спектре бизнес-сценариев.
  + Персонализированные рекомендации. Извлекайте информацию из исторического поведения пользователей и метаданных с помощью модели машинного обучения и предоставляйте высокоперсонализированные рекомендации для каждого пользователя
    - Рекомендательная служба включает применение современной модели последовательности машинного обучения для извлечения информации из исторического поведения пользователей, а также доступных метаданных для предоставления высокоперсонализированных рекомендаций для каждого пользователя в широком диапазоне бизнес-сценариев.​
      * Получайте рекомендации для новых товаров или новых пользователей с помощью решения для холодного запуска.
      * Узнайте, какие прошлые атрибуты оказывают наибольшее влияние на результаты рекомендаций с помощью объяснимого ИИ.
      * Предоставьте торговцам возможность разрабатывать настраиваемую бизнес-стратегию и делать дополнительные рекомендации или акции.
      * Применяйте службу в нескольких бизнес-сценариях, таких как электронная коммерция, закупки и HR.​
    - Необходимые программные продукты
      * Персонализированные рекомендации
* Service Ticket Intelligence. Service Ticket Intelligence использует технологию машинного обучения для категоризации входящих тикетов обслуживания и предоставления рекомендаций по решению проблем для агентов по работе с клиентами. Service Ticket Intelligence доступен как один из SAP AI Business Services в рамках SAP® ​ Cloud Platform Enterprise Agreement.
  + Service Ticket Intelligence. Использует машинное обучение для классификации и категоризации заявок на обслуживание с целью повышения общей удовлетворенности клиентов
    - Service Ticket Intelligence использует технологию машинного обучения для категоризации входящих заявок на обслуживание и предоставления рекомендаций по решению проблем для агентов по обслуживанию клиентов. Service Ticket Intelligence доступен как один из бизнес-сервисов SAP AI в рамках соглашения SAP® Cloud Platform Enterprise.​
      * Позволяет контактным центрам ускорить решение проблем и масштабироваться по мере увеличения количества запросов на цифровые услуги
      * Освобождает агентов контактных центров от повторяющихся, утомительных задач за счет автоматизации классификации тикетов услуг
      * Позволяет сотрудникам службы поддержки полагаться на приоритетный рабочий список проблем для решения и позволяет им уделять больше времени взаимодействию с клиентами, повышая доверие и удовлетворенность клиентов
      * Предоставляет рекомендации по решениям агентам службы, ускоряя время обслуживания
      * Определяет темы, которые часто упоминаются в тикетах службы поддержки (например, группы продуктов) без явного программирования правил
    - Драйверы ценности
      * Вносит значительный вклад в
        + Повышение удовлетворенности клиентов за счет улучшения времени реагирования на обслуживание и разрешения за счет эффективного и интеллектуального взаимодействия, управляемого технологией машинного обучения
        + Снижение затрат на обслуживание и поддержку за счет повышения производительности контактных центров FTE, что приводит к стоимости предоставления услуг и поддержки
        + Повышение производительности контактных центров FTE за счет ускорения времени обслуживания за счет рекомендаций по решениям, автоматизации классификация тикетов услуг и улучшенное взаимодействие
    - Необходимые программные продукты
      * Интеллектуальный анализ тикетов услуг

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для аналитика на основе данных - управление сценарием машинного обучения:

* Управление сценариями машинного обучения. Управление сценарием машинного обучения включает в себя проектирование и развертывание современных моделей ИИ с использованием инструментов науки о данных и централизованное управление всеми необходимыми активами для применения, тестирования и повторного обучения ваших моделей. Оно также включает в себя получение информации о производительности моделей машинного обучения с расширенными возможностями отчетности.
  + Управление сценариями машинного обучения (S/4 CLD Private). Стандартизируйте потребление и работу сценариев машинного обучения в интеллектуальном управлении жизненным циклом сценариев для SAP S/4HANA
    - Управление сценариями машинного обучения включает проектирование и развертывание современных моделей ИИ с использованием инструментов науки о данных и централизованное управление всеми необходимыми активами для применения, тестирования и повторного обучения ваших моделей. Оно также включает получение информации о производительности моделей машинного обучения с расширенными возможностями отчетности.
      * Используйте согласованную панель управления для всех интеллектуальных сценариев, используемых в SAP S/4HANA.
      * Стандартизируйте потребление для бизнес-приложений с использованием интеллектуальных технологий в предиктивной аналитике и машинном обучении.
      * Совместите обучение, развертывание и активацию во всех интеллектуальных сценариях с помощью управления моделями машинного обучения.
      * Поддержка интеллектуальных сценариев, как встроенных, так и параллельных.
      * Используйте библиотеки, предоставленные для SAP HANA, такие как автоматизированная предиктивная библиотека (APL) и библиотека предиктивного анализа (PAL), во встроенных вариантах использования. Применяйте сценарии машинного обучения на основе решения SAP Data Intelligence для параллельных сценариев.
    - Необходимые программные продукты
      * SAP S/4HANA Cloud Private Edition
  + Управление сценариями машинного обучения (S/4 CLD Public). Стандартизация потребления и эксплуатации сценариев машинного обучения в интеллектуальном управлении жизненным циклом сценариев для SAP S/4HANA Cloud
    - Управление сценариями машинного обучения включает проектирование и развертывание современных моделей ИИ с использованием инструментов науки о данных и централизованное управление всеми необходимыми активами для применения, тестирования и повторного обучения ваших моделей. Оно также включает получение информации о производительности моделей машинного обучения с расширенными возможностями отчетности.
      * Использование согласованной панели управления для интеллектуального управления сценариями, потребляемыми в SAP S/4HANA Cloud
    - Стандартизация потребления для бизнес-приложений с использованием интеллектуальных технологий в предиктивной аналитике.
    - Выполнение обучения и активации опубликованных интеллектуальных сценариев.
    - Поддержка интеллектуальных сценариев типа встроенных с использованием автоматизированной предиктивной библиотеки (APL), предоставляемой SAP HANA.
    - Драйверы ценности
      * Вносит большой вклад в
        + Улучшение производительности аналитики FTE путем стандартизации потребления и эксплуатации сценариев машинного обучения в интеллектуальном управлении жизненным циклом сценариев для SAP S/4HANA Cloud
        + Сокращение затрат на управление данными путем использования согласованной панели управления для централизованного управления (подключения, обнаружения, обогащения, управления и оркестровки) распределенными активами данных в масштабе предприятия
    - Улучшенный пользовательский опыт (приложения SAP Fiori)
    - Перейдите в библиотеку приложений SAP Fiori, содержащую 3 соответствующих приложения Fiori
    - Приложения SAP Fiori, сгруппированные по ролям конечных пользователей:
      * Специалист по аналитике
    - Требуемые программные продукты
      * SAP S/4HANA Cloud Public Edition
    - Информация о лицензионных материалах. Нижеперечисленные лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные, зависящие от объема метрики. Пожалуйста, согласуйте со своим менеджером по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * GROW с SAP S/4HANA Cloud Public Edition, премиум (8014761)
  + Управление сценариями машинного обучения (S/4). Стандартизируйте потребление и работу сценариев машинного обучения в интеллектуальном управлении жизненным циклом сценариев для SAP S/4HANA
    - Управление сценариями машинного обучения включает проектирование и развертывание современных моделей ИИ с использованием инструментов науки о данных и централизованное управление всеми необходимыми активами для применения, тестирования и повторного обучения ваших моделей. Оно также включает получение информации о производительности моделей машинного обучения с расширенными возможностями отчетности.
      * Используйте согласованную панель управления для всех интеллектуальных сценариев, используемых в SAP S/4HANA.
      * Стандартизируйте потребление для бизнес-приложений с использованием интеллектуальных технологий в предиктивной аналитике и машинном обучении.
      * Совместите обучение, развертывание и активацию во всех интеллектуальных сценариях с помощью управления моделями машинного обучения.
      * Поддержка интеллектуальных сценариев, как встроенных, так и параллельных.
      * Используйте библиотеки, предоставленные для SAP HANA, такие как автоматизированная предиктивная библиотека (APL) и библиотека предиктивного анализа (PAL), во встроенных вариантах использования. Применяйте сценарии машинного обучения на основе решения SAP Data Intelligence для параллельных сценариев.
    - Драйверы ценности
      * Вносит вклад в
        + Повышение производительности аналитики FTE путем предоставления специалистам по данным возможности централизованно проектировать, развертывать, тестировать и переобучать модели машинного обучения, используя расширенные возможности автоматизации и отчетности
        + Сокращение затрат на управление данными путем предоставления возможности централизованно управлять (подключать, обнаруживать, обогащать, управлять и организовывать) распределенными активами данных в масштабе предприятия
    - Улучшенный пользовательский опыт (приложения SAP Fiori)
      * Перейдите в библиотеку приложений SAP Fiori, содержащую 3 соответствующих приложения Fiori
      * Приложения SAP Fiori, сгруппированные по ролям конечных пользователей:
        + Специалист по аналитике
    - Требуемые программные продукты
      * SAP S/4HANA
    - Информация о лицензионных материалах. Нижеперечисленные лицензии являются потенциально подходящими материалами. Некоторые из этих лицензий имеют встроенные метрики, зависящие от объема. Уточните у своего менеджера по работе с клиентами SAP индивидуальные применимые варианты лицензирования.
      * SAP S/4HANA Enterprise Management для профессионального использования (7018652)

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для интеллектуальной роботизированной автоматизация процессов - интеллектуальная роботизированная автоматизация процессов:

* Интеллектуальная роботизированная автоматизация процессов. Технологии роботизированной автоматизации процессов используют технологию интеллектуальных ботов для автоматизации повторяющихся бизнес-процессов.
  + Интеллектуальная роботизированная автоматизация процессов (iRPA CLD). Повышает эффективность работы и производительность пользователей, применяя интеллектуальные технологии для автоматизации повторяющихся задач на предприятии.
    - Технологии роботизированной автоматизации процессов используют технологию интеллектуальных ботов для автоматизации повторяющихся задач.
      * Ускоряет цифровую трансформацию бизнес-процессов за счет интеллектуальной автоматизации повторяющихся задач, тем самым повышая эффективность рабочей силы, чтобы высвободить ее возможности для рабочих мест, добавляющих ценность.
      * Увеличивает пропускную способность критически важных бизнес-процессов
      * Уменьшает ручные усилия и повышает эффективность
      * Уменьшает ошибки ввода данных и связанные с ними затраты
      * Позволяет гибко масштабировать или уменьшать выполнение процесса в зависимости от бизнес-требований
      * Использует машинное обучение, чтобы сделать автоматизацию более интеллектуальной
      * Публикует или использует ботов для легкого обнаружения и гибкого выполнения с внешними триггерами
    - ​Драйверы ценности
      * Вносит большой вклад в
        + Повышение удовлетворенности клиентов путем обеспечения нового уровня операционной скорости, точности и эффективности для реагирования на потребности клиентов и решения более ценных задач
        + Повышение вовлеченности сотрудников путем ориентации сотрудников с низкой ценности на работу с высокой добавленной стоимостью
      * Вносит вклад в
        + Сокращение затрат на управление данными путем снижения затрат на качество данных, что является одним из факторов общих затрат на управление данными
        + Сокращение затрат на качество данных за счет сокращения ошибок ввода данных и связанных с ними затрат
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Intelligent Robotic Process Automation для создания автоматизации, в которой программные роботы имитируют людей, заменяя ручные щелчки

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для облачной и периферийной технологии Интернета вещей (IoT):

* Действия, интеграция и службы поддержки принятия решений IoT. Действия, интеграция и службы поддержки принятия решений IoT позволяют интегрировать информацию из данных IoT в существующие бизнес-процессы
  + Действия, интеграция и службы поддержки принятия решений IoT (IoT). Запуск действий в бизнес-приложениях на основе данных датчиков из Интернета вещей
    - Действия, интеграция и службы поддержки принятия решений IoT позволяют интегрировать информацию из данных IoT в существующие бизнес-процессы
      * Бизнес-интеграция на основе действий для внедрения IoT в сценарии LoB с целью предоставления контекста IoT бизнес-процессам и поддержки принятия решений для вариантов реагирования
    - Требуемые программные продукты
      * упраздненный SAP Internet of Things для внедрения Интернета вещей (IoT) в бизнес-решения и расширения бизнес-приложений с помощью технологии IoT
* Аналитические службы и управление агрегацией. Аналитические службы и управление агрегацией помогают определять расчетные представления на основе данных датчиков IoT в реальном времени.
  + Аналитические службы и управление агрегацией (IoT). Интеграция данных в реальном времени с датчиков Интернета вещей с решением SAP Analytics Cloud для повышения производительности
    - Аналитические службы и управление агрегацией помогают определять расчетные представления на основе данных датчиков Интернета вещей в реальном времени
      * Определение агрегатов данных на основе измерений, мер и ролей
      * Предложение специальных расчетных представлений для подключения к данным в реальном времени из SAP Analytics Cloud (адаптер InA)
    - Требуемые программные продукты
      * упраздненный SAP Internet of Things для встраивания Интернета вещей (IoT) в бизнес-решения и расширения бизнес-приложений с помощью технологии IoT
* Служба синхронизации бизнес-объектов. Служба синхронизации бизнес-объектов для синхронизации бизнес-объектов, таких как основные данные, между облаком и периферией.
  + Business Object Synchronization Service (Edge CLD). Business Object Synchronization Service для синхронизации бизнес-объектов, таких как основные данные, между облаком и периферией
    - Business Object Synchronization Service для синхронизации бизнес-объектов, таких как основные данные, между облаком и периферией
      * Business ObjectSynchronization Service для синхронизации бизнес-объектов, таких как основные данные, между облаком и периферией
    - Value Drivers
      * Вносит вклад в
        + Улучшение качества данных за счет синхронизации бизнес-объектов, таких как основные данные, между облаком и периферией
        + Сокращение затрат на управление данными за счет сокращения затрат на управление основными данными, которые являются одним из факторов общей стоимости управления данными

Сокращение затрат на управление основными данными за счет синхронизации бизнес-объектов, таких как основные данные, между облаком и периферией

* + - Требуемые программные продукты:
      * SAP Edge Services, облачная версия
* Интеграция Business Suite. Интеграция данных временных рядов Интернета вещей в Business Suite.
  + Интеграция Business Suite (IoT). Данные временных рядов, интегрированные в бизнес-системы SAP
    - Интеграция данных временных рядов Интернета вещей в Business Suite
      * Данные временных рядов, интегрированные в бизнес-системы SAP
    - Требуемые программные продукты
      * упразднено SAP Internet of Things
* Прием данных. Прием данных позволяет легко получать и импортировать данные датчиков Интернета вещей для немедленного использования или хранения.
  + Прием данных (IoT). Обеспечьте высокое качество и согласованность входящих данных датчиков из Интернета вещей. Прием данных включает в себя помощь в легком получении и импорте данных датчиков Интернета вещей для немедленного использования или хранения.
    - Проверяйте входящие данные для обеспечения согласованности и качества.
      * Сопоставляйте модель устройства с моделью вещи гибким способом для легкой интеграции.
      * Согласуйте различные типы датчиков в семантически согласованной модели для целостного представления данных Интернета вещей.
      * Используйте понятные человеку основные данные для автоматического сопоставления.
    - Требуемые программные продукты:
      * устаревший SAP Internet of Things. Внедрение IoT в решения Line of Business (LoB) и расширение бизнес-приложений с помощью технологии IoT
* Услуга Essential Business Functions. Услуга Essential Business Functions включает предоставление бизнес-контекста для данных и процессов на периферии.
  + Essential Business Functions Service (Edge CLD). Обогащение данных датчиков бизнес-контентом и расширение на периферию с помощью непрерывных процессов и автономных асинхронных транзакций в масштабе
    - Essential Business Functions Service включает предоставление бизнес-контекста для данных и процессов на периферии.
      * Предоставьте данные бизнес-контекста и транзакции из систем ERP и SAP S/4HANA в облаке или локально на периферии, несмотря на прерывистое подключение.
      * Расширьте функциональность решений SAP для обслуживания завода, управления материалами, управления запасами и управления окружающей средой, охраной труда и техникой безопасности на периферии для ускорения локальных бизнес-приложений.
      * Предоставьте повторяемую архитектурную основу и методологию для расширения других функциональных областей SAP на периферию.
    - Драйверы ценности:
      * Вносит большой вклад в:
        + Улучшение качества данных путем обогащения периферийных данных бизнес-контентом из систем ERP и отправки критических данных датчиков через автономные асинхронные транзакции
    - Требуемые программные продукты
      * SAP Edge Services, облачная версия для обеспечения возможности развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака на периферию
  + Essential Business Functions Service (Edge OP). Обогащение данных датчиков бизнес-контентом и расширение на периферию с помощью непрерывных процессов и автономных асинхронных транзакций в масштабе
    - Essential Business Functions Service включает предоставление бизнес-контекста для данных и процессов на периферии.
      * Предоставляет данные бизнес-контекста и транзакции из систем ERP и S/4HANA в облаке или локально на периферии, несмотря на прерывистое подключение
      * Расширяет функциональность SAP Plant Maintenance (PM), Materials Management (MM), Inventory Management (IM), Environment, Health and Safety (EHS) Management на периферию, чтобы ускорить локальные бизнес-приложения
      * Предоставляет повторяемую архитектурную основу и методологию для расширения других функциональных областей SAP на периферию.
    - Требуемые программные продукты
      * упраздненные SAP Edge Services, локальная версия для обеспечения возможности развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака на периферию
* Услуги по разработке приложений Интернета вещей. Услуги по разработке приложений Интернета вещей включают разработку безопасных и масштабируемых приложений Интернета вещей.
  + Службы разработки приложений IoT (IoT). Начните разработку безопасных, масштабируемых приложений IoT с помощью служб разработки приложений IoT
    - Службы разработки приложений IoT включают разработку безопасных и масштабируемых приложений IoT.
      * Создавайте приложения IoT в среде разработки многократного использования, предоставляя API, специально разработанные для чтения и записи в хранилище больших данных.
      * Поддержка общих функций приложений IoT с использованием микросервисов, включая управление идентификацией, картографические сервисы и библиотеки прогнозирования.
      * Используйте расширяемую модель данных для хранения данных «вещей» в иерархической структуре.
    - Драйверы ценности:
      * Значительно способствует:
        + сокращению расходов на ИТ за счет предоставления одного однородного, повторно используемого уровня разработки для создания и интеграции всех ваших приложений IoT
    - Необходимые программные продукты:
      * SAP IoT Application Enablement основа для безопасного и удаленного мониторинга и управления подключенными устройствами
    - Дополнительные программные продукты:
      * упраздненные службы SAP IoT для SAP BTP. Полное управление жизненным циклом в масштабе для устройств от подключения до вывода из эксплуатации, включая безопасное подключение (необязательно)
      * упраздненные службы SAP IoT для SAP BTP, среда Cloud Foundry. Полное управление жизненным циклом в масштабе для устройств от подключения до вывода из эксплуатации, включая безопасное подключение (необязательно)
* IoT Gateway Cloud и IoT Edge Platform. IoT Gateway Cloud и IoT Edge Platform включают сбор данных датчиков с удаленных устройств на основе правил с использованием локально установленного IoT Gateway.
  + Безопасное подключение устройств и повышение видимости и прозрачности за счет подключения устройств и активов к сети. IoT Gateway Cloud и IoT Edge Platform включают сбор данных датчиков с удаленных устройств на основе правил с использованием локально установленного IoT Gateway.
    - Предоставляют адаптеры для сетевой конвергенции и синтаксической нормализации протоколов.
      * Подключают устройства и активы к сети, выступая в качестве виртуального шлюза для безопасного подключения устройств.
      * Собирают данные из сенсорных сетей и отправляют команды в сеть от имени других модулей для повышения операционной эффективности.
    - Требуемые программные продукты:
      * устаревшие службы SAP IoT для SAP BTP, среды Cloud Foundry
* Интеллектуальная обработка периферийных данных Интернета вещей. Интеллектуальная обработка периферийных данных Интернета вещей включает в себя размещение периферийных данных в бизнес-контексте для немедленного принятия решений.
  + Интеллектуальная обработка периферии IoT (Edge OP). Поместите периферийные данные в бизнес-контекст для немедленного принятия решений с интеллектуальной обработкой периферии IoT
    - Интеллектуальная обработка периферии IoT включает в себя помещение периферийных данных в бизнес-контекст для немедленного принятия решений.
      * Свяжите физические «вещи» с бизнес-приложениями с помощью безопасного управляемого периферийного программного обеспечения, которое поддерживает более 50 протоколов устройств.
      * Поддержите интеллектуальное принятие решений, обогащая данные IoT бизнес-контекстом и обеспечивая потоковую аналитику в реальном времени.
      * Оптимизируйте эффективность работы, расширяя свое цифровое ядро ​​до периферии для обеспечения интеллектуальных бизнес-процессов.
    - Требуемые программные продукты:
      * упраздненные SAP Edge Services, локальная версия для обеспечения распределенной обработки в реальном времени на периферии
* Служба сохранения. Служба сохранения включает возможность локального хранения данных из Интернета вещей (IoT) на шлюзах IoT на периферии.
  + Persistence Service (Edge CLD). Оптимизация хранения данных и операций и минимизация сбоев в работе из-за сбоев подключения за счет локального хранения данных IoT на периферии
    - Persistence Service включает возможность локального хранения данных из Интернета вещей (IoT) на шлюзах IoT на периферии.
      * Храните данные локально из Интернета вещей (IoT) на шлюзах IoT, чтобы минимизировать дорогостоящие циклы передачи данных в облако.
      * Считывайте входящие данные с помощью служб событий OSGI и перехватчика из адаптера протокола.
      * Включите безопасную общую базу данных для других приложений на основе OSGI.
    - Драйверы ценности:
      * Вносит большой вклад в:
        + Оптимизацию стоимости хранения данных за счет агрегации только критических данных датчиков для облачного хранилища, сокращая общий объем данных, при этом сохраняя/удаляя оставшиеся данные на периферии
    - Необходимые программные продукты:
      * SAP Edge Services, облачная версия для обеспечения возможности развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака до периферии
  + Persistence Service (Edge OP). Оптимизируйте хранение данных и операции и минимизируйте сбои в работе из-за сбоев подключения за счет локального хранения данных IoT на периферии
    - Persistence Service включает возможность локального хранения данных из Интернета вещей (IoT) на шлюзах IoT на периферии.
      * Локально храните данные IoT на шлюзах IoT и минимизируйте дорогостоящие циклы передачи данных в облако
      * Считывает входящие данные через службы событий OSGI и перехватчик из адаптера протокола
      * Действует как защищенная общая база данных для других приложений на основе OSGI.
    - Требуемые программные продукты:
      * упраздненные SAP Edge Services, локальная версия для обеспечения возможности развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака до периферии
* Служба политик. Служба политик включает в себя развертывание и управление жизненным циклом пограничных служб.
  + Служба политик (Edge CLD). Расширьте вычислительную мощность облака до периферии с помощью эффективного массового управления, развертывания служб и конфигураций
    - Служба политик включает развертывание и управление жизненным циклом служб периферии:
      * Расширьте вычислительную мощность облака до периферии с помощью массового развертывания служб и конфигураций из облака.
      * Определите состояние развертывания и ошибки для ускорения принятия решений.
      * Создайте группы шлюзов и политики для включения автоматических обновлений.
      * Группируйте шлюзы на основе сходства развернутых служб или конфигураций.
    - Драйверы ценности:
      * Вносит значительный вклад в:
        + Сокращение расходов на ИТ за счет обеспечения эффективного массового управления, настройки и развертывания служб из облака и автоматических обновлений через группы шлюзов
    - Требуемые программные продукты:
      * SAP Edge Services, облачная версия для обеспечения возможности развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака до периферии
* Служба предиктивной аналитики. Служба предиктивной аналитики включает развертывание, выполнение и обновление предиктивных аналитических моделей на периферии.
  + Служба прогнозной аналитики (Edge CLD). Развертывание, выполнение и обновление аналитических моделей с использованием периферийных вычислений для прогнозирования и предотвращения инцидентов в реальном времени и поиска необнаруженных аномалий
    - Служба прогнозной аналитики включает развертывание, выполнение и обновление прогнозных аналитических моделей на периферии:
      * Развертывание, выполнение и обновление прогнозных аналитических моделей на периферии для анализа входящих данных в реальном времени.
      * Прогнозирование и предотвращение инцидентов в реальном времени путем применения моделей классификации на периферии.
      * Использование кластеризации для поиска ранее неизвестных аномалий и повышения видимости и обнаружения.
    - Драйверы ценности:
      * Вносит большой вклад в:
        + Улучшение производительности аналитики FTE позволяя развертывать, выполнять и обновлять предиктивные аналитические модели на периферии для анализа в реальном времени, несмотря на прерывистое подключение
        + Сокращение потерь от непредвиденных рисков (мошенничество, риск доступа) предсказывая и предотвращая инциденты в реальном времени и выявляя ранее необнаруженные аномалии
    - Необходимые программные продукты:
      * SAP Edge Services, облачная версия для обеспечения возможности развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака до периферии
* Интеллектуальное зондирование. Интеллектуальное зондирование подразумевает автоматическую идентификацию физических объектов посредством событий, обогащение их бизнес-контекстом и интеграцию их в бизнес-процессы без вмешательства человека.
  + Интеллектуальное зондирование (IoT). Определение перемещения физических объектов и автоматическое выполнение следующих шагов бизнес-процесса без вмешательства человека
    - Интеллектуальное зондирование включает автоматическую идентификацию физических объектов с помощью событий, обогащение их бизнес-контекстом и интеграцию их в бизнес-процессы без вмешательства человека.
      * Определение физических объектов с помощью событий Auto-ID
      * Обогатите события Auto-ID бизнес-контекстом без вмешательства человека
      * Выполнение бизнес-правил для обогащенных событий и запуск действий для автоматизации бизнес-процессов
    - Требуемые программные продукты:
      * упраздненный SAP Internet of Things для встраивания Интернета вещей (IoT) в решения для бизнеса и расширения бизнес-приложений с помощью технологии IoT
* Правила потоковой передачи и правила для постоянных данных. Правила потоковой передачи и правила для постоянных данных включают обеспечение эффективной обработки больших объемов данных датчиков Интернета вещей.
  + Правила потоковой передачи и правила для постоянных данных (IoT). Оптимизация обработки больших наборов данных
    - Правила потоковой передачи и правила для постоянных данных включают обеспечение эффективной обработки больших объемов данных датчиков Интернета вещей.
      * Включение быстрой обработки правил потоковой передачи в конвейере приема для свойств вещей и геозонирования для оптимальной производительности.
      * Включение обработки правил для постоянных данных с временными окнами и возможностями планирования для эффективной обработки больших объемов данных.
    - Требуемые программные продукты
      * упраздненный SAP Internet of Things для встраивания Интернета вещей в решения для бизнеса и расширения бизнес-приложений с помощью технологии IoT
* Стриминговый сервис. Стриминговый сервис включает в себя возможность анализировать входящие данные в режиме реального времени на основе правил в течение временных интервалов.
  + Потоковая служба (Edge CLD). Анализируйте данные IoT в режиме реального времени для распознавания образов и автоматизации, определяйте сложные правила бизнес-логики и соответствующие действия
    - Служба потоковой передачи включает возможность анализа входящих данных в режиме реального времени на основе правил в течение временных интервалов.
      * Анализируйте потоки данных IoT в режиме реального времени на основе бизнес-логики для действенного понимания, быстрого принятия решений и анализа
      * Настройте сложные правила через локальный пользовательский интерфейс для автоматизации обработки
      * Доступ к встроенным и предопределенным правилам с различными уровнями поддержки
      * Интеллектуальное сжатие с интеллектуальной выборкой данных, отправляемых в облако, для снижения затрат на полосу пропускания, передачу и облачное хранение.
      * Динамическая модуляция от низкой точности до высокой точности по мере того, как кривая сигнала становится более интересной
    - Драйверы ценности:
      * Вносит вклад в
        + Оптимизацию стоимости хранения данных используя динамическую модуляцию сигнала, интеллектуальное сжатие и выборку данных, отправляемых в облако, для снижения затрат на передачу и хранение
    - Требуемые программные продукты:
      * SAP Edge Services, облачная версия для развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака до периферии
  + Потоковый сервис (Edge OP). Анализируйте данные IoT в реальном времени для распознавания образов и автоматизации, определяйте сложные правила бизнес-логики и соответствующие действия
    - Служба потоковой передачи включает возможность анализа входящих данных в реальном времени на основе правил в течение временных интервалов.
      * Анализируйте потоки данных из Интернета вещей в реальном времени на основе бизнес-логики для действенного понимания, быстрого принятия решений и анализа.
      * Настройте сложные правила с помощью локального пользовательского интерфейса для автоматизации обработки.
      * Доступ к встроенным и предопределенным правилам с различными уровнями поддержки.
      * Снижайте расходы на полосу пропускания, передачу и облачное хранилище, отправляя интеллектуальные образцы данных в облако с помощью интеллектуального сжатия.
      * Динамически модулируйте от низкой точности до высокой точности, когда кривая сигнала становится более интересной
    - Требуемые программные продукты
      * упраздненные SAP Edge Services, локальная версия для развертывания мощных микросервисов на вычислительных устройствах на периферии, расширяя вычислительную мощность облака до периферии
* Управление временными рядами. Управление временными рядами включает в себя эффективное создание, перечисление, обновление и организацию временных рядов на основе данных датчиков из Интернета вещей. Создавайте, перечисляйте, обновляйте и эффективно организуйте свои временные ряды на основе данных датчиков из Интернета вещей:
  + Управление временными рядами включает создание, перечисление, обновление и эффективную организацию временных рядов на основе данных датчиков из Интернета вещей:
    - Интегрируйте большие данные с многоуровневыми процессами управления временными рядами для эффективной организации ваших данных.
    - Используйте простые API для прозрачного доступа к необработанным данным, хранящимся как теплые и холодные, или для выполнения аналитики по агрегатам временных рядов.
  + Требуемые программные продукты:
    - устаревший SAP Internet of Things для встраивания Интернета вещей (IoT) в решения для бизнеса и расширения бизнес-приложений с помощью технологии IoT

В рамках управления **программным обеспечением для обеспечения безопасности** выделяются 1 бизнес-зону – безопасность приложений и ИТ-инфраструктуры.

Продукты SAP предоставляют следующие интересные бизнес-возможности для безопасности приложений и ИТ-инфраструктуры - Безопасность приложений предполагает защиту конфиденциальных данных от несанкционированного доступа.

Защитите конфиденциальные данные от несанкционированного доступа с помощью безопасности приложений. Безопасность приложений подразумевает защиту конфиденциальных данных от несанкционированного доступа:

* Часто и безопасно пользуйтесь приложениями в сетевой экономике с помощью решений по безопасности приложений от SAP.
* Защитите критически важную для бизнеса информацию локально и в облаке, чтобы обеспечить безопасность и конфиденциальность вашего бизнеса.
* Повысьте производительность труда и сократите расходы с помощью надежных, централизованных, управляемых и автоматизированных решений.

Требуемые программные продукты:

* регистрация пользовательского интерфейса веб-клиента для повышения безопасности данных путем регистрации и оценки доступа к регистрации решений пользовательского интерфейса веб-клиента
* регистрация RFC и веб-сервисов для повышения безопасности данных путем регистрации и оценки данных, отправленных через RFC (вызов удаленной функции) и веб-сервисы
* SAP Enterprise Threat Detection для выявления рисков и злоумышленников, и предотвращения возможных атак до того, как они смогут нанести вред вашему бизнесу
* упраздненный SAP Fortify от Micro Focus для более быстрого поиска и устранения уязвимостей безопасности в программном обеспечении, не написанном на ABAP
* маскировка полей для SAP GUI для улучшения защиты данных путем маскировки конфиденциальных данных для неавторизованных пользователей в интерфейсах SAP GUI
* регистрация SAP GUI для Windows для повышения безопасности данных путем регистрации и оценки доступа в интерфейсе SAP GUI
* регистрация доступа SAP BW для повышения безопасности данных путем регистрации и оценки доступа к SAP Business Warehouse
* регистрация Web Dynpro для ABAP для повышения безопасности данных путем регистрации и оценки доступа к регистрации веб- Dynpro ABAP solutions
* маскировка полей для SAPUI5 и SAP Fiori для улучшения защиты данных путем маскировки конфиденциальных данных для неавторизованных пользователей в приложениях SAPUI5 и SAP Fiori
* маскировка полей для пользовательского интерфейса веб-клиента для улучшения защиты данных путем маскировки конфиденциальных данных от неавторизованных пользователей с помощью маскировки полей для решений пользовательского интерфейса WebClient
* маскировка полей для Web Dynpro для ABAP для улучшения защиты данных путем маскировки конфиденциальных данных от неавторизованных пользователей с помощью маскировки полей для решения Web Dynpro для ABAP
* регистрация SAP Gateway для повышения безопасности данных путем регистрации и оценки доступа к приложениям SAPUI5 и SAP Fiori
* маскировка защиты данных пользовательского интерфейса для улучшения защиты данных путем маскировки и удаления конфиденциальных данных для неавторизованных пользователей в SAP GUI, Fiori, Web Dynpro ABAP и пользовательских интерфейсах веб-клиента
* SAP Enterprise Threat Detection для выявления рисков и злонамеренных пользователей и предотвращения возможных атак до того, как они смогут нанести вред вашему бизнесу
* Маскировка защиты данных пользовательского интерфейса для SAP S/4HANA для улучшения защиты данных путем сокрытия конфиденциальных данных и подавления действий неавторизованных пользователей в приложениях и транзакциях SAP
* Журнал защиты данных пользовательского интерфейса для SAP S/4HANA для создания всеобъемлющих и последовательных журналов доступа к данным с целью обнаружения и анализа проблемного доступа к конфиденциальной информации